



NTT Data

NEW SKILLS

Capacidades que hacen la diferencia en las
Organizaciones de hoy en día

Agosto 2022

FUTURE
AT HEART

irresistible 2022

May 23-25 | Los Angeles, CA



 <p>Josh Bersin Founder</p>	 <p>Geoffrey Garrett Dean, USC Marshall</p>	 <p>Kathleen Hogan CHRO, Microsoft</p>	 <p>Donna Morris CHRO, Walmart</p>	 <p>Loren Shuster CPO, The LEGO Group</p>	 <p>Rhonda Morris CHRO, Chevron</p>	 <p>Jacqui Canney CHRO, ServiceNow</p>
 <p>Nickle LaMoreaux CHRO, IBM</p>	 <p>Alexandra Badenoch CHRO, Telstra</p>	 <p>Tamara Bray CHRO, DCP Midstream</p>	 <p>Joe Gage CHRO, Bon Secours Mercy Health</p>	 <p>Chris Bedi CIO, ServiceNow</p>	 <p>Stephane Charbonnier CHRO, L'Oréal</p>	 <p>Patricia Frost CHRO, Seagate Technology</p>

¿Qué está pasando en el mercado?



- Economías crecientes
- Inversión en beneficios laborales
- Tecnología y digitalización
- Comunicación inmediata

- Atracción y retención de los empleados
- Satisfacción en el trabajo
- Equilibrio personal / laboral
- Sentimiento de pertenencia



¿Cómo lo afrontamos?

“Las reglas de juego han cambiado y demandan un replanteamiento de **dónde, cómo, cuándo y por qué** las personas trabajan hoy”

CAPACIDADES QUE HACEN LA DIFERENCIA EN LAS ORGANIZACIONES DE HOY

Las organizaciones que hacen la diferencia están enfocadas, decididas y alineadas.

Pero principalmente, entienden la importancia de las personas.

Generar capacidades y oportunidades en cada persona, desde cualquier nivel, permite que puedan contribuir, innovar y crecer.

¿Cómo se habilitan esas capacidades?



¿QUIÉNES SOMOS?



NTT DATA Perú

Desde el 2009 , cuenta con más de **3.800 profesionales** distribuidos en su oficina en **Lima**, en el centro de alto rendimiento en **Trujillo**, **Sucursal de Ecuador** y próximamente en **Arequipa**.

+4.800

Profesionales

393 M

Millones de soles
en ingresos anuales

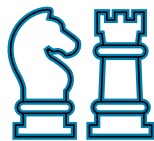
2

Países:
Perú y Ecuador

Información a cierre de 31 de marzo 2021



Desde **Digital Strategy** queremos ser el socio estratégico de nuestros clientes para enfrentar los desafíos de la transformación digital



Strategic Value

Diseño nuevos modelos de negocio digitales, de nuevos productos y servicios. Estrategias de transformación digital: Open Banking, Crypto, Cambio de Core, etc.



Customer & Innovation

Diseño experiencia de cliente. Estrategias customer centric & omnicanal. Estrategia comercial: Captación y conversión Digital, up-cross selling. Research & customer Insights. Estrategia ecommerce. Innovación corporativa



Operations

Rediseño modelo de operación. Eficiencia mediante tecnologías de automatización. Eficiencia con analítica operacional: Process Mining. Captura de valor mediante analítica operacional avanzada.



Talent & Transformation

Rediseño organizacional. Adopción digital (Devops, Cloud,...). Cultura de ciberseguridad. Cultura del Dato. Gestión del Cambio SF & SAP. Transformación de RRHH con People Analytics. Talento & competencias digitales. Employer Branding Strategy and Experience



Agile

Estrategia de transformación Agile. Definición e implementación de gobierno y alineamiento estratégico (OKR, QBR y LPM). Métricas para captura de valor en Agile. Agile Academy. Acompañamiento para Adopción de modelos ágiles

**Digital
Strategy**

CAPACIDADES QUE HACEN LA DIFERENCIA EN LAS ORGANIZACIONES DE HOY



FOCO EN LOS EQUIPOS

Los nuevos Drivers de Negocio requieren que la organización itere rápidamente; no hay tiempo para transitar toda la jerarquía cada vez que hay que tomar una decisión.

