

Return to Work Amcham

Agosto 2022

Return to Work



Agenda

01

Contexto
Overview

02

Mejores
prácticas

03

Compartir
experiencias

04

Conclusiones



Silvia Ramos- IBM
Profesional de Recursos Humanos



Katherine Rodríguez- PwC
Consultor Senior de Recursos
Humanos

Contexto

43% de los empleados piensa que no hay vuelta atrás al modelo de oficina presencial”

“Future of Work Series: Reimagining Workforce and Workplace Mechanics”.

86% de los encuestados piensa que el trabajo híbrido es un formato ideal en la nueva era y más del **95%** dijo que las principales ventajas del teletrabajo son la reducción del tiempo a desplazarse y costos operativos, además de la libertad en los códigos de vestimenta y la mejora en la productividad de colaboradores y equipos.

Estudio “Redefiniendo los modelos de trabajo en Latinoamérica”.

80% de las personas quieren regresar al espacio de trabajo, pero no de la misma forma.

La presencialidad es más relevante que nunca.

El **75%** considera que la integración entre áreas y empleados es un beneficio de las actividades presenciales.

En Latinoamérica la gente quiere **reencontrarse**. El **81%** de los encuestados consideran el modelo híbrido como el modelo ideal para el mercado laboral post pandemia. Idealmente quieren verse en la oficina de 2 a 3 días.

WeWork 2022.

Shadowing: Mejores Prácticas



Participantes del shadowing

BanBif



Talma



ManpowerGroup®

e) entel

sura 

The Sura logo icon, which is a stylized blue graphic resembling a fan or a series of curved lines.

Pacasmayo 

The Pacasmayo logo icon, which is a small red square.


pwc

The PwC logo icon, which is a colorful graphic consisting of several overlapping squares in shades of orange, yellow, and red.

3M Ciencia.
Aplicada a la vida.™



Overview SHADOWING

11 EMPRESAS DE
DIFERENTES RUBROS

100% TIENEN
EXPERIENCIA DE
RETORNO A OFICINA

80% DE LAS EMPRESAS
TIENEN PRESENCIA A
NIVEL NACIONAL

+10 000
COLABORADORES

Primeras impresiones

Estrategia

55% abrieron sus puertas durante el 2021 y el **100%** este 2022.

90% apostaron por un **retorno progresivo** con pilotos en grupos pequeños.

85% invirtieron en el desarrollo de un **programa de retorno a oficina con planes y estrategia de comunicación**, siendo la integración y liderazgo las principales herramienta para conseguirlo.

90% definieron su modelo y estrategia de retorno considerando las necesidades, el giro del negocio y el bienestar de sus colaboradores.

85% con lineamientos de retorno definidos por gerencia y/o necesidades de negocio, dando **flexibilidad** de detalles a coordinación con gerencia.

100% continúan apostando por iniciativas para incentivar el retorno a oficina.

100% implementó el trabajo remoto, de ellas el **90%** con un **modelo híbrido**, solo el **9%** mantiene un modelo virtual.

95% considera que el **Modelo híbrido** es el que más se ajusta a sus necesidades actuales cumpliendo con la productividad y que ha venido para quedarse.

