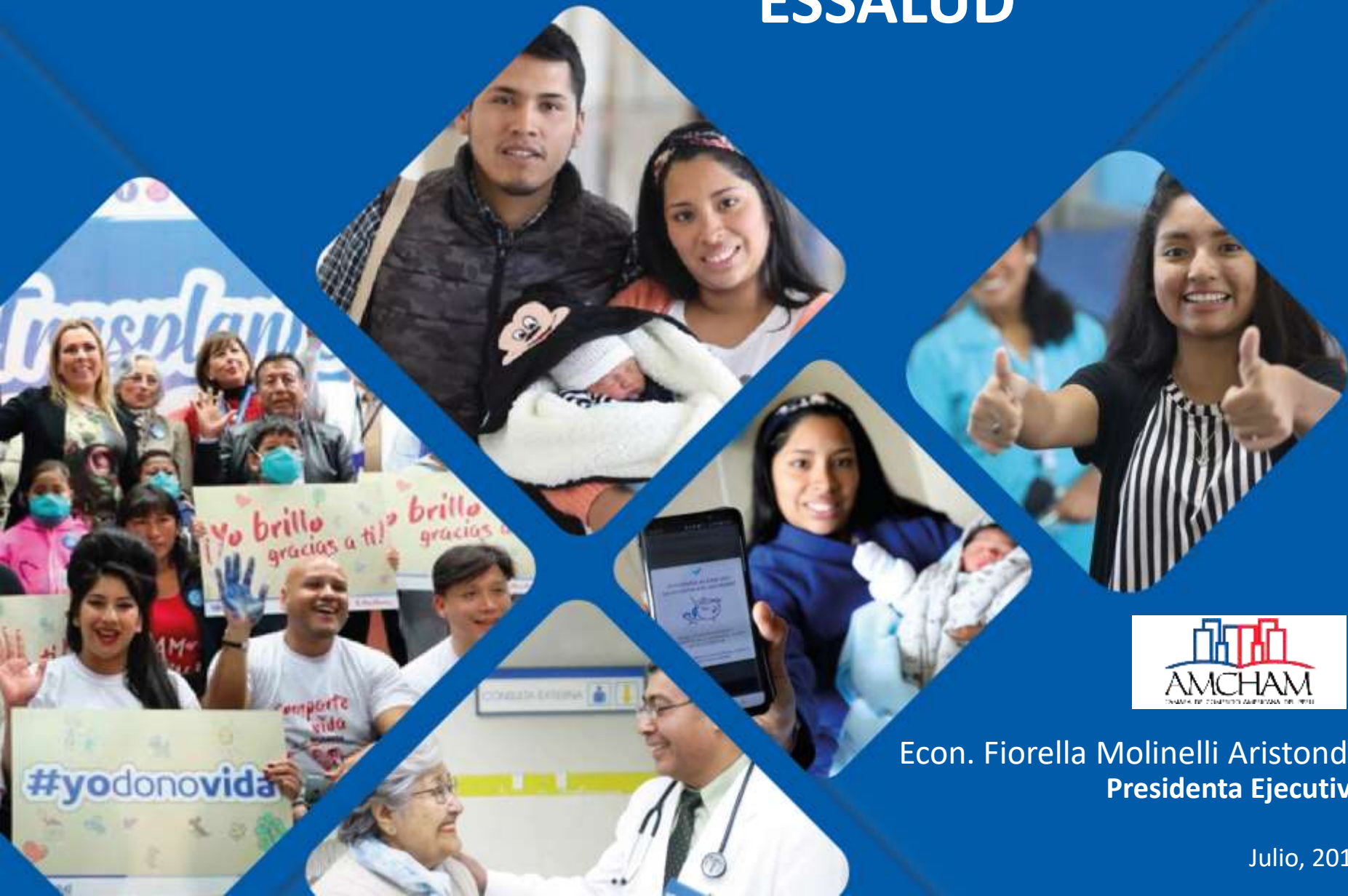


# AVANCES Y RETOS EN ESSALUD



Econ. Fiorella Molinelli Aristondo  
Presidenta Ejecutiva

- 
- ✔ **Diagnóstico Situacional**
  - ✔ **Estatus del Portafolio de Estrategias 2019**
  - ✔ **Gestión de Prestaciones**

# NOSOTROS



**EsSalud**

**ENTIDAD AUTÓNOMA**

**administradora de fondos intangibles de  
seguridad social**

Encargada de dar cobertura a los asegurados y sus derechohabientes, por medio de las prestaciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación, prestaciones económicas y prestaciones sociales, las que corresponden al régimen contributivo de la seguridad social en salud.

**Afiliados: > 11 millones**

**Colaboradores: > 56 mil**

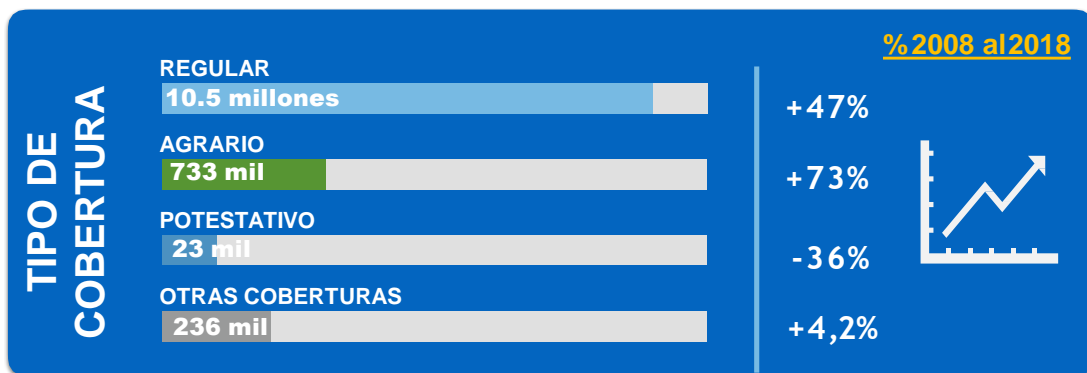
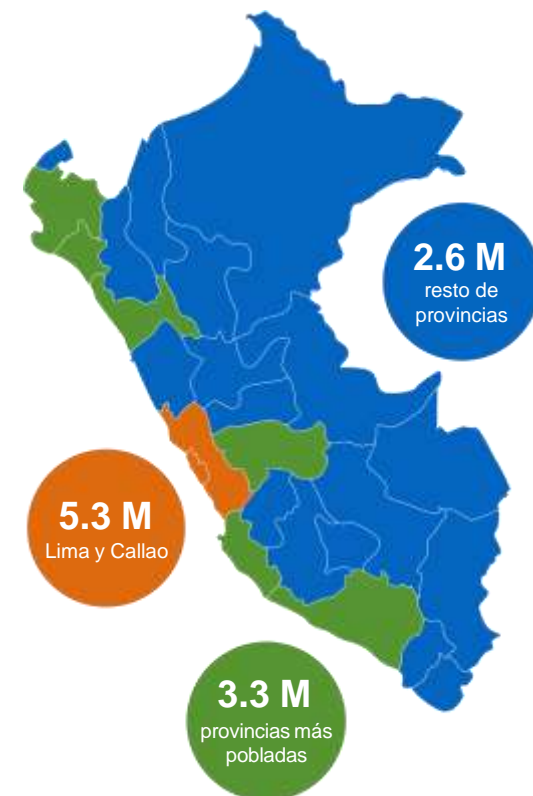
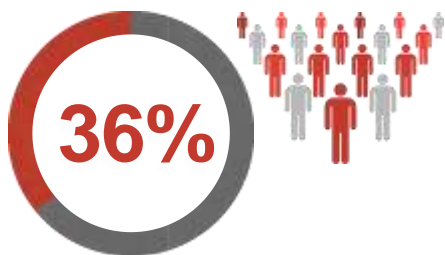
**Establecimientos: 403**