TECNOLOGÍA

AGILIDAD

VELOCIDAD

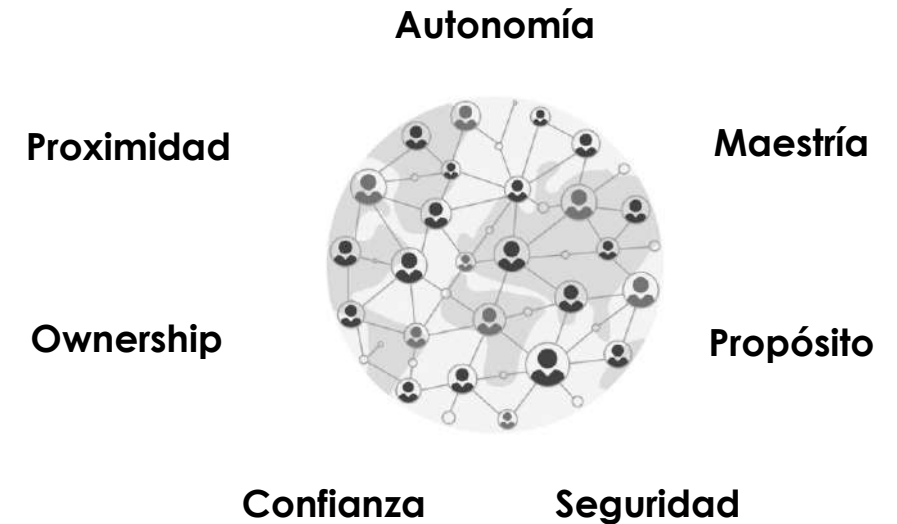
EMPODERAMIENTO

"Incredible things in the business world are never made by a single person, but by a team."
Steve Jobs, Co-founder, Chairman & CEO of Apple



NTT Data

Nuevo Modelo organizacional, "Red de equipos".
La organización funciona como una red, no como una jerarquía.



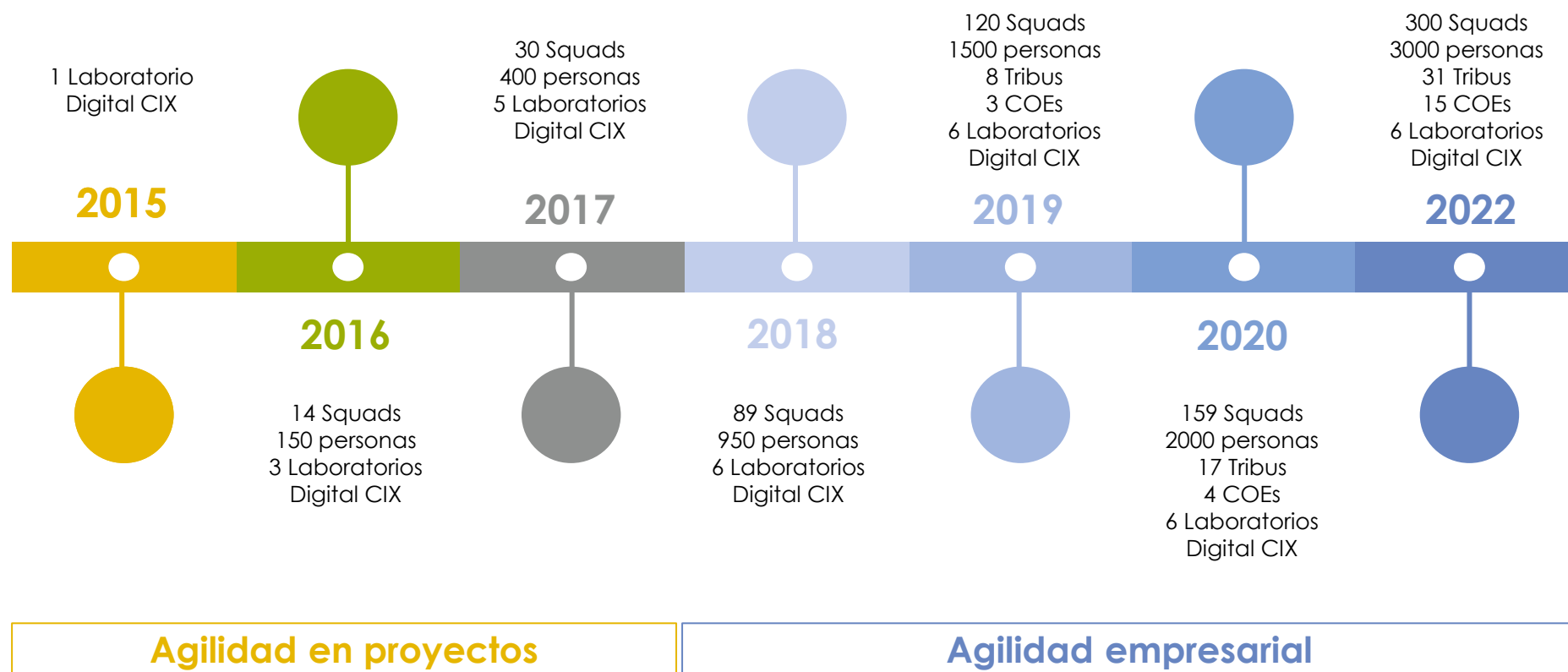
La reducción (aplanamiento) de la estructura y el trabajo colaborativo son posibles a través de la agilidad. **El Modelo Ágil funciona: compromete y empodera a las personas.**