Modelo

Seis frentes



Flexibilidad



Beneficios



**Procesos de
Recursos
Humanos**



Retroalimentación



Infraestructura



Tecnología



Flexibilidad

1



2

3

4

5

6

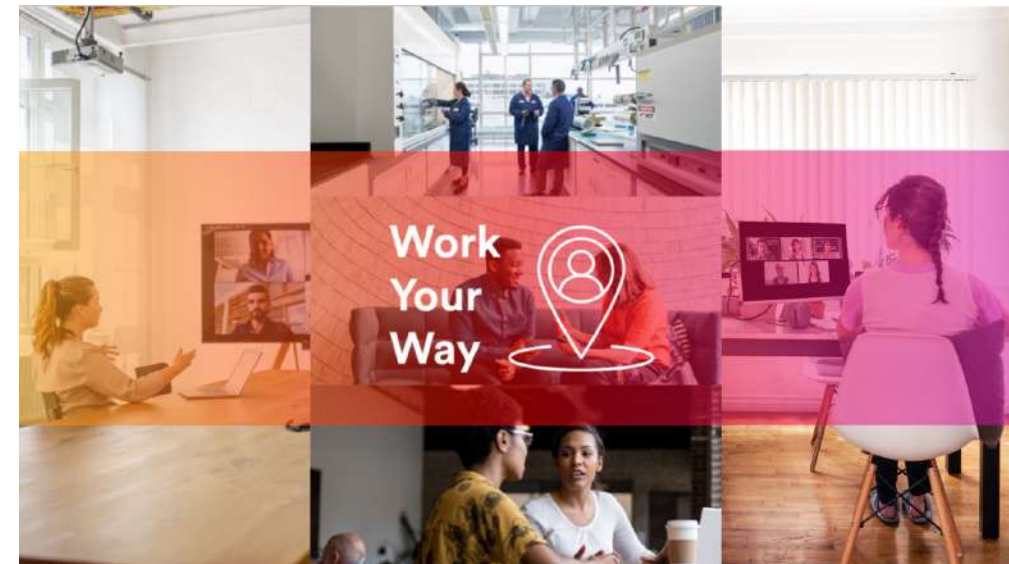
- Modelo de **trabajo híbrido**.
- **Horario Flexible** (9% mantiene un horario tradicional y el 91% tiene horario flexible).
- **Frecuencia** de asistencia a las oficinas según **necesidades de las áreas** de negocio.
- ***36%** está alineando sus prácticas de retorno bajo la visión **“ir a la oficina con propósito”**.*
- **“Viernes de invierno”**.

Ejemplos

3M Ciencia.
Aplicada a la vida.™

3M permite a sus empleados elegir cómo y dónde trabajar con el modelo Work Your Way

18 nov. 2021



“Work Your Way es un modelo de trabajo flexible basado en la confianza entre los empleados y la compañía”

“Work Your Way has been extremely well received, but our implementation is only beginning.”

Penny Wise
President, 3M Canada



Beneficios



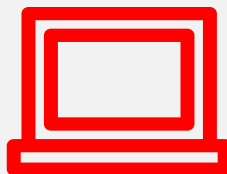
- **Estacionamientos.**
- **Gimnasio** gratis.
- Sesiones de **masajes.**
- Ampliación de **Licencias.**
- **Café** gratis.
- **Semana** de los **Snacks.**
- Vales de **alimentación.**
- Bono por **movilidad.**

Procesos de Recursos Humanos



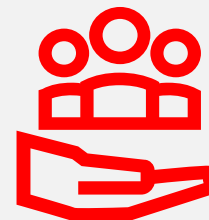
Onboarding

- **36%** de las empresas están abordando el **onboarding híbrido**.



Capacitación

- **55%** de las empresas está reactivando la **presencialidad** para la ejecución de las capacitaciones.
- Lanzamiento del **Programa de Liderazgo de autogestión**.



Bienestar

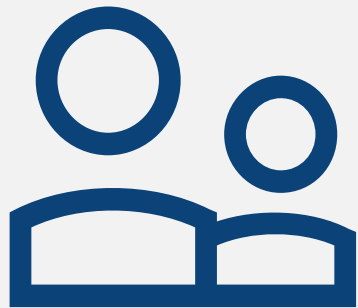
- **27%** de empresas está realizando **actividades presenciales** que promuevan la integración.
- **Ejecución de activaciones.**
- **Atención médica y campañas de salud** extendidas a la familia.



Administración de personal

- **Digitalización de archivos físicos.**
- **Digitalización de contratos.**
- **Plataforma** para que los **nuevos ingresos** puedan cargar los documentos previo a su incorporación.

Retroalimentación



- **82%** de las empresas han aplicado **encuestas** para **medir las percepciones** de los colaboradores respecto al retorno.
- **27%** realizaron adicionalmente sesiones de **focus group** para el levantamiento de percepciones.
- Sesiones con los líderes
“Compartiendo más”
“Mesas Redondas presenciales”.

Infraestructura

1

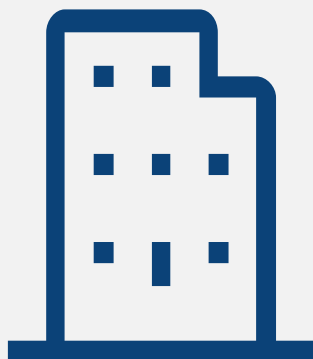
2

3

4

5

6



- **36%** de las empresas **redujo los espacios** de trabajo bajo el modelo híbrido.
- Ampliación de **salas y espacios colaborativos**.
- **27%** de empresas consideran la **remodelación de sus oficinas** una actividad puesta en agenda para el 2023.