**Redes Asistenciales: 29**

**Otros servicios:**

**INCOR: Instituto Nacional Cardiovascular CNSR: Centro Nacional de Salud Renal**

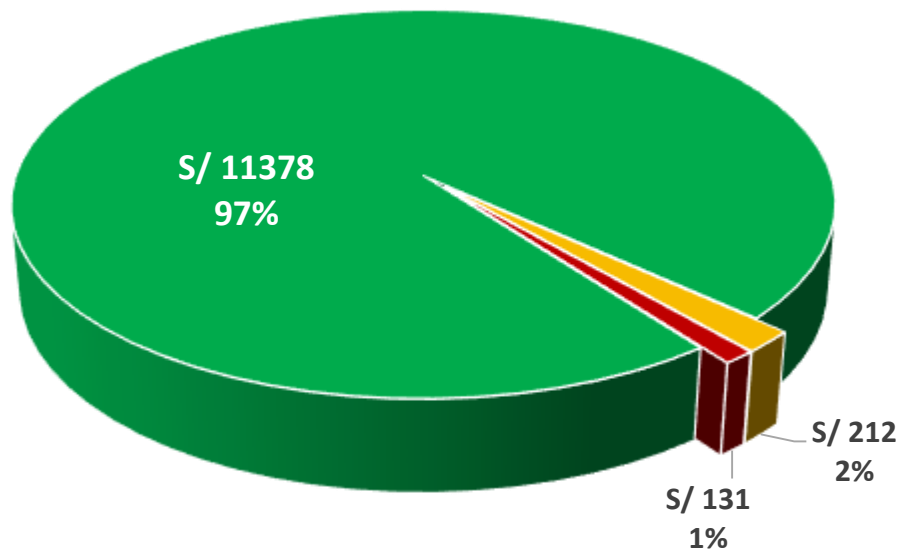
## >11 millones de asegurados





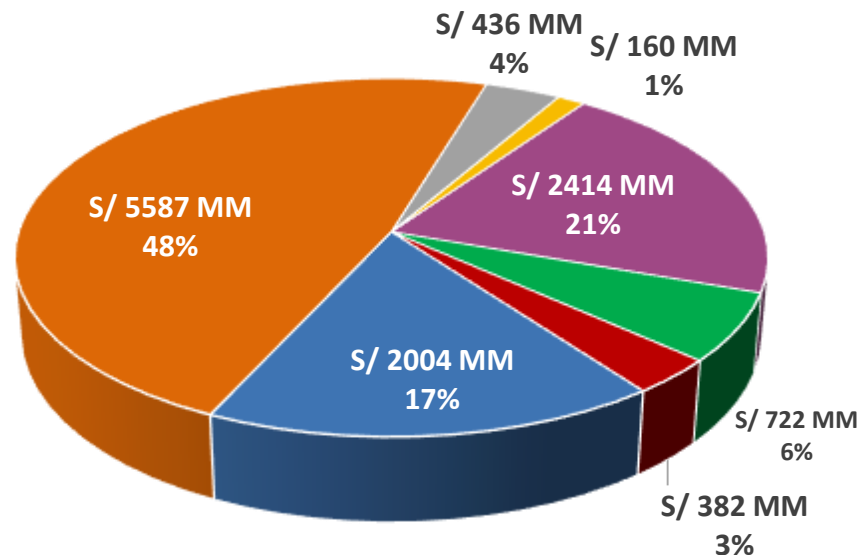
- 1 NO RECIBE RECURSOS DEL ESTADO**  
No forma parte del Presupuesto Público.
- 2 SE FINANCIA SOLO CON INGRESOS PROPIOS**  
Provenientes de las aportaciones de los empleadores (ingresos tributarios) y los servicios brindados que adeudan empleador (ingreso no tributario).
- 3 APORTE REGULAR DEL EMPLEADOR ES EL 9% DE LA REMUNERACIÓN DE LOS TRABAJADORES ASEGURADOS**
- 4 SIN EMBARGO, DEBIDO A LEYES ANTI-TÉCNICAS LA TASA PROMEDIO DE APORTACIÓN EFECTIVA SE REDUJO A SOLO 6.5% DE LA REMUNERACIÓN**
- 5 REDUCCIÓN DE INGRESOS PERJUDICA A LOS ASEGURADOS**  
EsSalud debe brindar los mismos servicios a más asegurados lo que pone en riesgo su capacidad de atención e inversión en infraestructura.

## Ingresos Operativos (En millones de soles) **S/ 11 721 MM**



- Aportaciones
- Ingresos Financieros
- Otros ingresos

## Egresos (En millones de soles) **S/ 11 705 MM**

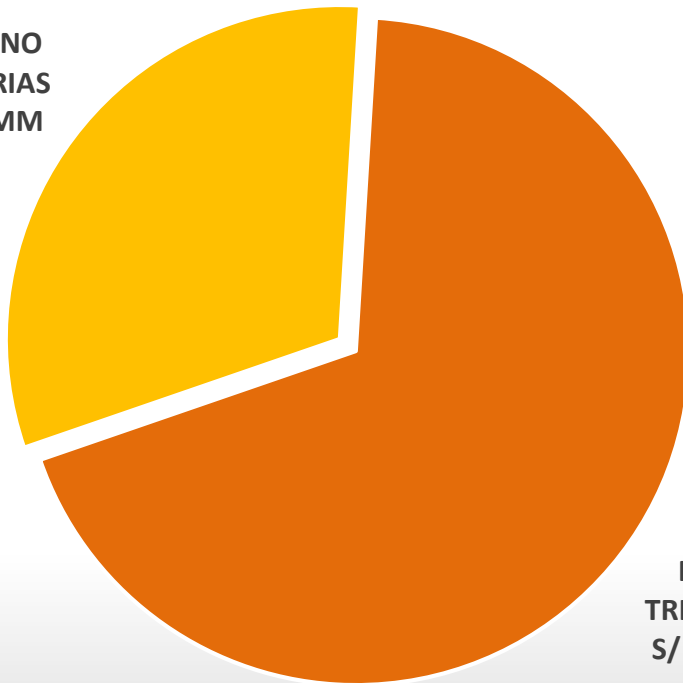


- Personal Activo
- Servicios de Terceros
- Compra de Bienes
- Subsidios y otros gastos de gestión
- Pensiones DL 20530
- Gastos de Capital
- Transferencias ONP/Pensiones DL 18846

