



AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN DE CONTROLES CONTRA COVID-19

¿QUÉ ESTÁ PASANDO?

Coronavirus en Perú: Gobierno amplía cuarentena hasta el 30 de junio

Pero se permitirá una serie de servicios adicionales a los que s



Carlos Neuhaus: “Es posible reactivar los centros comerciales”

Conversamos con el presidente de la Asociación de Centros Comerciales y de Entretenimiento del Perú (ACCEP) sobre el impacto del COVID-19 en este sector de la economía.



Megaproyecto Mina Justa de Marcobre presentó solicitud de reinicio de obras

El megaproyecto minero prevé una inversión total de US\$1.600 millones. Asimismo, se espera que Quellaveco y Toromocho hagan lo mismo en los próximos días.



Anuncios Go...
Dejar de ver anun...

Menos del 1% de restaurantes formales del país podrá funcionar en reinicio de actividades, estima el Mincetur

El titular del Mincetur señaló que su sector propone que los restaurantes comiencen a funcionar el 4 de mayo. A su vez, aclaró que su posición es que las apps de delivery no operen por el momento.



¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?

RADISSON SAFETY PROTOCOL

RADISSON HOTEL GROUP ANNOUNCES RADISSON SAFETY PROTOCOL

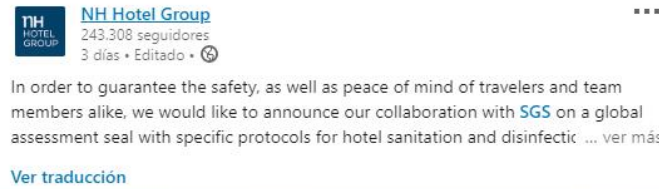
May, 6 2020 Radisson Hotel Group



Radisson Hotel Group today announces its Radisson Hotels Safety Protocol, a new program of in-depth cleanliness and disinfection procedures, in partnership with SGS, the world's leading inspection, verification, testing and certification company.



validated by SGS, and peace of mind Radisson Hotel Gr



OBJETIVOS DEL SERVICIO

PRESERVAR EL RECURSO HUMANO

- ✓ Verificar los controles implementados por la empresa, incluso mas allá de la legislación vigente.
- ✓ Evitar que el personal operativo se vea contagiado, poniendo en riesgo su vida y la de sus compañeros.
- ✓ Evitar que la capacidad operativa se vea afectada, amenazando la continuidad operativa.

EVIDENCIAR EL ESFUERZO EN CONTROLAR EL COVID-19

- ✓ Evidenciar ante los empleados que la empresa esta realizando lo necesario para disminuir la probabilidad de contagio.
- ✓ De cara a los clientes, la empresa necesita demostrar no solo que implemento controles contra el COVID-19, sino que fue auditada por una compañía certificadora como SGS.

PILARES DEL CONTROL CONTRA EL COVID-19



RM 239-2020-MINSA – NIVELES DE RIESGO

Puestos de trabajo con riesgo de exposición al COVID-19
(Definiciones operativas MINSA)



RM 239-2020-MINSA – NIVELES DE RIESGO

GRUPOS DE RIESGO

- ✓ Personas que presentan características individuales, asociadas a mayor riesgo por complicaciones de COVID-19
- ✓ Personas mayores de 60 años o quienes cuenten con comorbilidades
 - Hipertensión arterial, diabetes, enfermedades cardiovasculares, asma, enfermedad pulmonar crónica, insuficiencia renal crónica, cáncer, obesidad u otros estados de inmunosupresión.

LINEAMIENTOS DE LA **R.M. 239-2020** – MINSA

AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN **DE CONTROLES**



CONTEMPLA:

- ✓ El protocolo sectorial correspondiente (Resolución Ministerial) o en su defecto la RM 239-2020 MINSA.
- ✓ Modificatoria RM 265-2020-MINSA
- ✓ Buenas prácticas en Controles Contra el COVID-19.

AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN **DE CONTROLES**

Lineamientos para la elaboración y presentación del Plan para la vigilancia, prevención, y control de COVID-19 en el trabajo.

**LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN
DE LOS CENTROS DE
TRABAJO**

**EVALUACIÓN DE LA
CONDICIÓN DE SALUD DEL
TRABAJADOR**

**LAVADO Y DESINFECCIÓN
DE MANOS OBLIGATORIO.**

**SENSIBILIZACIÓN DE LA
PREVENCIÓN DEL
CONTAGIO EN EL CENTRO
DE TRABAJO**

**MEDIDAS PREVENTIVAS DE
APLICACIÓN COLECTIVA**

**MEDIDAS DE PROTECCIÓN
PERSONAL.**

**VIGILANCIA DE LA SALUD
DEL TRABAJADOR EN EL
CONTEXTO DEL COVID-19**

AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN DE CONTROLES



- ✓ Consideraciones para la reincorporación al trabajo.
- ✓ Consideraciones para la revisión y reforzamiento a trabajadores en procedimientos de trabajo de riesgo crítico según puesto de trabajo.
- ✓ Consideraciones para el regreso o reincorporación al trabajo, de trabajadores con factores de riesgo COVID-19.
- ✓ Disposiciones complementarias.