FOCO EN LOS EQUIPOS

Caso banca peruana

"Rediseñar la estructura de una organización en torno a una red de equipos produce resultados tremendos, incluido ese objetivo mágico y esquivo del compromiso de los empleados. Para que este modelo tenga éxito, las personas deben **sentirse valoradas**, deben creer que **su trabajo es importante** y deben estar **bien administradas y organizadas**, con **mínima burocracia** y **máxima autonomía** para los equipos". Josh Bersin



La transformación es un **proceso iterativo**, no hay que esperar a tener todo definido para comenzar.

RETOS DEL NUEVO ENTORNO LABORAL

NTT DATA

¿Cuáles son los nuevos retos que se nos presentan para la Gestión de Recursos Humanos?



Employee Experience

Plantear una Propuesta de Valor al Empleado (PVE), abarcando aspectos tangibles e intangibles que el colaborador considere importantes.



Transformación de los puestos de trabajo

Aplicación de la IA y el uso del People Analytics, los programas de reclutamiento y selección que no usen estas herramientas no lograrán captar a los candidatos de alto nivel.



Carreras Profesionales y Formación

Fomentar una cultura de aprendizaje continuo, en la que el reskilling y upskilling sean una prioridad estratégica.



Estrategias de diversidad e inclusión

Diversidad, Inclusión, Equidad y la Neurodiversidad; las empresas capaces de cumplir sus compromisos adquiridos de DEI serán las que atraigan y retengan a los mejores talentos.



Modelos de Liderazgo

Los líderes deben saber construir y dirigir equipos, mantener a la gente conectada y fidelizada, promoviendo una cultura de innovación, aprendizaje y mejora continua.