## Deuda a ESSALUD:

**TRIBUTARIO + NO TRIBUTARIO = S/ 3 969 MM**

DEUDAS NO  
TRIBUTARIAS  
S/ 1240 MM



DEUDAS  
TRIBUTARIAS  
S/ 2729 MM

### DEUDA TRIBUTARIA

Público	430 MM (16%)
Privado	2 299 MM (84%)

## INICIATIVAS LEGISLATIVAS QUE HAN AFECTADO LOS INGRESOS DE ESSALUD

CONCEPTO	Número de trabajadores	Impacto a ESSALUD (S/)
MINEDU (Base de cotización 65% de la remuneración real)	361 102	291 046 030
CAS (9% del tope del 30% de UIT)	348 275	415 935 586
MINSA (Base de cotización del 65% de la remuneración real)	145 218	142 076 145
SEGURO AGRARIO (4% de la remuneración)	592 606	227 136 862
PENSIONISTAS (4% de la remuneración)	826 912	377 793 418
SPP (70% Pensionistas con base cotización menor a la RMV)	202 582	102 232 751
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2 476 695</b>	<b>1 556 220 792</b>
GRATIFICACIÓN		800 000 000
PENSIONES 20530 Y 18846		650 000 000
<b>SUBTOTAL ANUAL DE INGRESOS DEJADOS DE PERCIBIR</b>		<b>3 006 220 792</b>
<b>OTROS:</b>		
Impacto al primer año de la Ley de cálculo de la CTS para DL 276		491 500 000
Impacto a la fecha de la Ley CAS al 728		183 000 000
<b>TOTAL</b>		<b>3 680 720 792</b>



ESTABLECIMIENTOS DE  
SALUD

**403**

NIVELES DE  
ATENCIÓN

308

Primer nivel

85

Segundo nivel

10

Tercer nivel

**25M**

de consultas  
realizadas

CONSULTORIOS  
FÍSICOS

**2 800**

**5.7M**

de asegurados atendidos

SESIONES DIÁLISIS

**1.4M**

78%  
diálisis  
nacionales

262

salas quirúrgicas

375 014

cirugías

531 150

egresos hospitalarios

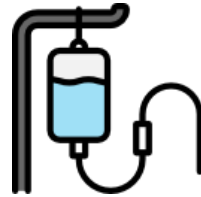
CAMAS

**8 500**



**Brecha de Infraestructura<sup>1/</sup>**

**S/ 31 226 MM**



**Brecha de Equipamiento<sup>2/</sup>**

**11 mil camas**



**Brecha de personal<sup>3/</sup>**

**9 mil médicos  
12 mil enfermeras**

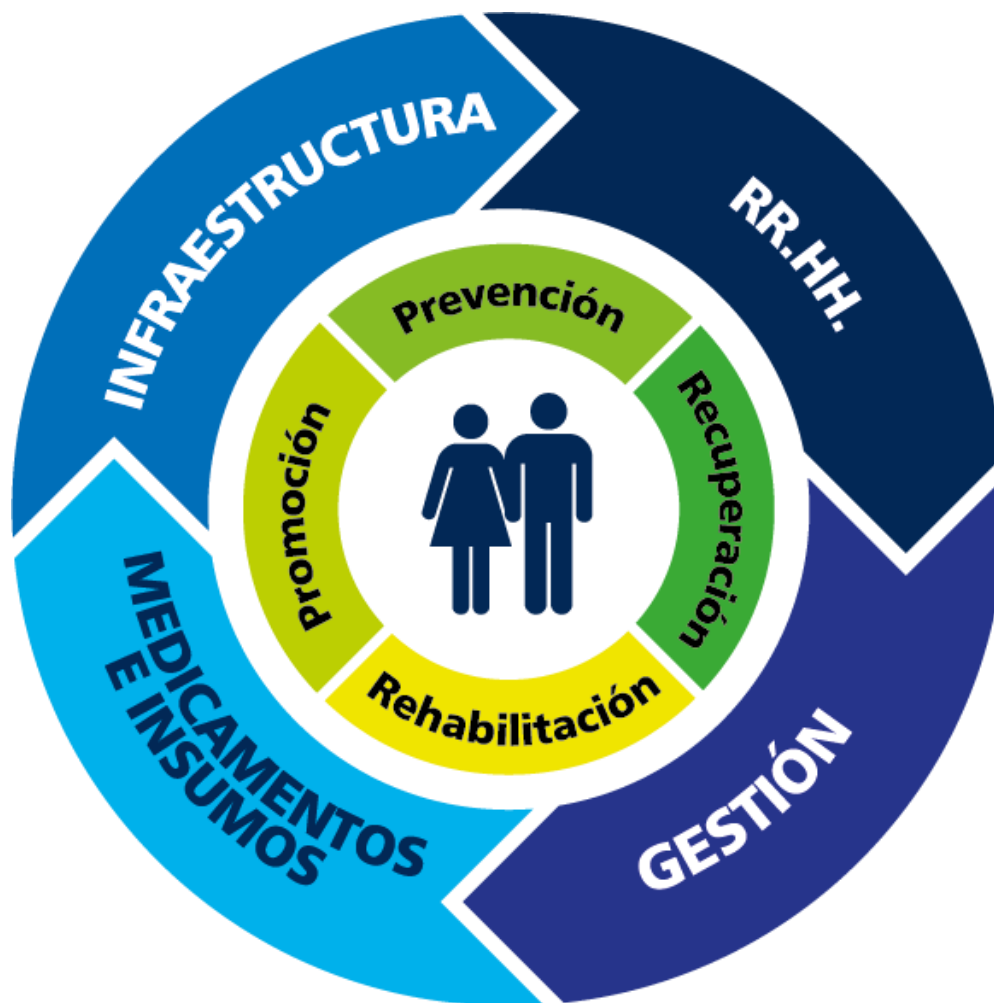
1/ Fuente: : EsSalud: Plan Estratégico de Inversiones 2019-2035. VIDENZA Consultores. 2019