BUENAS PRÁCTICAS EN CONTROLES CONTRA COVID - 19

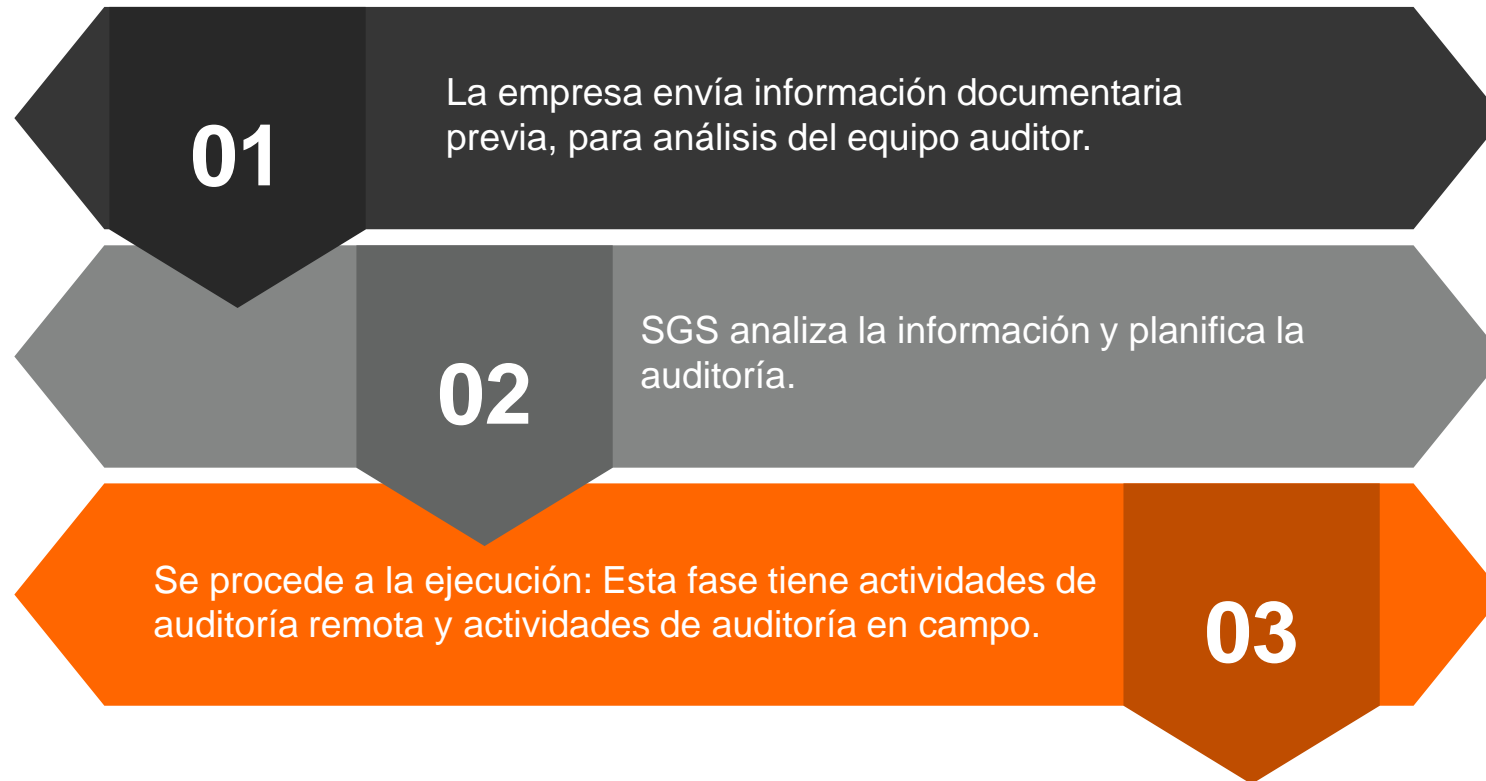
- ✓ Limpieza y desinfección
- ✓ Limpieza personal.
- ✓ Capacitación y comunicación al personal.
- ✓ Controles adicionales en la operación.
- ✓ Trabajar de forma remota
- ✓ Acceso y movimiento hacia / desde el lugar de trabajo.
- ✓ Limitar y eliminar las áreas de contacto interno.
- ✓ Compartimentación.
- ✓ Almacenamiento, recepción y entrega.
- ✓ Trabajo en sitios ocupados (aplicable a empresas de servicio).

- ✓ Auditoría y supervisión.
- ✓ Contratistas, transportistas y proveedores.
- ✓ Casos particulares.
- ✓ Medidas de detección para el personal: Examen de entrada al local
- ✓ Medidas de respuesta ante posibles casos de COVID-19
- ✓ Planes de respuesta.

PROCESO DE AUDITORÍA

AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN DE CONTROLES CONTRA COVID-19

Nuestro expertise y alcance global, nos permite establecer un mecanismo de certificación basado en la auditoría de controles contra el COVID19.