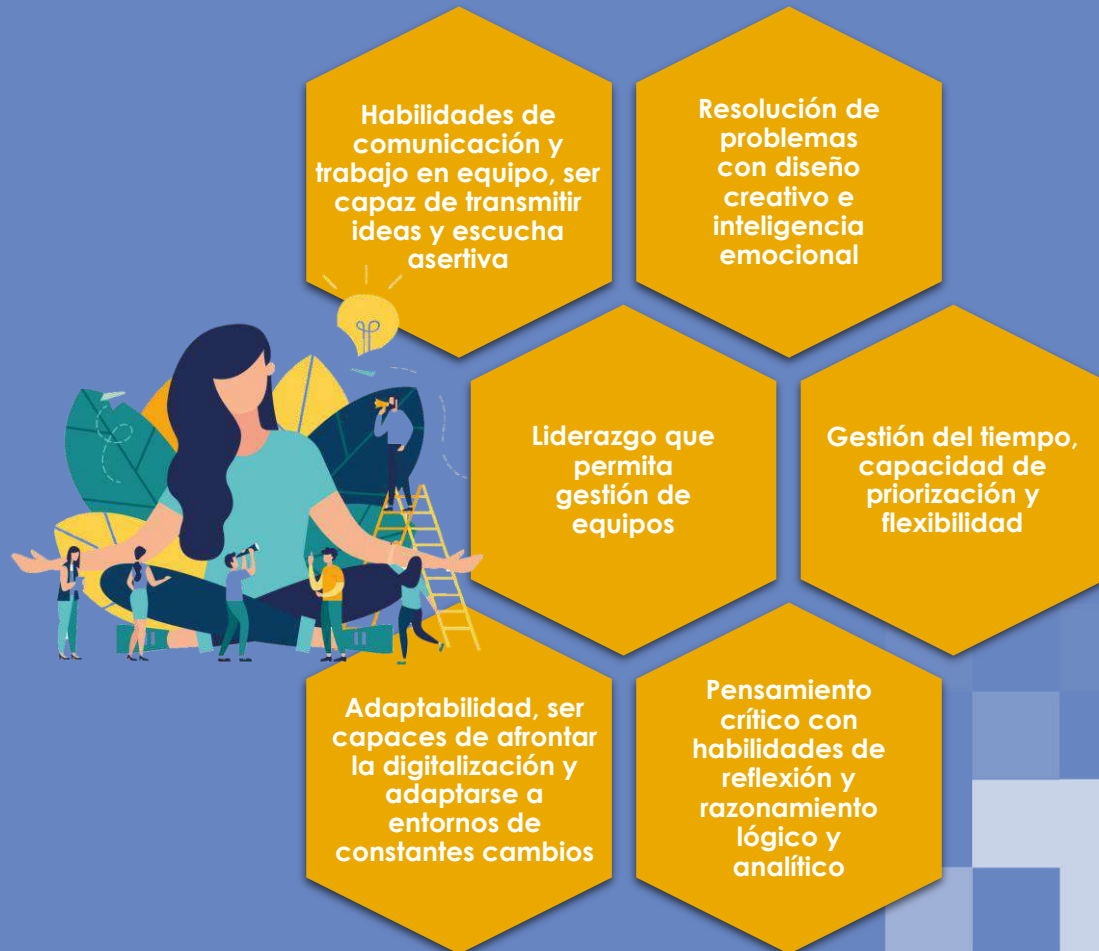


Transformando la Gestión de RRHH

Romper con las estructuras jerárquicas y optar por modelos en el trabajo entre equipos. Nuevas experiencias digitales transformarán aún más el trabajo híbrido.

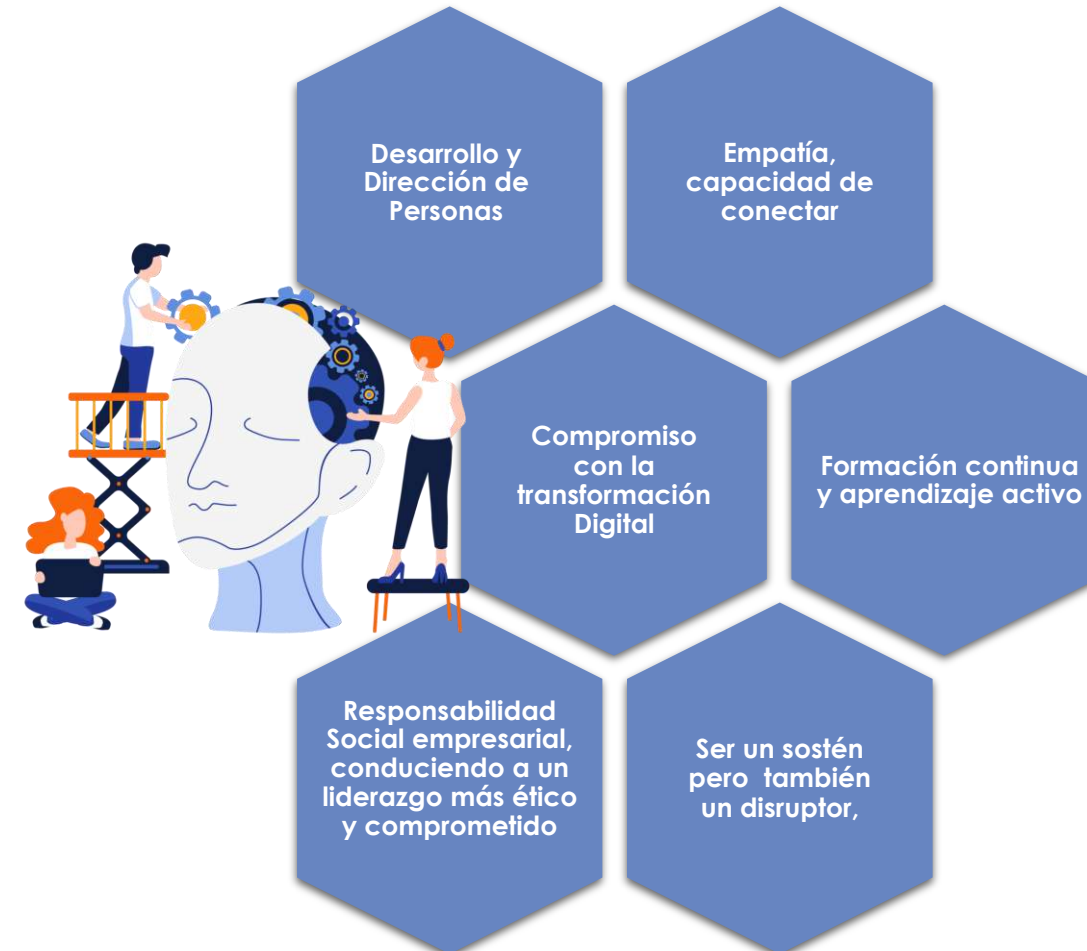
RETOS DEL NUEVO ENTORNO LABORAL

¿Cuáles son las **NEW SKILLS** que requerimos del mejor talento en este mundo digital?