2/ Fuente: Avances y Retos en EsSalud. Econ. Fiorella Molinelli (PE). 2018

3Fuente: Avances y Retos en EsSalud. Econ. Fiorella Molinelli (PE). 2018



Enfoque de gestión



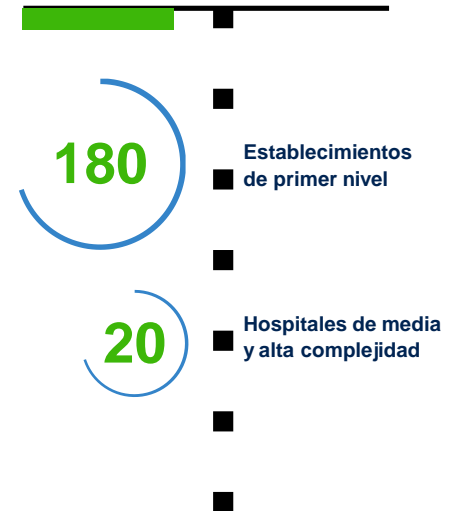
## DEBE TENER CAPACIDAD PARA ENFRENTAR EL INCREMENTO DE COSTOS DE LA ATENCIÓN AL ASEGURADO, LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN Y LA BRECHA DE ESTABLECIMIENTOS

- 1 Tendencia creciente de la población adulta mayor
- 2 Incremento de las enfermedades crónicas y no crónicas
- 3 Incremento de las intervenciones de alto costo
- 4 Necesidad de una gestión efectiva de la demanda
- 5 179 nuevos CAM
- 6 146 nuevos CERPS

### BRECHA DE CALIDAD POR OPTIMIZAR



### BRECHA DE COBERTURA NUEVA



**CARTERA: S/ 31 200 MM**

## INTERCAMBIO PRESTACIONAL CON INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICA Y CONTRATACIÓN DE INSTITUCIONES PRIVADAS



# MÁS CITAS DE MANERA OPORTUNA Y MEJOR ATENCIÓN POR AMPLIACIONES DE TURNO



**3<sup>er</sup>**  
**turno**

**705 mil**  
consultas adicionales en  
**119**  
establecimientos



## Plan de inversiones





Proyectos en etapa de elaboración  
de Expediente **Técnico a Nivel de  
Estudio Definitivo**

# HOSPITAL ESPECIALIZADO

## DE CAJAMARCA



### CARACTERÍSTICAS

- Área construida : 49 405.60 m2
- Beneficiarios : 263 000 Asegurados
- Ámbito Influencia : Red Cajamarca
- Monto de Inversión : **S/ 397.05 MM**

### CARTERA DE SERVICIOS

- 202 Camas
- 32 Consultorios externos
- 07 Salas de Operaciones
- Emergencia
- 02 Salas de Parto
- 14 Camas UCI y 17 Camas UCIN
- 04 Camas UCI Neonatal
- 07 Camas de UCIN Neonatal
- Diagnóstico por Imágenes
- Diálisis (Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal)

# HOSPITAL ESPECIALIZADO

ALTIPLANO - PUNO



## CARACTERÍSTICAS

- Área construida : 36 236.51 m<sup>2</sup>
- Beneficiarios : 235 000 Asegurados
- Ámbito Influencia : Red Puno
- Monto de Inversión : **S/ 378.35 MM**

## CARTERA DE SERVICIOS

- 190 Camas hospitalarias
- 34 Consultorios externos
- Emergencia
- 05 Salas de Operaciones
- 01 Sala de Parto
- Diagnóstico por Imágenes (Tomografía, Mamografía, Rayos X, Ecografía, Resonancia Magnética, Litotripcia, etc).
- 14 Camas UCI y 21 UCIN
- Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica.
- Diálisis

# HOSPITAL ESPECIALIZADO

## DE VITARTE



### CARACTERÍSTICAS

- Área construida : 52 116 m<sup>2</sup>
- Beneficiarios : 799 000 Asegurados
- Ámbito Influencia : Red Almenara
- Monto de Inversión : **S/ 429.46 MM**

### CARTERA DE SERVICIOS

- 256 Camas
- 34 Consultorios externos
- Emergencia
- 07 Salas de Operación
- 02 Salas de Parto
- Ayuda al Diagnóstico por Imágenes
- Centro de hemoterapia y Banco de Sangre: Tipo I
- Medicina Física y Rehabilitación
- Hemodiálisis

# HOSPITAL II

## CERRO DE PASCO



### CARACTERÍSTICAS

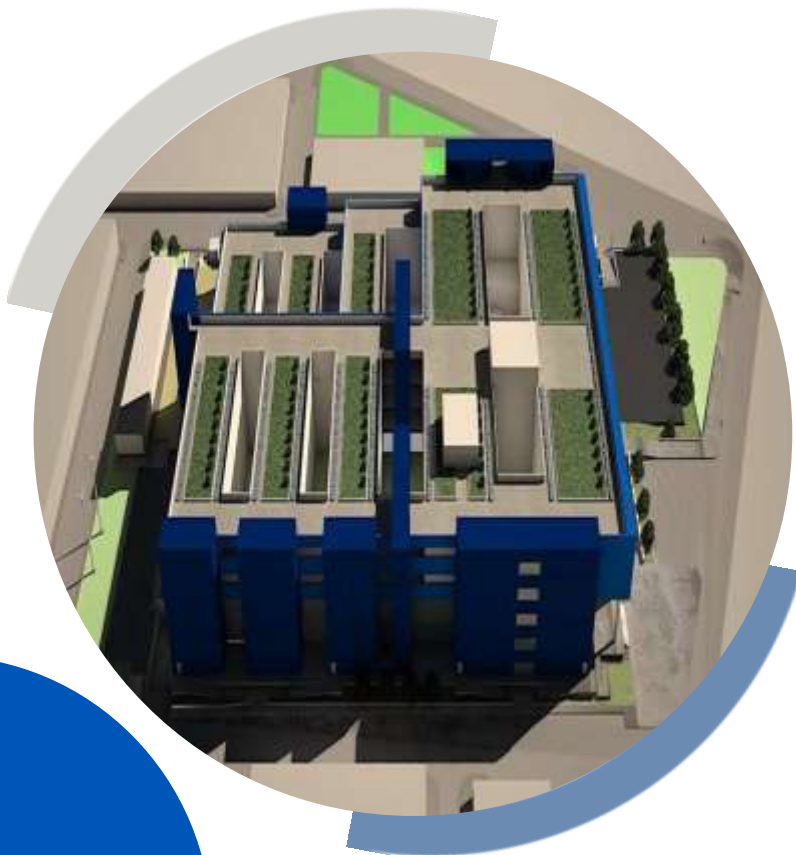
- Área construida : 46 980.59 m<sup>2</sup>
- Beneficiarios : 118 000 Asegurados
- Ámbito Influencia : Red Pasco
- Monto de Inversión : **S/ 366.81 MM**

