

## Foro Organismos Reguladores del Perú 2022

### Rol y desafíos de los reguladores en el contexto actual

**Mauro Gutiérrez Martínez**  
Presidente Ejecutivo






**1. Funciones y competencias**

2. Qué estamos haciendo

3. Retos y acciones prioritarias

# Ampliación de las funciones y competencias

ÁMBITO RURAL: 2,000 hab. ≤ 



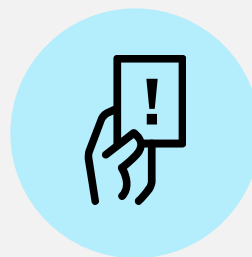
Reguladora



Normativa



Fiscalizadora




Sancionadora




Solución de  
reclamos



Determinación  
del área de prestación

Pequeñas ciudades  
2,000 hab. <  ≤ 15,000 hab.

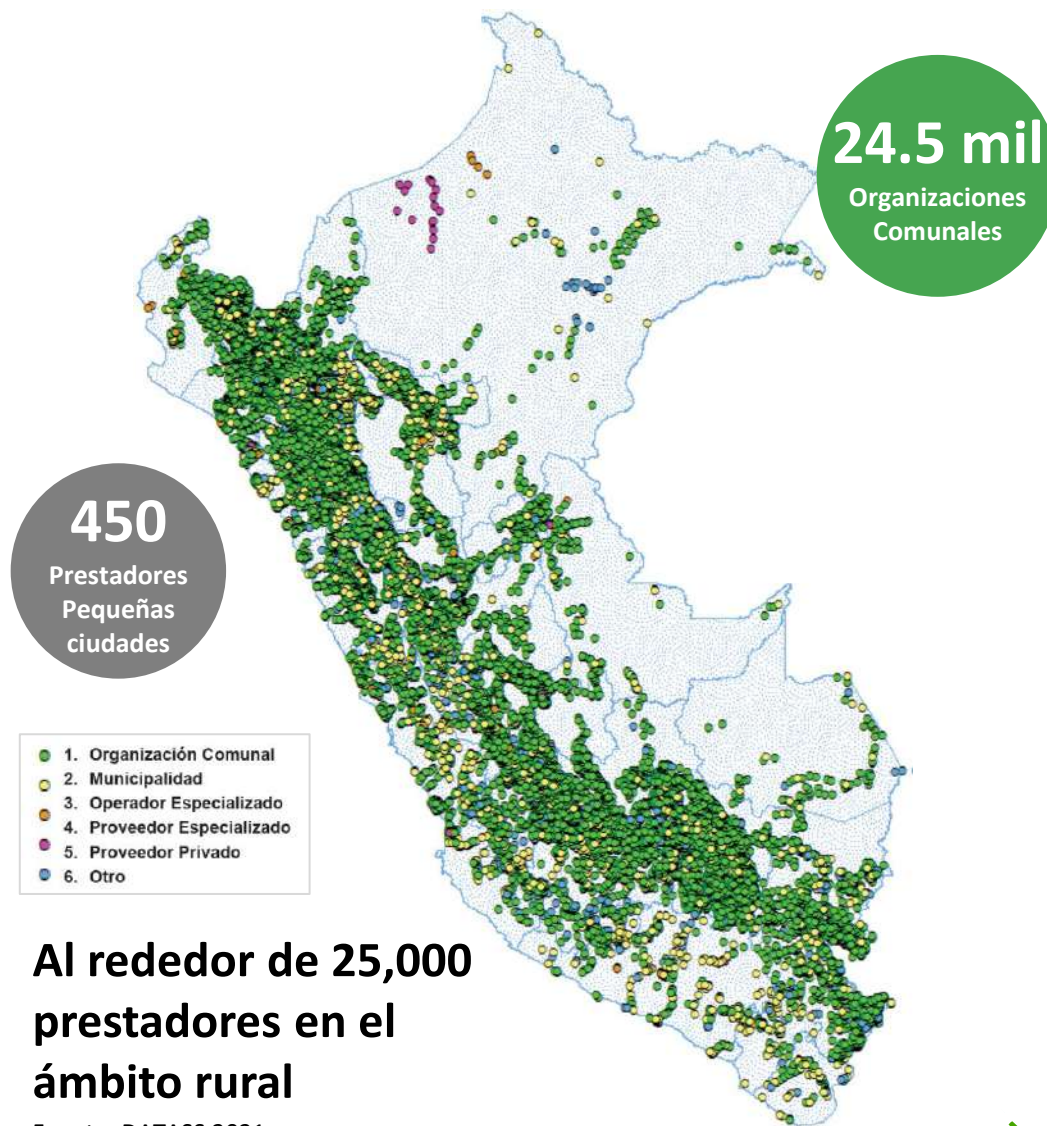
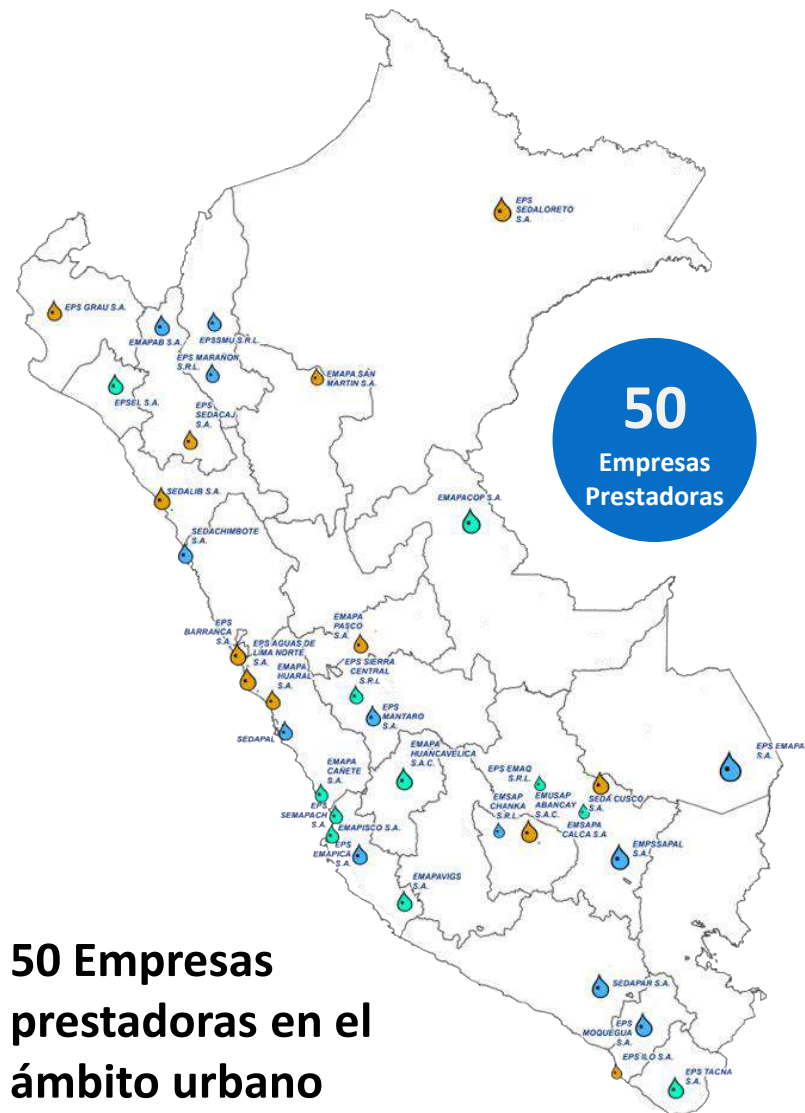
← ÁMBITO URBANO →