NTT Data

¿Cuáles son las **NEW SKILLS** que requerimos en nuestro nuevo modelo de líder?



“

Debemos dejar que las personas crezcan,
independientemente de si son
promovidas o no.

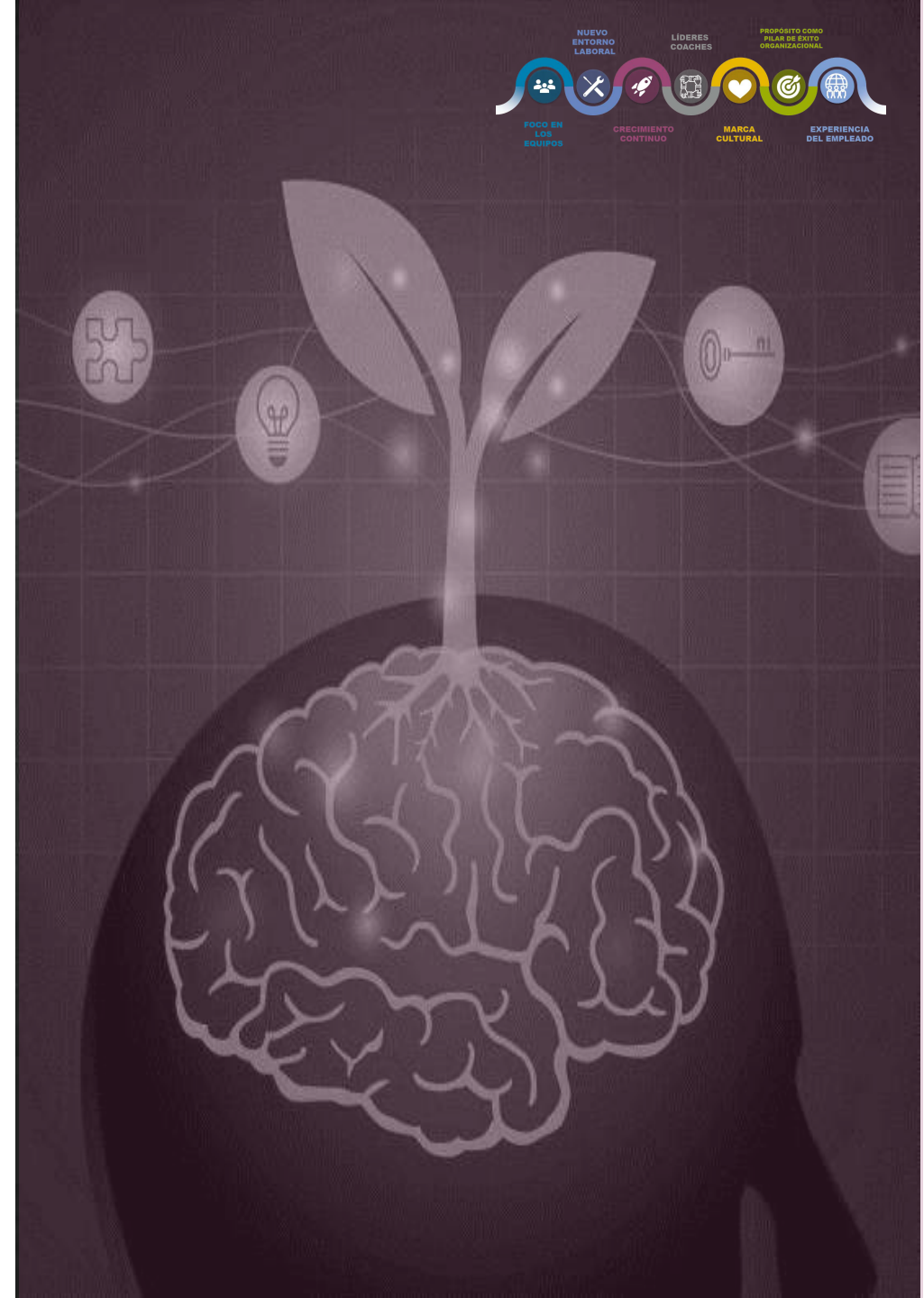
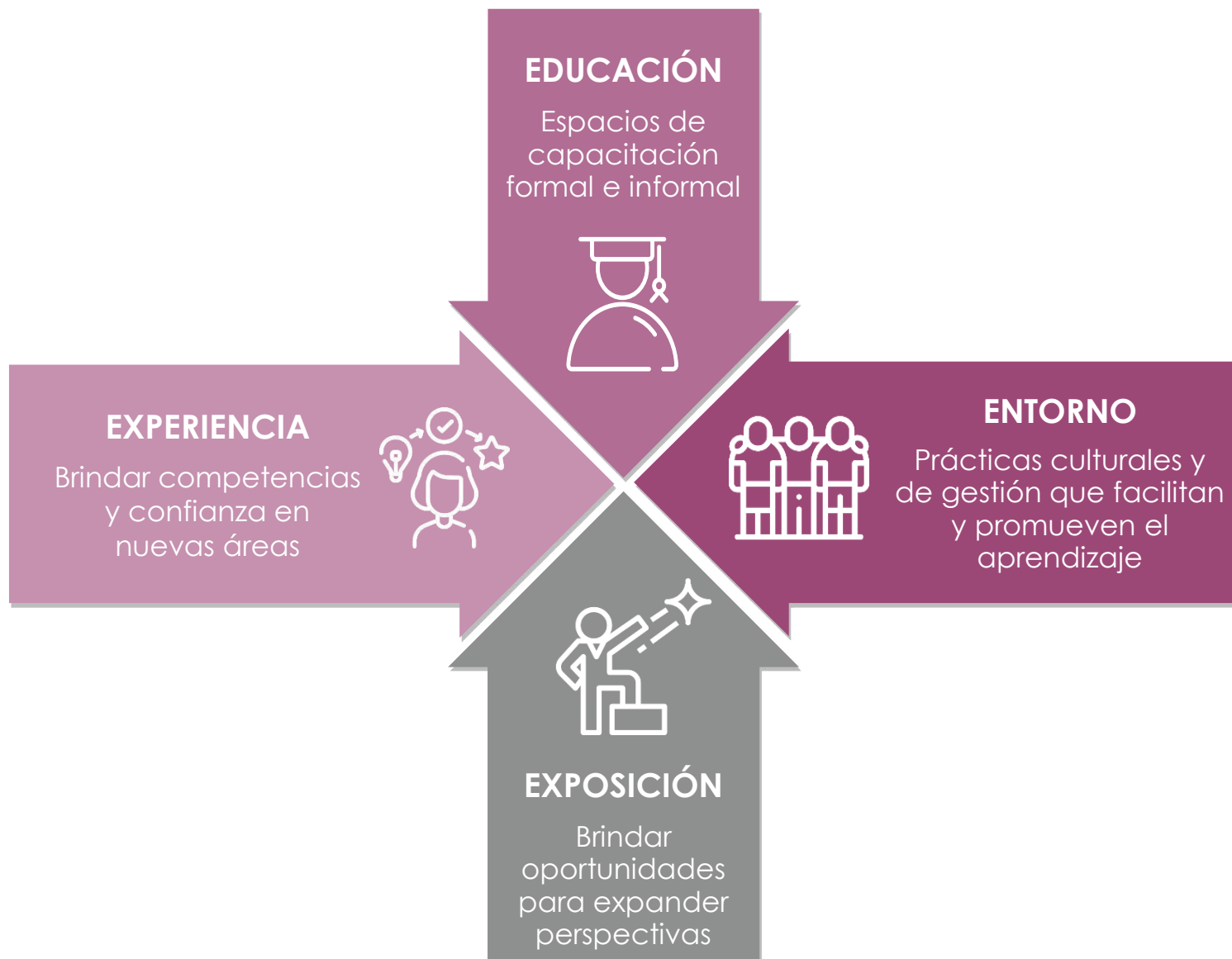
Ya sea como líder o empleado, el
aprendizaje continuo es una de las
competencias más valoradas.

Josh Bersin

”

CRECIMIENTO CONTINUO

Para ser una empresa atractiva para el talento, se necesita un enfoque de aprendizaje amplio, este enfoque contempla 4 E's



CRECIMIENTO CONTINUO





NTT DATA

LÍDERES COACHES

Así como en el deporte, los líderes que llevan a organizaciones a un alto desempeño tienen características similares a los entrenadores deportivos exitosos

Comunican objetivos con claridad

Entienden claramente hacia donde van y ayudan al equipo a tener una claridad sobre la visión.