### CARTERA DE SERVICIOS

- 113 Camas
- 29 Consultorios externos
- Emergencia
- 03 Salas de Operación
- Centro Obstétrico
- Ayuda al Diagnóstico por Imágenes
- Patología Clínica
- Anatomía Patológica
- Centro de hemoterapia y Banco de Sangre
- Servicio de Medicina Física y Rehabilitación

# HOSPITAL

## TALARA



### CARACTERÍSTICAS

- Área construida : 41 437.42 m<sup>2</sup>
- Beneficiarios : 95 000 Asegurados
- Ámbito Influencia : Red Piura
- Monto de Inversión : **S/ 290.21 M**

### CARTERA DE SERVICIOS

- 94 Camas
- 33 Consultorios externos
- Emergencia
- 04 Salas de Operación
- 01 Sala de Partos y 01 Sala de Legrados
- 09 Camas de UVI
- Hemodiálisis y Diálisis peritoneal
- Diagnóstico por imágenes
- Hemoterapia y Banco de Sangre
- Medicina Física y Rehabilitación

# HOSPITAL

## MARÍA REICHE DE ICA



### CARACTERÍSTICAS

- Área construida : 10 305.07 m<sup>2</sup>
- Beneficiarios : 11 883 Asegurados
- Ámbito Influencia : Red Rebagliati
- Monto de Inversión : **S/ 109.28 MM**

### CARTERA DE SERVICIOS

- 21 Camas
- 23 Consultorios externos
- Emergencia
- 01 Salas de Operación
- 01 Sala de Partos
- 02 Camas UVI
- Ayuda al Diagnóstico por Imágenes
- Medicina Física y Rehabilitación
- Hemoterapia y Banco de Sangre
- Medicina Física y Rehabilitación

# HOSPITAL II

## FLORENCIA DE MORA



### CARACTERÍSTICAS

- Área construida : 26 030 m<sup>2</sup>
- Beneficiarios : 167 967 Asegurados
- Ámbito Influencia : Red Almenara
- Monto de Inversión : **S/ 231.48 MM**

### CARTERA DE SERVICIOS

- 90 Camas
- 34 Consultorios externos
- Emergencia
- 03 Camas UVI
- 04 Salas de Operación
- 02 Salas de Parto
- Ayuda al Diagnóstico por Imágenes
- Medicina Física y Rehabilitación



# HOSPITAL CHOCOPE



## CARACTERÍSTICAS

- Área construida : 24 312.19 m<sup>2</sup>
- Beneficiarios : 199 348 Asegurados
- Ámbito Influencia : Red Almenara
- Monto de Inversión : S/ 293.22 MM

## CARTERA DE SERVICIOS

- 122 Camas
- 25 Consultorios externos
- Emergencia
- 04 Salas de Operación
- 08 Camas UVI Neonatal
- 01 Salas de Parto
- Ayuda al Diagnóstico por Imágenes
- Anatomía Patología
- Centro de hemoterapia y Banco de Sangre: Tipo I
- Medicina Física y Rehabilitación
- Medicina Complementaria
- Hemodiálisis



Proyectos en etapa de  
**Ejecución Física de Obra**

# MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL CENTRO ASISTENCIAL

## EN EL DEPARTAMENTO APURIMAC



### CARACTERÍSTICAS

- Área construida : 3 349.14 m<sup>2</sup>
- Beneficiarios : 30 000 Asegurados
- Ámbito Influencia : Red Asistencial Apurímac
- Monto de Inversión : **S/26 544 154.29**

### CARTERA DE SERVICIOS

- Consultorios Externos
- Emergencia
- Patología Clínica
- Diagnostico por Imágenes
- Farmacia
- Medicina Física y Rehabilitación
- Laboratorio Clínico
- Administración y Confort
- Servicios Generales
- Residencia Medica.

**Estado Situacional:** En ejecución con un avance de 17.19% al 31 de mayo de 2019.

# UNIDAD DE ATENCIÓN RENAL EN VILLA EL SALVADOR



## CARACTERÍSTICAS

- Área construida : 2 701.27 m<sup>2</sup>
- Beneficiarios : 319 320 Asegurados
- Ámbito Influencia : Red Rebagliati
- Monto de Inversión : **S/18 794 751.24**

## CARTERA DE SERVICIOS

- 18 Puntos (inc. 01 aislado)
- Hemodiálisis
- Diálisis Peritoneal
- Intervencionismo Nefrológico
- Pre Diálisis
- Ambientes compartidos entre UPS
- Dirección-Administración
- Sala de espera

**Estado Situacional:** En proceso de adjudicación de ejecución de obra, se estima inicio en el mes de julio.

# “CREACIÓN DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN RENAL AMBULATORIA – ESSALUD EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA”

## CARACTERÍSTICAS

- Área construida : 2 007.10 m<sup>2</sup>
- Beneficiarios : 24 970 Asegurados
- Ámbito Influencia : Red Almenara
- Monto de Inversión : **S/15 447 920.14**

## CARTERA DE SERVICIOS

- 18 puntos de hemodiálisis
- Zonas de atención a pacientes
  1. Zona de Hemodiálisis
  2. Zona de Consulta Externa
    - Programa de Hemodiálisis
    - Programa de Diálisis Peritoneal
  3. Zona de Procedimientos Invasivos
  4. Zona de Servicios Generales
  5. Zona de Almacenes

**Estado Situacional:** La obra se encuentra en etapa de ejecución y tiene un avance de 21.24%.





Proyectos en etapa de formulación  
de estudio de **Preinversión a Nivel  
de Perfil**

# PROYECTOS EN ETAPA DE FORMULACIÓN DE ESTUDIO DE PREINVERSIÓN A NIVEL DE PERFIL

PROYECTO	FECHA ESTIMADA DE VIABILIDAD
✓ Hospital Víctor Lazarte Echeagaray	Marzo 2020
✓ Hospital General de Chota	Diciembre 2019
✓ Hospital I Juanjui	Diciembre 2019
✓ Centro Médico Cutervo	Febrero 2020
✓ Centro Asistencial Yurimaguas	Marzo 2020
✓ Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco	Febrero 2020
✓ Hospital Especializado Huacho	Enero 2020
✓ Hospital Especializado Iquitos	Febrero 2020
✓ Hospital Cañete	Febrero 2020
✓ Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo	Julio 2020
✓ Hospital de Emergencias Grau	Julio 2020
✓ Hospital Especializado Huánuco	Julio 2020
✓ Hospital Naylamp	Marzo 2020