Tecnología

1

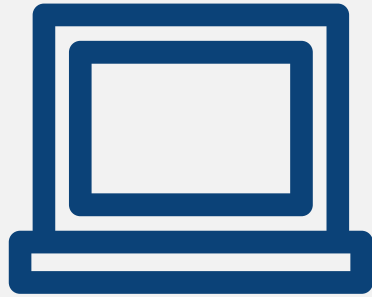
2

3

4

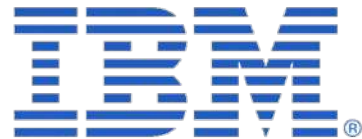
5

6



- Sistema de **hotelling**: reserva es sitios, salas y/o estacionamientos.
- Plataforma web para llenado de **Ficha sintomatológica**.
- Se potenció el uso de las herramientas **tecnológicas**.

Ejemplos de plataformas



be flex LA
Creemos la mejor experiencia de regreso a la oficina

¡Bienvenidos al regreso a la oficina de Latinoamérica!

Después de dos años de cambio constante, IBM continúa su evolución **redefiniendo la forma de trabajar**. De la mano de la campaña "Let's Create", queremos co-crear con ustedes el mejor regreso a la oficina.

¡Estamos felices de volver a verte por la oficina! 🎉

Te compartimos los mejores momentos del regreso a la oficina de IBM Colombia, Perú, Ecuador y Venezuela.

MIRA LAS FOTOS AQUÍ

¿Qué significa el modo **#Be Flex** ?

¿Qué significa el modo #BeFlex?

DESCUBRE SUS PILARES

Mindset **Location** **Workschedule** **Workplace**

#BeFlex



BELCORP

¡Bienvenidos nuevamente a nuestras oficinas!

RETORNO SEGURO Y CON INTENCIÓN

Juntos con intención

#JuntosLogramosLoExtraordinario
#LasPersonasPrimero
#JuntosNosCuidamos

#JuntosConIntención

Estamos emocionados por este regreso, porque marca un nuevo comienzo en el que redescubriremos juntos cómo será la nueva forma de trabajar en Belcorp, más flexible, colaborativa y cercana. Su feedback será muy valioso para fortalecer la experiencia y seguir iterando.

¡Juntos logramos lo extraordinario!
#LasPersonasPrimero

¿Cómo?

Bienvenido a **Space Booking Belcorp**

1. **Reservar espacio**

2. **Reservar equipo**

3. **Reservar comida**

4. **Reservar transporte**



Compartir
experiencias

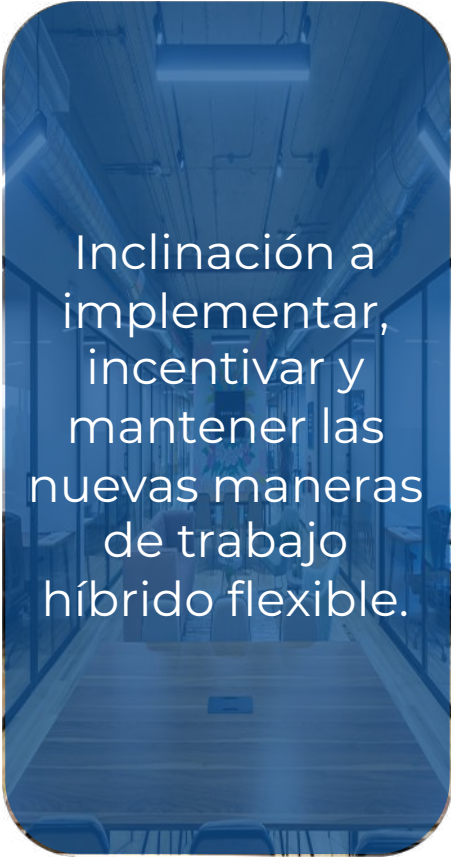
BanBif

e) entel

Conclusiones



Conclusiones



Inclinación a implementar, incentivar y mantener las nuevas maneras de trabajo híbrido flexible.

Nuevos retos: Engagement y fortalecimiento de la Cultura como hitos claves para consolidar en éxito con las nuevas formas de trabajo.



El Liderazgo y la comunicación como factores para consolidar la Cultura Organizacional.

Las organizaciones tienen como tarea llegar a un balance entre lo que requiere la empresa y las nuevas expectativas de las personas bajo este escenario.

Gracias