Empresas Prestadoras  
15,000 hab. < 

**Nota.** DL 1280 (dic/2016): Sunass amplia sus competencias a las pequeñas ciudades y al ámbito rural.



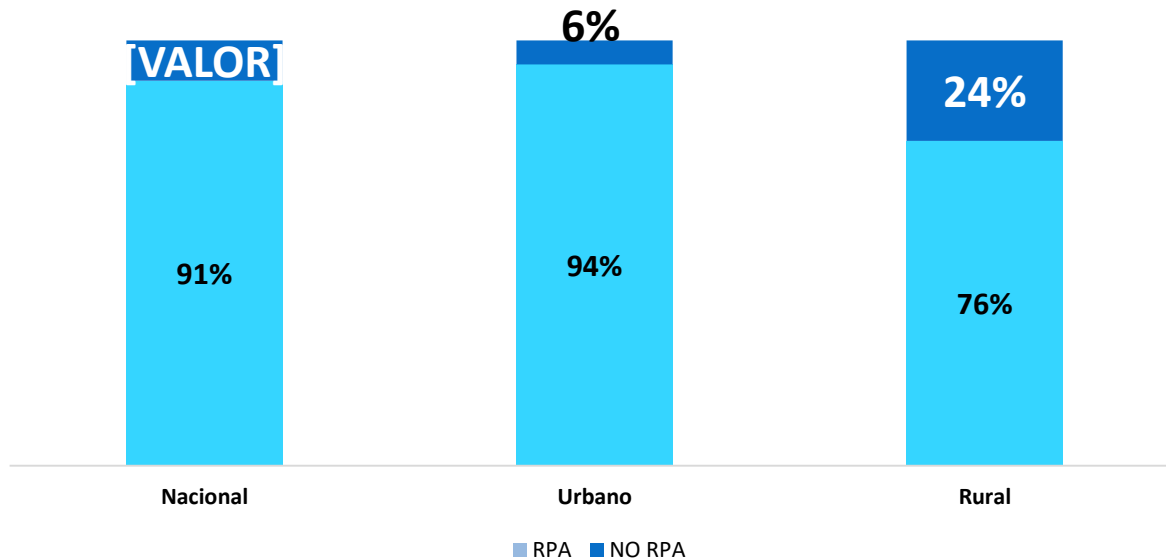
# Marco institucional: Empresas prestadoras



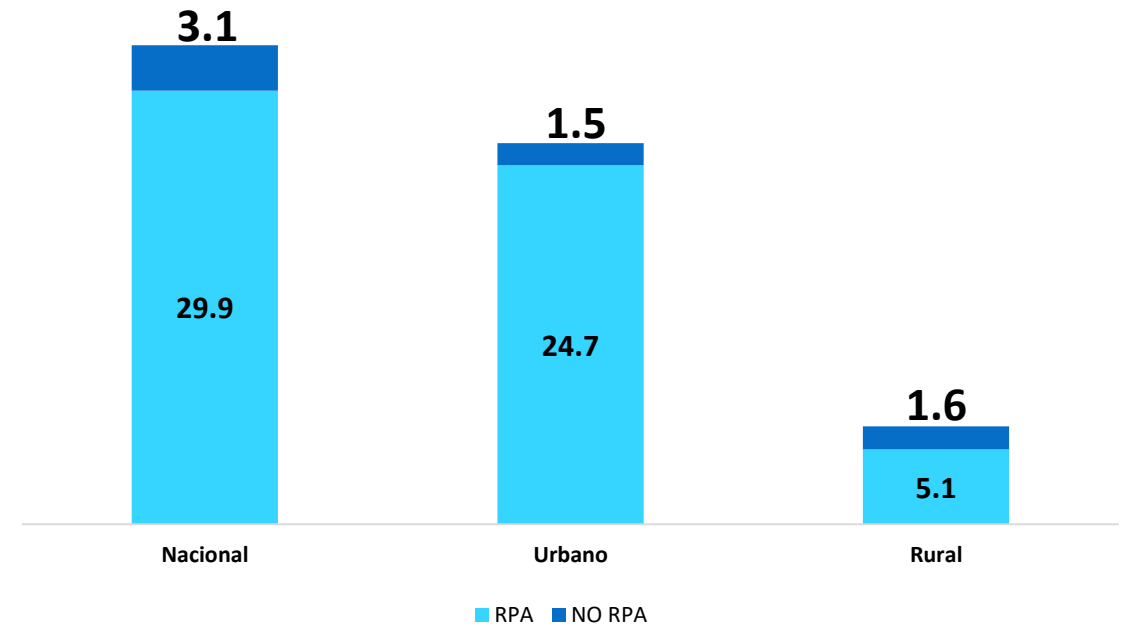
Fuente: DATASS 2021

# Brecha de acceso - agua

Hogares sin acceso a la Red Pública de Agua  
(Porcentajes)