---

Inversiones en Asociación **Pública Privada en EsSalud - APPs**



## GESTION ALMACEN CENTRAL



Reduce inventarios de medicamentos y pone en marcha el Padomi Delivery

62 establecimientos Red de Almacenes farmacéuticos. Lima y Callao

## HOSPITAL ALBERTO BARTON / CALLAO



Acreditado a nivel internacional JCI

250 mil beneficiados desde abril 2014.  
Cero papel

## HOSPITAL GUILLERMO KAELIN / VILLAMARIA



Acreditado a nivel internacional JCI

80% satisfacción con equipos alta tecnología y historia clínica digital

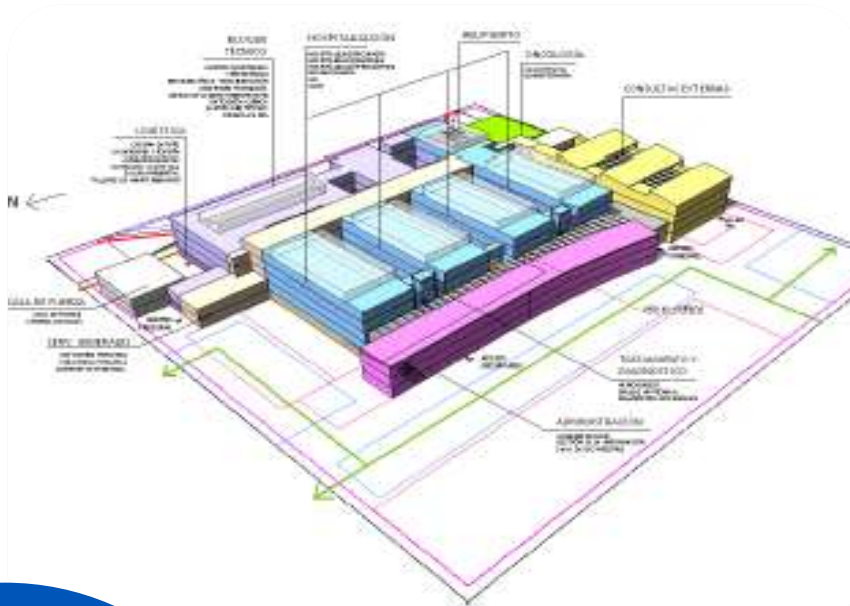


---

Nuevos proyectos en asociación  
**Pública Privada en EsSalud**

# HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD

## PIURA MODELO BATA VERDE



### CARACTERÍSTICAS

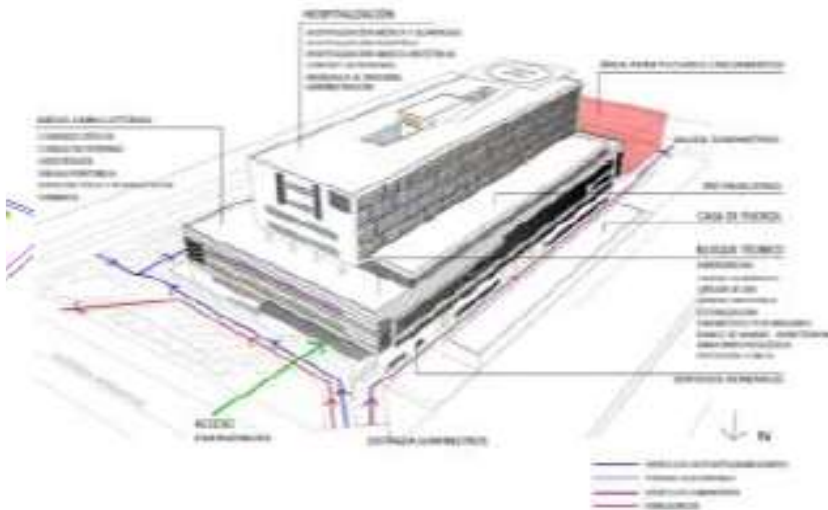
- Área del Lote : 50 000 m<sup>2</sup>
- Beneficiarios : 722 292 Asegurados
- Ámbito Influencia : Redes de Piura y Tumbes
- Monto de Inversión : **S/ 523 MM (sin IGV)**

### CARTERA DE SERVICIOS (PROPUESTA)

- Consulta Externa 65 consultorios
- Centro Quirúrgico 11 Salas de Operaciones
- Centro Obstétrico 09 salas de parto
- Emergencias 19 tópicos
- Hospitalización 324 camas
- UCI – UCIN adultos y pediatría 42 camas
- Neonatología 6 cunas
- UCI – UCIN neonatología 42 incubadoras

# HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD

## CHIMBOTE MODELO BATA VERDE



### CARACTERÍSTICAS

- Área del Lote : 16 068 m2 Hospital y 10 000 m2 Policlínico
- Beneficiarios : 314 670 Asegurados
- Ámbito Influencia : Redes de Áncash y Huaraz
- Monto de Inversión : **S/ 402 MM (sin IGV)**

### CARTERA DE SERVICIOS (PROPUESTA)

- Consulta Externa 37 consultorios
- Centro Quirúrgico 07 salas de operaciones
- Centro Obstétrico 02 Salas de parto
- Emergencias 7 tópicos
- Hospitalización 161 camas
- UCI – UCIN pediátrica 34 camas
- UCI – UCIN neonatos 15 incubadoras
- Neonatología 39 cunas



Agenda Pendiente

# PRÓXIMAS OBRAS A SER EJECUTADAS

## PROYECTO TORRE TRECCA

**OBJETO:** Remodelación e implementación de infraestructura, equipamiento, gestión y prestación de servicios asistenciales y administrativos en la Torre Trecca

### CONTRATO

Plazo: 20 años

Suscripción: 27 de agosto de 2010

### ÁMBITO DE INFLUENCIA

Lima y Callao

**PUESTOS DE TRABAJO:** 1500

### SERVICIOS

- 100 consultorios externos
- 20 tópicos de urgencia
- 17 puestos de riesgo quirúrgicos
- 31 puestos de lectura de imágenes
- 40 salas de procedimientos especiales

**PRODUCCIÓN ANUAL** mínimo garantizado anual

- 900 mil consultas externas
- 634 mil lecturas de imágenes
- 350 mil urgencias
- 81 mil riesgos quirúrgicos

**Inversión referencial**

US\$ 55 635 739





**Proyectos en activos**



**EL TAMBO - HUANCAYO - JUNÍN**  
**ÁREA(M2) TERRENO 157 445.00**

**IQUITOS – MAYNAS - LORETO**  
**ÁREA(M2) TERRENO 6 347.14**



**CERCADO COLINA - BELLAVISTA**  
**ÁREA(M2) TERRENO 22 960.23**





**Obra por aporte**

# LEY QUE APRUEBA MEDIDAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

## EsSalud alista proyecto 'Obras por Aporte' para agilizar inversiones

Documento será presentado al Congreso de la República en los próximos días



Foto: Ministerio de Salud

18:30 | Lima, ago 27



El presidente ejecutivo de EsSalud, Gabriel del Castillo, anunció hoy que en los próximos días presentará al Congreso de la República un proyecto de ley que crea el mecanismo 'Obras por Aporte', mediante el cual busca agilizar las inversiones en infraestructura y equipamiento.

