



El Comité **OSAC Perú** en el propósito de contribuir con la seguridad y protección, pone a su disposición una serie de recomendaciones de seguridad que deben considerarse para prevenir daños y pérdidas. Estas recomendaciones pueden ser aplicadas en distintas situaciones diarias.

Desarrollar y poner en práctica una cultura de auto protección contribuirá a evitar daños, pérdidas o lesiones.

I. SEGURIDAD EN LAS AGENCIAS BANCARIAS

Retirar dinero en efectivo de las agencias bancarias significa un alto riesgo para las personas, pues puede ser objeto de un asalto cuando menos lo espere. Por esto, es mejor prevenir y adoptar las siguientes recomendaciones.

- No retire elevadas sumas de dinero, utilice otros productos bancarios como cheques de gerencia o la banca electrónica.
- Si no es posible evitar realizar transacciones con efectivo, antes de retirarse de la agencia observe el entorno e identifique cualquier actitud sospechosa de personas alrededor. Podría ser víctima de un “marca” delincuente encubierto, que observa y efectúa seguimiento a personas que retiran importantes sumas de dinero.
- De ser posible acuda acompañado de una persona de su confianza.
- Al recibir dinero en caja, contarlos y guardarlo de inmediato. No apartarse de la ventanilla con dinero a la vista de los demás.
- Prestar atención a la presencia de motos ocupadas en las cercanías de la sucursal o a vehículos en idénticas circunstancias.
- Ante una emergencia o la menor sospecha, pide ayuda al funcionario del banco o a la Policía Nacional, llamando al 105.
- Si a pesar de las medidas preventivas, usted es víctima de robo, se recomienda no poner resistencia. Su bienestar es primero.

II. SEGURIDAD EN LA VIA PÚBLICA

Un robo, daño, lesión o accidente en plena vía pública lo puede sorprender cuando se desplaza a pie, incluso en las zonas más seguras puede convertirse en una víctima. Ser peatón implica una responsabilidad por su propio bienestar. Adopte los siguientes consejos.

- No transite por zonas oscuras, poco transitadas y a altas horas de la noche.
- Cuando camine en la vía pública, no se distraiga con el teléfono o audífonos, su capacidad de atención se reduce considerablemente y puede ser objeto de un asalto o accidente. Preste atención a su entorno.
- Respete las señales de tránsito, cruce las intersecciones cuando el semáforo le brinde el paso peatonal. Aun así, no se distraiga y observe el entorno.
- Cuando se desplace a pie, no use el whatsapp pues se expone a un robo o lesión por accidente.
- Procure no hablar por teléfono mientras camina, su capacidad de atención se reduce. No hay llamada más importante que su propio bienestar.
- Si se desplaza con niños, no los pierda de vista y preste atención en las zonas donde circulan vehículos. Un descuido puede ser fatal.
- Mantengamos contacto visual con conductores al cruzar, para asegurarnos de que hayan notado nuestra presencia.
- Si cargas un bolso, cartera o mochila, que sea hacia la parte interna de la acera, para evitar que te lo arrebaten.
- Aunque no es una regla, si observas una moto con dos ocupantes, desconfía y ponte a buen recaudo.

III. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Perder nuestra información personal o que alguien suplante nuestra identidad es difícil de asimilarlo, solo cuando nos ocurre nos damos cuenta la importancia de proteger nuestra información. Siguiendo estos consejos puede evitarse un mal momento. El celular es un dispositivo que nos ayuda en la vida diaria, pero es susceptible a un robo o pérdida; y si este contiene información privada podemos lamentar la pérdida.

- Utilice su celular con una contraseña de bloqueo. Procure no mantener información sensible.
- En su directorio telefónico, no guarde entre sus contactos nombres clásicos como: “casa”, “mamá”, “papá”, utilice otros nombres que no asocien a su entorno familiar más cercano pues esta información puede ser utilizada para extorsionar en caso de una pérdida o robo de su equipo.
- En las redes sociales, no acepte invitaciones de personas extrañas. Puede ser objeto de robo de datos e identidad. Su información personal puede ser utilizada en su contra.
- Procure no publicar en redes sociales cuando sale de viaje. Esta información puede ser usada para robar su casa en su ausencia.
- Adquiera un servicio de respaldo en línea a fin de respaldar su información personal en caso de robo o pérdida.
- Cuando realice transacciones bancarias por internet, no utilice cabinas públicas. Su información puede ser capturada.
- Si recibe un email de “su banco” con un enlace para actualizar su información personal, deséchelo. Es un intento de robo.
- No utilice conexiones “wifi” gratuitas, muchas de ellas capturan sus datos sin que usted lo sepa.
- No llene encuestas al paso dejando sus datos personales, éstos pueden ser usados para cometer delitos en su contra.
- En caso sufra el robo de su celular, informe inmediatamente a su operador para que sea bloqueado.
- Evite hablar asuntos reservados en espacios públicos.

IV. SEGURIDAD EN EL AUTOMÓVIL

Desplazarse en automóvil implica adoptar algunas recomendaciones para evitar un daño o robo. Siga estos consejos de autoprotección.