1

Reconocen capacidades de los equipos

Cuentan con un sentido agudo para conocer a cada miembro de su equipo, sus capacidades y fortalezas para ponerlos en el lugar correcto

2

Desarrollan planes de juego ganadores

Tienen la habilidad de afrontar los problemas y descomponerlos en soluciones claras, crean y identifican la estrategia de juego.

3

Se enfocan en desarrollar a las personas

Inspiran a otros y trabajan juntos por el éxito. Se enfocan en cada jugador individualmente, en potenciar sus fortalezas y trabajar en sus oportunidades.

4



Descubre detalles de tu estilo de liderazgo

Escanea este test



LA MARCA CULTURAL



Caso 1: La organización invirtió en acondicionar espacios para que los colaboradores descansen. Un colaborador decidió tomar una siesta de 15 minutos después de almorzar.

Resultado: su líder lo mira con desaprobación, *¿Qué haces acá?*
¿Estás con poco trabajo?

¿De qué sirve invertir en el bienestar de los trabajadores si el mindset de los líderes no ha cambiado?



Caso 2: ¿Entrevista en las escaleras?

El ambiente físico es uno de los factores que los candidatos toman en consideración al buscar trabajo.



NTT Data

Preguntas para reflexionar:

01



Espacio de trabajo...

¿Qué estamos promoviendo con nuestros espacios?
¿Flexibilidad, libertad, transparencia, trabajo colaborativo?

02



...y un comportamiento coherente

en la práctica, ¿aplicamos esos valores?

03



Predicar con el ejemplo, no con el papel

¿La organización verdaderamente promueve la inclusión y diversidad en sus colaboradores? ¿O se ha quedado sólo en comités y políticas?

04



Bienestar físico y emocional

¿Mis líderes saben como lidiar con el estrés de sus equipos? ¿Saben “escuchar”? ¿Saben cómo mantenerlos motivados?

¿La cultura que “quiero” es la que verdaderamente estoy promoviendo?

PROPÓSITO COMO PILAR DE ÉXITO ORGANIZACIONAL

Caso de éxito



Unilever

Una empresa con PROPÓSITO



NTT Data

¿Cómo prosperarán en el futuro los negocios con un propósito?



Ana Urquía

North Latam Reward Mgr & Nutrition/Ice Cream Reward Latam Lead



PROPÓSITO COMO PILAR DE ÉXITO ORGANIZACIONAL

Caso de éxito

IMPACTO

¿En qué consiste?

IMPACTO es una **comunidad tecnológica abierta que busca** conectar profesionales con perfiles digitales para que en conjunto podamos **diseñar y aterrizar soluciones con alto impacto social a través de la tecnología.**

Capitalizar el talento y conocimiento de los diversos perfiles digitales con el **objetivo de desarrollar soluciones apalancadas en tecnología que resuelvan problemáticas sociales** (Educación e Inclusión Financiera).

Propósito

NTT Data

Objetivos



Construir una Comunidad auto-organizada y dinámica



Diseñar y crear soluciones tecnológicas

¿Cómo se logra?



Generando contenido de reflexión y desarrollo de talento en los siguientes ejes temáticos abordar:

- Educación Financiera
- Inclusión Financiera
- Digitalización
- Herramientas No Code
- Fintech



Catalizando conexiones entre los miembros



Desarrollando espacios de capacitación y para generar ideas de alto impacto con enfoque social

¿Cómo funciona?

IMPACTO es un grupo en **LinkedIn** que inicialmente se enfoca en 2 temas principales: **Educación e Inclusión financiera.**

Encontrando:

- Contenido especializado
- Datos y recursos tecnológicos sugeridos
- Eventos
- Y mucho más.

Resultados



+2,380
Miembros
(Perfiles Digitales)



+90
Publicaciones
(Tópicos: Educación e Inclusión Financiera, Efemérides)



Grupo
LinkedIn



+5
Eventos



LA EXPERIENCIA DEL EMPLEADO IMPORTA

Retos de la Pandemia

- Nuevo **foco en la experiencia** del colaborador
- Adopción de nuevas metodologías para diseñar la EX: **Design Thinking**
- Trabajo **remoto/híbrido**
- **Tecnología:** Mobile, AI, social networks, herramientas colaborativas (Zoom, Teams, Miro, Mural), Workplace/People analytics, etc.