"Vamos a proponer al Congreso este proyecto para agilizar la inversión en activos de EsSalud con el fin de atender de mejor manera a los asegurados", manifestó en conferencia de prensa.

29 de agosto 2018



# Artículo 14.- Mecanismo de pago

## «OBRAS Y EQUIPAMIENTO POR APORTES»



**Objetivo:** Promover la participación del sector privado en la ejecución de inversiones no financieras en los establecimientos del Seguro Social de Salud – ESSALUD.

**Modalidad:** Con cargo a los aportes futuros y deudas de las entidades empleadoras.

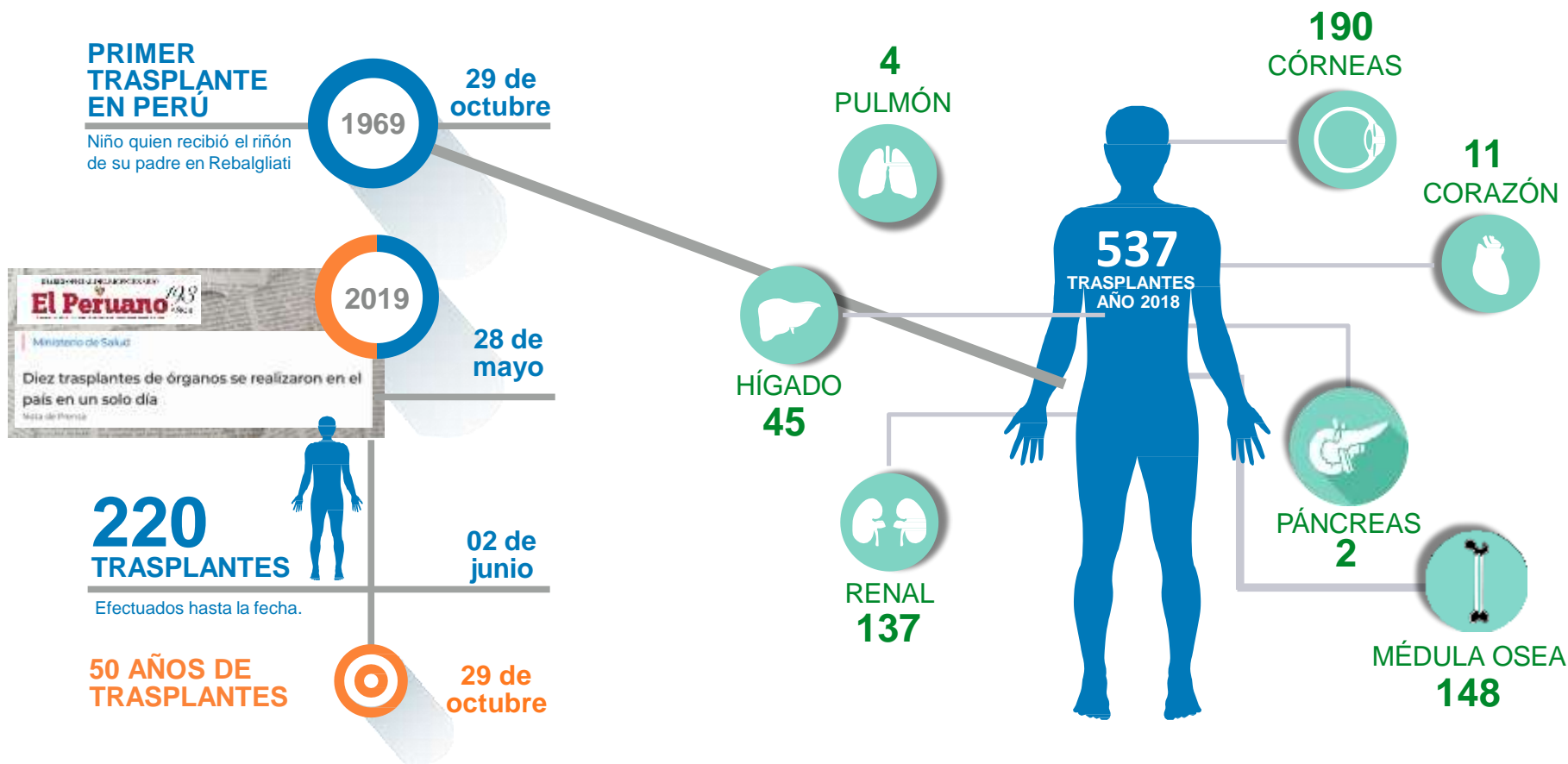
**Aprobación:** Las inversiones deben efectuarse en el marco del Sistema Invierte.pe.

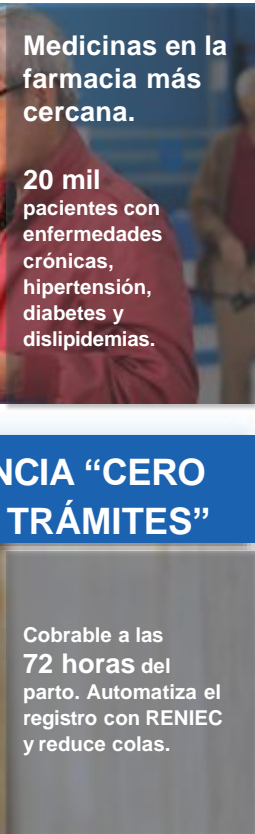
**Proceso de selección:** Se garantizará los principios de libre competencia, igualdad de trato, transparencia, competencia, eficacia y eficiencia, con enfoque de gestión por resultados y responsabilidad presupuestal.

**ESSALUD otorgará Certificados de inversión Pública**, para el financiamiento y/o ejecución de los proyectos, los mismos que podrán ser empleados para la cancelación de deudas devengadas o aportes futuros hasta por cuatro años posteriores a la culminación y entrega de la obra.



**Nuestros logros**





**PADOMI DELIVERY**

**FARMACIA VECINA**

**LACTANCIA "CERO TRÁMITES"**

Urgencia y hospital en casa

22 mil adultos mayores con ayuda diagnóstica de laboratorio, rayos X ecografía y oxígeno terapia.

**PAZOMI DELIVERY**

**FARMACIA VECINA**

Medicinas en la farmacia más cercana.

20 mil pacientes con enfermedades crónicas, hipertensión, diabetes y dislipidemias.