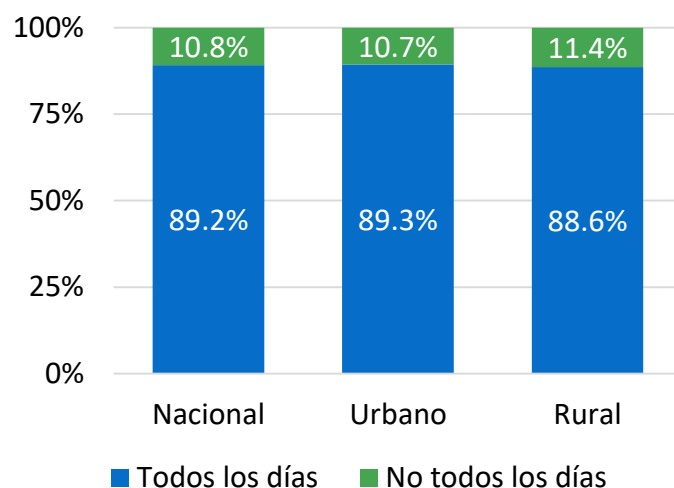
Población sin acceso a la Red Pública de Agua  
(Millones)



**1.6 millones** de personas en las zonas rurales del Perú no tienen acceso a la red pública de agua (24% de los hogares de la zona rural).  
En las zonas urbanas, **1.5 millones** de personas se encuentran en similar situación (6% de los hogares en la zona urbana)

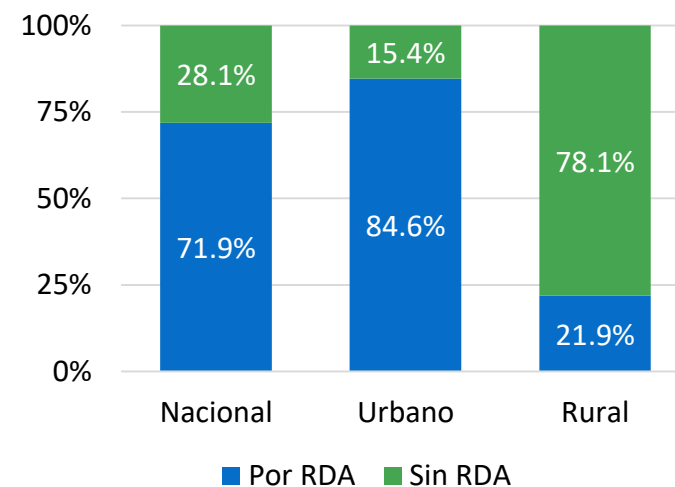
# Situación de los servicios de saneamiento

Distribución de la continuidad del servicio de agua potable de la población, según ámbito (2021)



**3 mill.** de personas (**10.8%**) en el Perú **no disponen de agua potable todos los días.**

Distribución del acceso de la población al servicio de alcantarillado, según ámbito (2021)



**Nota.** RDA: Red de alcantarillado

**5.3 mill.** de personas (**78.1%**) en las zonas rurales del Perú **no tienen acceso a la red de alcantarillado.**

# Hacia un nuevo modelo regulatorio

## MODELO TRADICIONAL



## OPTIMIZACIÓN SOCIAL



# Nueva mirada para las intervenciones regulatorias

Necesidad de identificar adecuadamente la población que atiende la SUNASS: Regulación diferenciada



## URBANO

Zonas sin cobertura:  
**2.64 millones**

Zonas atendidas  
inadecuadamente:  
**4.56 millones**

Zonas atendidas  
adecuadamente:  
**14.7 millones**

Zonas  
fuera del  
área de  
atención  
de la EP  
5.75  
millones



## RURAL

Rural cercanos  
a ciudades:  
**1.75  
millones**

Rural  
Remoto:  
**4.98  
millones**

- Aprovecha las **economías de escala**.
- Se debe trabajar en su **identificación territorial** (Por EP, zonificación, edades, capacidad de pago, etc.).

**Población Total: 33 millones**





1. Funciones y competencias

**2. Qué estamos haciendo**

3. Retos y acciones prioritarias

# Análisis de Impacto Regulatorio en Sunass

## 1 Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)

Es una herramienta clave para el manejo adecuado del ciclo de gobernanza regulatoria. Contribuye a fortalecer la **calidad de las regulaciones**: más analítica, predictiva y transparente.

### RCD N°047-2021-SUNASS-CD

- Lineamientos Técnicos para la Elaboración del AIR.
- Disposiciones para la aplicación del AIR.