ENTREGABLES

INFORME DE AUDITORÍA

El informe de auditoría en el cual se consigna lo evidenciado en el proceso: Hallazgos calificados como No Conformidades mayores o menores, oportunidades de mejora., según sea el caso

INFORME CON HALLAZGOS

El hallazgo de una no conformidad mayor, requerirá la realización de una auditoría adicional de levantamiento de no conformidades mayores, en un plazo máximo de 30 días.

CERTIFICACIÓN SGS

La certificación tiene vigencia de un año con una visita semestral, a una muestra de las locaciones consideradas en el alcance.

OTROS PROTOCOLOS **SECTORIALES**

MINERÍA, HIDROCARBUROS Y ELECTRICIDAD

RM 128-2020-MINEM/DM
RM 135-135-2020-MINEM-DM

TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

RM 0258-2020-MTC/01

VIVIENDA Y CONSTRUCCIÓN.

RM N-087-2020-VIVIENDA

RESTAURANTES Y AFINES

RM 142-2020-PRODUCE

PESCA INDUSTRIAL (CHI)

RM 139-2020-PRODUCE

TEXTIL Y CONFECCIONES / COMERCIO ELECTRÓNICO DE BIENES PARA EL HOGAR Y AFINES

RM 137-2020-PRODUCE

MTC

RM 257-2020-MTC-01 (06
ANEXOS)

OTROS PROTOCOLOS **SECTORIALES**

HOTELES

RM 080-2020-MICENTUR

SERVICIO DE RECICLAJE

RM 095-2020-MINAM (02 ANEXOS)

GANADERÍA, AGRICULTURA Y FORESTAL

RM 0117-2020-MINAGRI

METALMECÁNICA Y CEMENTO

RM 0156-2020-PRODUCE

ETAPAS DE LA AUDITORÍA



**AUDITORIA
DOCUMENTARIA
REMOTA**



AUDITORIA IN SITU



**NO CONFORMIDADES
MENORES O MAYORES**



**ENTREGA DE
CERTIFICADO**



**AUDITORIA DE
SEGUIMIENTO
SEMESTRAL**

MARCA DE CERTIFICACIÓN





BENEFICIOS

- ✓ Trabajadores protegidos
- ✓ Asegurar la continuidad de sus operaciones
- ✓ Obtener mejoras para su plan de vigilancia.
- ✓ Cumplimiento normativo auditado
- ✓ Buen performance ante sus partes interesadas

¿POR QUÉ CON SGS?



Somos el líder mundial en servicios de inspección, verificación, análisis y certificación



Contamos con un equipo de auditores con amplia experiencia en los sectores a los cuales el gobierno está exigiendo protocolos de contra el COVID-19



Entidad certificadora independiente.



Presencia en más de 140 países del mundo, lo cual le permita compartir experiencia y conocimiento global para dar respuesta a la pandemia del COVID-19.



Presencia en más de 28 ciudades del Perú.



App que genera **data en tiempo real** mostrada en un **dashboard** para modelar un **plan de acción** ante contingencias por covid-19



- Realiza un **seguimiento virtual** de las personas durante la operación.



- Realiza la **trazabilidad de una persona sospechosa** de tener COVID-19.



- **Sectoriza y controla accesos** para la continuidad del negocio.
- **Ubica las zonas de vivienda** de trabajadores para evaluar su presencia en **zonas de riesgo**.



- Identifica las posibles **poblaciones de riesgo** para ser monitoreadas.

CONTACTOS COMERCIALES



PAOLA ZAPATA

966941958
paola.zapata@sgs.com

- ✓ Construcción
- ✓ Industria
- ✓ Oil & Gas / Energía
- ✓ Servicios
- ✓ Telecomunicaciones
- ✓ Transporte
- ✓ Minería (zona Norte)



MARIA PILAR VERTIZ

920305648
maria.vertiz@sgs.com

- ✓ Estado
- ✓ Servicios
- ✓ Educación
- ✓ Disposición de desechos
- ✓ Servicios Médicos
- ✓ Finanzas



NANCY MENDOZA

996650524
nancy.mendoza@sgs.com

- ✓ Alimentos
- ✓ Comercializadoras
- ✓ Hospitality
- ✓ Químicos/ Farma/ Cosm.
- ✓ Retail / Consumo
- ✓ Textil



ANA ROZAS



996677514
ana.rozas@sgs.com

- ✓ Agricultura

CONTACTOS COMERCIALES



YENEY BORDA



 948 405 670
 yeney.borda@sgs.com

✓ **Zona Norte:**

La Libertad, Ancash,
Norte chico (Huaral,
Barranca y Santa Rosa)



JAVIER CASTILLO



 996132320
 javier.castillo@sgs.com

✓ **Zona Norte:**

Piura, Lambayeque,
Cajamarca y Tumbes



CATHERINE ASCUÑA

 920181876
 Catherine.AscunaJ@sgs.com

✓ **Zona Sur**

Minería