**AHORRO DE TIEMPO**

**COMODIDAD**



**CONTINUIDAD EN EL TRATAMIENTO**

**ACCESIBILIDAD**

Cobable a las 72 horas del parto. Automatiza el registro con RENIEC y reduce colas.

Programa  
**VOLVER A VER**

Programa  
**DONA VIDA**

9 Hospitales del  
Perú

536  
trasplantes de  
córnea, médula ósea,  
riñón, hígado,  
corazón, páncreas y  
otros.



Adultos  
mayores  
recuperan la  
vista

2,916  
cirugías de cataratas.

Aporta al desembolso  
quirúrgico.

**CIRUGÍAS DE  
HÉRNIAS Y VESÍCULAS**

Redes  
asistenciales de  
Piura y  
Lambayeque

232  
cirugías de hernia y  
vesícula

## HISTORIAS CLÍNICAS DIGITALES. EsSI

El sistema EsSI automatiza los procesos asistenciales desde la solicitud de cita hasta el término o alta del paciente.

Se aplica en **383** establecimientos



El médico accede a toda información del paciente en todo el país: exámenes, diagnósticos...

**11,5 millones** de asegurados beneficiados.





## EsSALUD EN LÍNEA

Otorgamiento de citas,  
referencias y  
reclamos:  
28 millones  
de llamadas en 2018

**EsSalud Mobile**  
330 mil  
descargas

### FORTALECIMIENTO EsSALUD EN LÍNEA

80%  
incremento de  
citas vía ESSALUD  
WEB y ESSALUD  
MOBILE el 2018

### REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA

De 4 minutos a 13 segundos

### Proyecto: KACHKANIRAQMI (línea en idioma Quechua)

Campaña “Somos mujeres, Somos  
valientes” para atención a mujeres o  
familias víctimas de violencia



## TELEMEDICINA

6 ESPECIALIDADES:  
Medicina interna, geriatría,  
cardiología, psicología, dermatología  
y ginecología:

21 IPRESS  
con teleconsulta

15 IPRESS  
con teleradiología



### REDUCCIÓN DE GASTOS DE EMBALSE

S./ 20 millones  
de ahorro en el último año.



### TELERADIOLOGIA\*

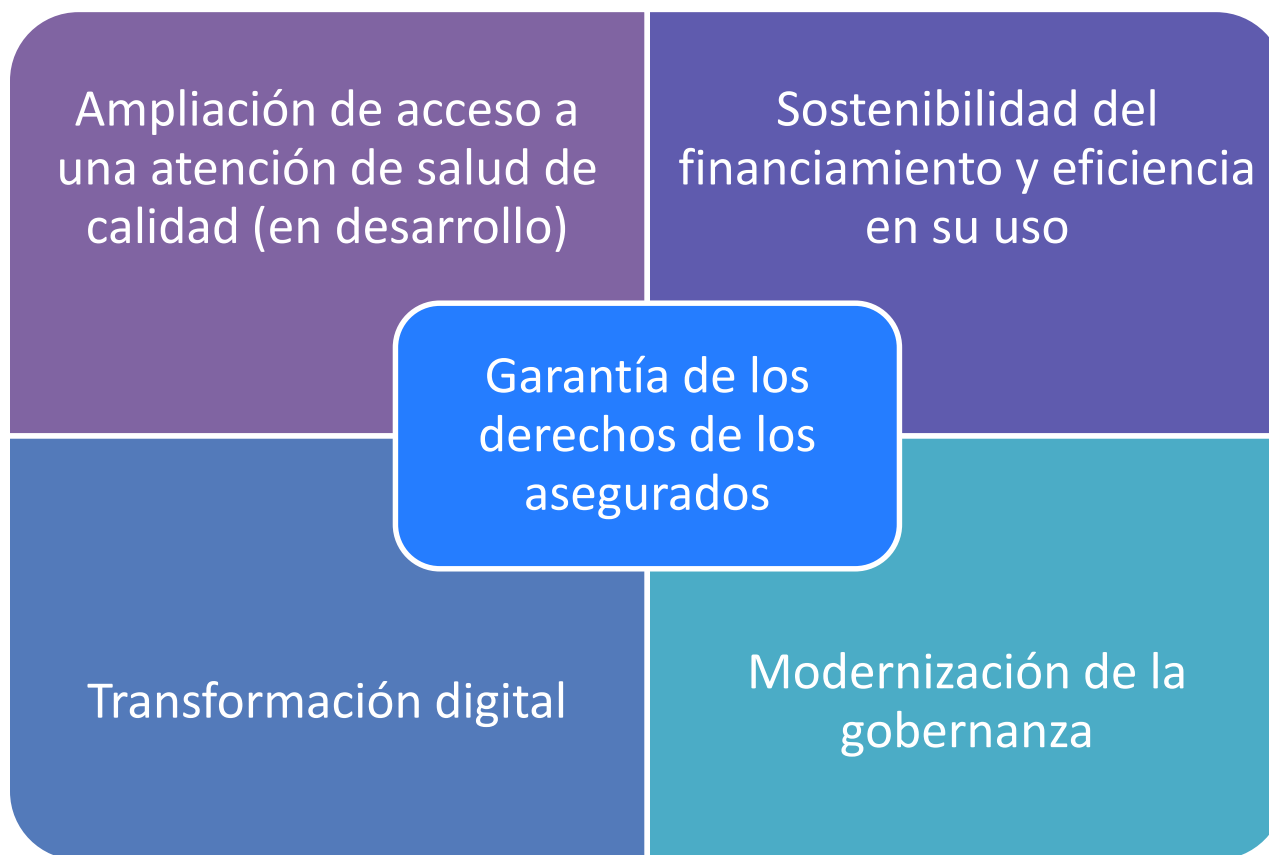
228 mil  
lectura de imágenes



### TELECONSULTAS\*

12 mil

## DIMENSIONES DE POLÍTICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE ESSALUD





**01**

**Aprobación de la nueva Política Anticorrupción de EsSALUD**

- Busca evitar actos de corrupción mediante la transparencia, participación ciudadana, rendición cuentas, etc.
- Incluye los lineamientos en materia antisoborno

**02**

**Aprobación del “Plan Integridad y Lucha contra la corrupción 2019-2021”**

- Capacidad preventiva
- Identificación y gestión de riesgos
- Capacidad sancionadora

**03**

**Aprobación del Nuevo Código de Ética**

- Promueve la cultura de integridad en el personal de EsSALUD

**04**

**Desarrollo y Certificación de Norma ISO 37001-2016: Sistema Antisoborno para la Contratación de Bienes y Servicios**

- Sistema de Atención de Denuncias y Portal Web
- Oficina de Integridad
- Sala de Atención de denuncias
- Declaración Jurada de Conflicto de Intereses

# ¡GRACIAS!



Econ. Fiorella Molinelli Aristondo  
Presidenta Ejecutiva