## 2 Agenda Temprana

Pone a disposición de la ciudadanía los **problemas públicos identificados**; así como las posibles intervenciones que se trabajarán durante los siguientes 12 meses, a fin de lograr mayor predictibilidad, participación y transparencia.

### RP N.° 027-2022-SUNASS-PE

- Agenda Temprana para la aplicación del AIR – Periodo 2022-2023

## 3 Aprobación de primeros informes AIR

Respecto a problemas públicos identificados en la **Agenda Temprana**:

- Comercialización de productos derivados de los servicios de saneamiento.
- Brecha de micromedición en el ámbito EP.
- Procedimiento de autorización excepcional.

## 4 Proyectos de consulta pública temprana

En el marco de la **consulta pública temprana** según AIR, la Sunass viene trabajando dos proyectos normativos:

- Plan de contingencias.
- Modificación al Reglamento de Calidad respecto a: Tapas en buzones, caja de registro y caja de medidor.

# Espacios de participación ciudadana



*Organízate y sé parte de la mejora de los servicios de saneamiento en tu barrio*

En estos espacios, la ciudadanía organizada participa y dialoga con el prestador para alcanzar soluciones concertadas a problemas con los servicios de saneamiento (atoros y aniegos de agua o desagüe, obras de saneamiento interrumpidas y otros).

Además:

- Recibe capacitación y orientación sobre sus derechos y deberes en relación a los servicios de saneamiento, procedimiento de reclamos, entre otros.



Hasta junio, Participa Vecino ha permitido interactuar con **44 347 personas** en **711 microaudiencias**.

También se han realizado **2153 charlas y talleres** en temas de derechos de los usuarios/as, regulación de prestadores y acceso al servicio.



## Atención a usuarios según canal de atención

Canal	2021	2022*
Presencial	3,156	6,218
Telefónico	77,156	46,425
Canal digital	4,198	1,612
Otros	1,492	2,472

(\*) Hasta el 12 de agosto 2022

**Nota.** Otros: Atención de escritos, Campaña de Orientación, Campaña en Prestador

# Mecanismo de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos (Merese-H)

## IMPORTANCIA

- **Garantizar sostenibilidad y disponibilidad** de recurso en cantidad y calidad para provisión de agua potable en ciudades.
- EP necesitan ampliar visión hacia:
  - **Gestión integral** que incluya a fuentes de agua y cuencas de aporte.
  - **Destinar inversión en conservación de ecosistemas** en mediano y largo plazo, que permitirá reducir costos en proceso de potabilización del agua.

- Diagnóstico hídrico rápido
- Plan de intervenciones
- Plataforma de Buena Gobernanza

## Diseño del Merese-H

## Reconocimiento en la tarifa

- Evaluación de Sunass
- Recaudación Merese

- Convenios o contratos
- Contratos de retribución con contribuyentes
- Contratación de bienes y servicios
- Ejecución de inversiones

## Ejecución



**48 EPS**  
con fondo MERESE-H



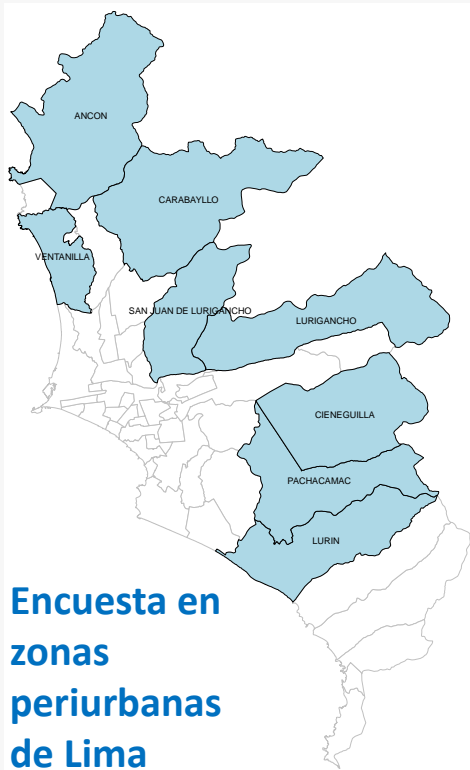
**138 millones**  
al finalizar periodo regulatorio



Fuente: [Manual para la Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión en Infraestructura Natural -2022](#)



# Acceso al agua y COVID-19



El acceso al agua se asoció a una **reducción entre 15 y 25% en la probabilidad de infección por COVID-19.**

Debe garantizarse una **dotación mínima (3 m<sup>3</sup> per cápita mensual)** de consumo de agua.

