

PROSPERAR EN UN MUNDO DIGITAL

Diana Tamashiro*

CSR manager de Cisco Systems para la región andina

Una revisión al trabajo necesario para aprovechar el potencial de las nuevas tecnologías.

Ante la universalización de la digitalización, la Internet de las cosas y la automatización, nuestra región cuenta con un gran potencial de desarrollo a nivel tecnológico. Se prevé que en Latinoamérica el tráfico de datos móviles crecerá siete veces del 2016 al 2021, mientras que el 66% de la población será usuaria de Internet en el 2021.

Por lo tanto, es necesario que nos preguntemos cómo los países de nuestra región compiten y aprovechan las oportunidades que la digitalización les puede aportar. Del mismo modo, salta la pregunta de qué se está haciendo para preparar de forma correcta a la fuerza laboral del futuro con la finalidad de prosperar en la nueva economía digital. Estas dos interrogantes son esenciales para entender cuál es el futuro de nuestra región en materia de desarrollo tecnológico.

La interrogante de la preparación digital

Con la finalidad de responder a estas interrogantes, Cisco y Gartner generaron un ranking de preparación digital a nivel mundial con la participación de 118 países. Este ranking tiene por objetivo comprender mejor qué significa estar preparado digitalmente a nivel global y qué actividades o inversiones podrían ayudar a los países a avanzar en el ámbito digital.

Para medir la preparación digital, los criterios incluidos se estandarizaron y se sumaron para crear un puntaje continuo de preparación digital. Asimismo, para obtener la información de cada país, se utilizaron fuentes fidedignas como el Banco Mundial y el Foro Económico Mundial.

Entre las variables consideradas están la infraestructura tecnológica, la adopción de tecnología, el capital humano, la cobertura de necesidades básicas, la facilidad del país para hacer negocios, las inversiones y los nuevos emprendimientos.

Este ranking colocó al Perú en el noveno lugar a nivel regional y en el puesto 61 a nivel mundial. Asimismo, mencionó que nuestro país está en la llamada etapa de aceleración. Esto significa que es un país capaz de aprovechar la tecnología digital y que está listo para aumentar su ritmo de innovación, con lo que se da una gran oportunidad para que su población se vea beneficiada por las bondades del desarrollo tecnológico.

La preparación ante el futuro

Hace unos años, puestos como analistas de big data o arquitectos de IoT eran inimaginables. Del mismo modo, durante los próximos años nacerán nuevos puestos que requerirán habilidades que necesitan ser desarrolladas hoy. Por ello, Cisco cuenta con el programa Cisco Networking Academy, donde se desarrollan habilidades tecnológicas necesarias para la tan próxima transformación digital.

En nuestro país, este programa ha tenido más de 650,000 estudiantes acumulados desde su inicio en el 2011, y tiene 340,000 estudiantes participando en este momento. Esto ha significado un gran apoyo para los estudiantes, pues el 96% de ellos ha obtenido una oportunidad de empleo o estudios gracias al conocimiento que han recibido en clase. Además, este programa

ha significado una contribución de US\$ 51.6 millones en especie para el desarrollo tecnológico de nuestro país.

Asimismo, uno de los principales éxitos de este programa es el trabajo conjunto con diferentes instituciones por la eliminación de la brecha digital en nuestro país. Entre ellas está el Senati, que, a través de un convenio con Cisco, ha desarrollado habilidades tecnológicas de sus alumnos en sedes de todo el país. Esto ha dado como resultado un total de 13,000 profesionales capacitados, quienes responderán adecuadamente a las exigencias de los nuevos puestos de trabajo.

Por otro lado, el Ministerio de Educación, con su programa de actualización digital, ha contribuido en mejorar las competencias digitales de directores y docentes de colegios secundarios. A su vez, con el conocimiento obtenido, ellos capacitan a los estudiantes de secundaria de los 2,001 colegios de jornada escolar completa, en cursos de Alfabetización Digital, Emprendimiento Digital, Internet del todo y Ciberseguridad. Esto ha resultado en más 520,000 estudiantes capacitados en habilidades que serán necesarias cuando ingresen al mercado laboral, incluyendo a aquellos jóvenes en la próxima transformación digital que nunca más le será ajena.

En conclusión, para aprovechar las enormes oportunidades que ofrece la digitalización es necesario comprender que debemos prepararnos en todos los aspectos, especialmente en el humano.

(*) Los artículos de opinión incluidos en esta revista reflejan el punto de vista de sus autores, y no necesariamente coinciden con la posición de la Cámara.