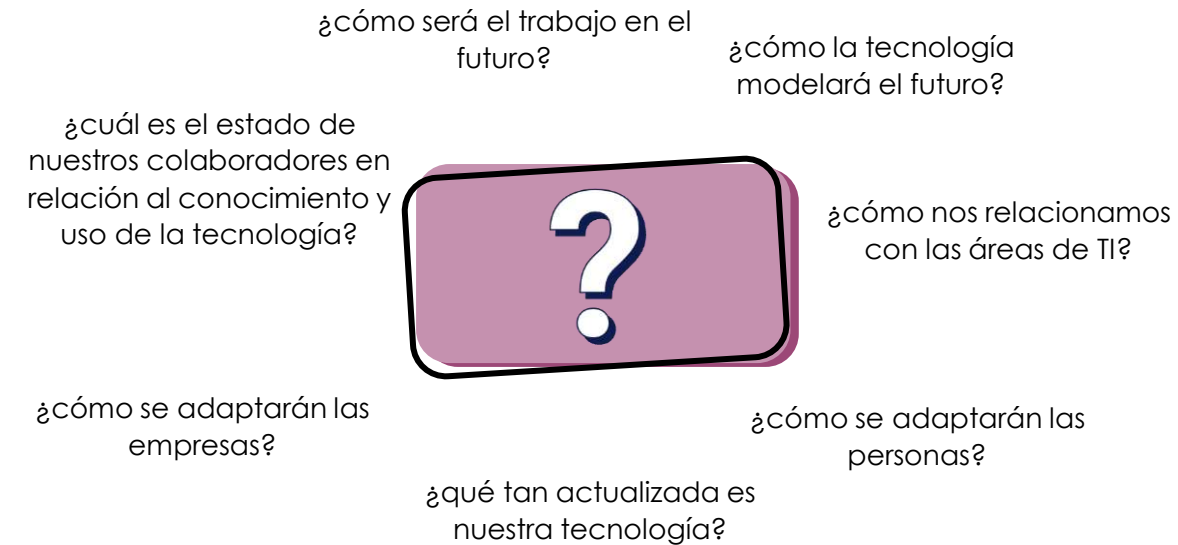


“If we win the hearts and minds of employees, we’re going to have better business success”
Mary Barra, CEO of General Motors, 2013.



NTT Data

El foco en el empleado “salvó el día” durante la pandemia, pero, de cara al futuro ¿cuáles son los retos para el Líder de RRHH?



LA EXPERIENCIA DEL EMPLEADO IMPORTA

NTT DATA



**HERBALIFE
NUTRITION**

Finalista 2021: **Reconocimiento**



Ganador 2021: **Comunicación**

RETO

Digitalizar y modernizar el programa de reconocimiento All Star Express, aumentar la visibilidad de los reconocimientos y hacer que los colaboradores se sientan valorados a pesar del distanciamiento físico.

Eliminar eventuales barreras y promover una comunicación más fluida y en tiempo real para alcanzar directamente a todos los colaboradores, promover la integración entre ellos y alinear aspectos administrativos y operativos, como promociones, metas, procedimientos, entre otros.

OBJETIVOS

Mejorar la experiencia de los colaboradores desde el punto de vista de los reconocimientos, promover la cultura de reconocimiento, reforzar los valores organizacionales, visibilizar los reconocimientos en una plataforma virtual, tener indicadores confiables de reconocimientos entregados.

Centralizar y organizar la información de los gimnasios facilitando el acceso de todos, promover iniciativas de participación, ofrecer nuevos beneficios a colaboradores, fomentar la integración entre colaboradores de diferentes áreas.

RESULTADOS

+150

Reconocimientos realizados

87%

Más de reconocimientos en un año

92%

Usuarios activos en la plataforma

75%

Menos de tiempo requerido para acceder y familiarizarse con nuevos protocolos

85%

Colaboradores registrados en la plataforma

87%

Colaboradores registrados, activos en la plataforma

Fuente: **Gointegro Employee Experience Awards**
<http://www.exlatamawards.com/>

“

Las compañías exitosas entienden que **liberando el poder del espíritu humano**, la organización puede ir más rápido y más lejos de lo esperado.

Empoderar a las personas para construir el éxito organizacional y un negocio que se **adapta, crece y perdura.**

”

GRACIAS

REGINA QUINTERO

rquintes@emeal.nttdata.com

+51 966 074 540