- Mantenga los pestillos con seguro y las lunas cerradas en la medida de lo posible.
- No lleve objetos a la vista (carteras u otros) que atraigan el interés de los delincuentes, puede ser objeto de robo mediante la modalidad de rotura de vidrios.
- En los semáforos, no se distraiga con el celular, manténgase atento al entorno.
- En lugares oscuros o con poca afluencia, si otro vehículo lo choca levemente, ¡desconfíe. Puede ser un acto intencional para que se baje y lo asalten.
- Si se le pincha una llanta en medio de la carretera, busque un lugar seguro donde detenerse, delincuentes dejan a propósito objetos en la vía para cometer robos.
- Si alguien le hace señas indicando que su vehículo está con averías o desperfectos, desconfíe y busque un lugar seguro para detenerse y observar.
- Al ingresar a su domicilio con el auto, realice un reconocimiento visual a fin de observar la presencia de extraños o personas sospechosas que podrían aprovechar este momento para cometer un robo a usted o incluso a toda su vivienda.
- En la vía pública, no se mantenga en el interior del auto mientras se encuentre estacionado con el auto apagado, puede ser víctima de asalto bajo la modalidad de “raqueto”. (Personas que se desplazan en autos o motos buscando la oportunidad de cometer un robo)

V. SEGURIDAD EN EL HOGAR

Los delincuentes están al acecho y aprovechan la ausencia de los dueños de casa para cometer sus actos ilícitos. Preparar a la familia y nuestro entorno, nos permite reducir la posibilidad de un robo.

- Entrene y oriente a los integrantes del hogar sobre cómo actuar ante una llamada sospechosa.
- No abra a extraños, ni permita que los niños abran la puerta o contesten el timbre.
- No brinde información por teléfonos a extraños, eduque y prepare a los menores de edad.

- Es cada vez más frecuente que delincuentes se hagan pasar por empleados de empresas de luz, agua, telefonía para sorprender a los integrantes del hogar. Brinde pautas claras a las personas que se quedan en el hogar cuando reciban visitas no programadas.
- Desconfíe de las ofertas o promociones por teléfono.
- Si suena el teléfono y escucha llantos o voces extrañas manifestando que un familiar está en problemas, cuelgue de inmediato y contacte a sus familiares directamente.
- Si cuenta con una persona en el hogar para los quehaceres diarios, oriéntela y ponga a prueba su capacidad ante diversas situaciones, como estafas por teléfonos o sonsacamiento de información. En muchos casos los delincuentes aprovechan la ingenuidad de estas personas.
- Antes de contratar una empleada, obtenga referencias de trabajos anteriores.
- Si ha cambiado de empleada en el hogar, cambie las chapas y llaves.
- Si sales de viaje, evita comentar tus planes con desconocidos o en las redes sociales.
- En la medida de lo posible, instala dispositivos adicionales de seguridad en tu vivienda que desanimen al delincuente a cometer un robo. (Cámaras, luces, cercas, avisos disuasivos etc.). El delincuente siempre atacará al domicilio más vulnerable. Proteja las ventanas.

VI. SEGURIDAD EN LA ESCUELA

- Si utiliza servicio de movilidad para los niñ@s, contrate servicios confiables y de garantía.
- Defina con el colegio sobre las personas autorizadas a recoger a sus hij@s en caso especial.
- Eduque a sus hijos a no recibir regalos u ofrecimientos de extraños. Es usual que los niños se emocionen con mascotas (perritos), enséñeles a desconfiar pues puede ser un intento de secuestro.
- Advierta a sus hijos a que nunca suba a vehículos extraños, aun cuando los ocupantes tomen el nombre del padre o la madre. Puede tratarse de un secuestro.
- En caso que se produzca un terremoto en horas de clases y mientras esté en el trabajo, establece puntos de encuentro y reunión con tus hijos. Define un plan de emergencia familiar y pónganlo a prueba.

VII. SEGURIDAD AL UTILIZAR UN SERVICIO DE TAXI

Las tecnologías no facilitan la vida diaria, pero seamos responsables en su uso. El uso de taxis de aplicativos es una ventaja, pero también tiene sus riesgos. Adopta estos consejos y actúa segur@.

- No utilice servicios de taxis informales. Puede ser objeto de robo. Use taxis autorizados o de empresa.
- Si utiliza taxis de aplicativo, asegúrese que el conductor y vehículo coincidan con los datos que recibió del aplicativo.
- Cuando se desplaza en taxi, no se distraiga, no duerma, incluso si está muy cansado.
- Si el conductor se desvía de la ruta sin una causa justificada, desconfíe y baje.
- Siempre notifique a un familiar cuando aborde un taxi, brindando datos de la placa. Si el conductor no es seguro, éste lo pensará dos veces antes de intentar cometer un delito.
- Al descender de un taxi, siempre revise sus pertenencias, podría dejar algo olvidado.
- Por ninguna razón tome un taxi en el que el conductor viaja acompañado.
- Al subir al vehículo, verifique que las placas sean legibles, que los pestillos funcionen correctamente y ponga seguro.
- Nunca utilice taxis que se detienen o se encuentran estacionados al salir usted de bancos o entidades financieras.
- Si observa alguna conducta extraña o sospechosa en el conductor que le genere desconfianza, no lo dude, baje de inmediato con cualquier excusa y tome otro vehículo.