**Necesidad de invertir en agua y saneamiento:** cerrar las brechas de acceso y asegurar servicios de calidad y asequibles para la población.



A young girl with dark hair is looking up at a running faucet on a white wall. The background is a blurred green forest. The faucet is a simple, light-colored metal tap. The water is flowing in a thin stream. The girl is wearing a white sleeveless top. The overall scene is bright and natural.

1. Funciones y competencias

2. Qué estamos haciendo

**3. Retos y acciones prioritarias**

# Priorización de impactos regulatorios

## PRIORIDADES:

- 1 Niños y niñas entre 5 y 12 años (énfasis en niñas y los colegios).
- 2 Población pobre en zonas urbanas, pequeñas ciudades y poblados rurales cercanos a ciudades.
- 3 Mejorar el acceso y la calidad del agua (presión, cloración y saneamiento).





# Consulta pública temprana



**Mayor participación de la sociedad y los stakeholders,** a fin de fortalecer los instrumentos regulatorios (normas, estudios tarifarios, entre otros).



**Agenda Temprana:** implementación de las disposiciones sobre análisis de impacto regulatorio ex ante para solución de problemas públicos.



Disponer de un **procedimiento ad-hoc AIR** para la elaboración de estudios tarifarios.



**Participa Vecino estratificado**



# Seguimiento de inversiones



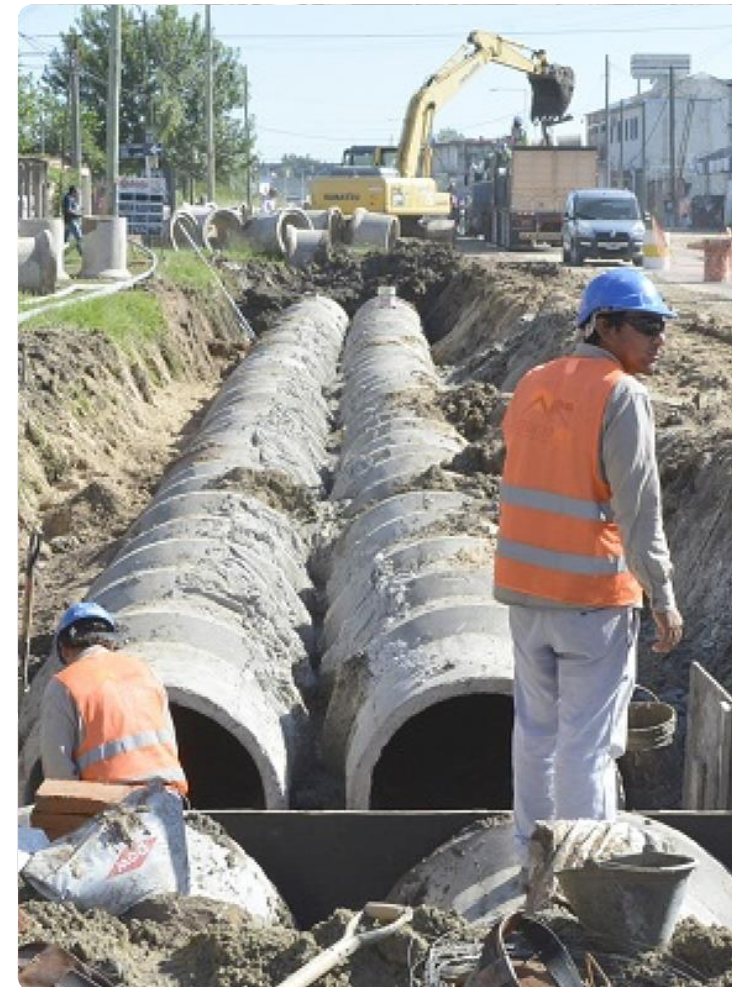
**Obras paralizadas** en el sector saneamiento debido a la atomización de proyectos con similares características que desaprovechan las economías de escala.



Resulta primordial contar con una **tasa social de descuento diferenciada** para la evaluación de proyectos a fin de estimular la inversión en el sector.

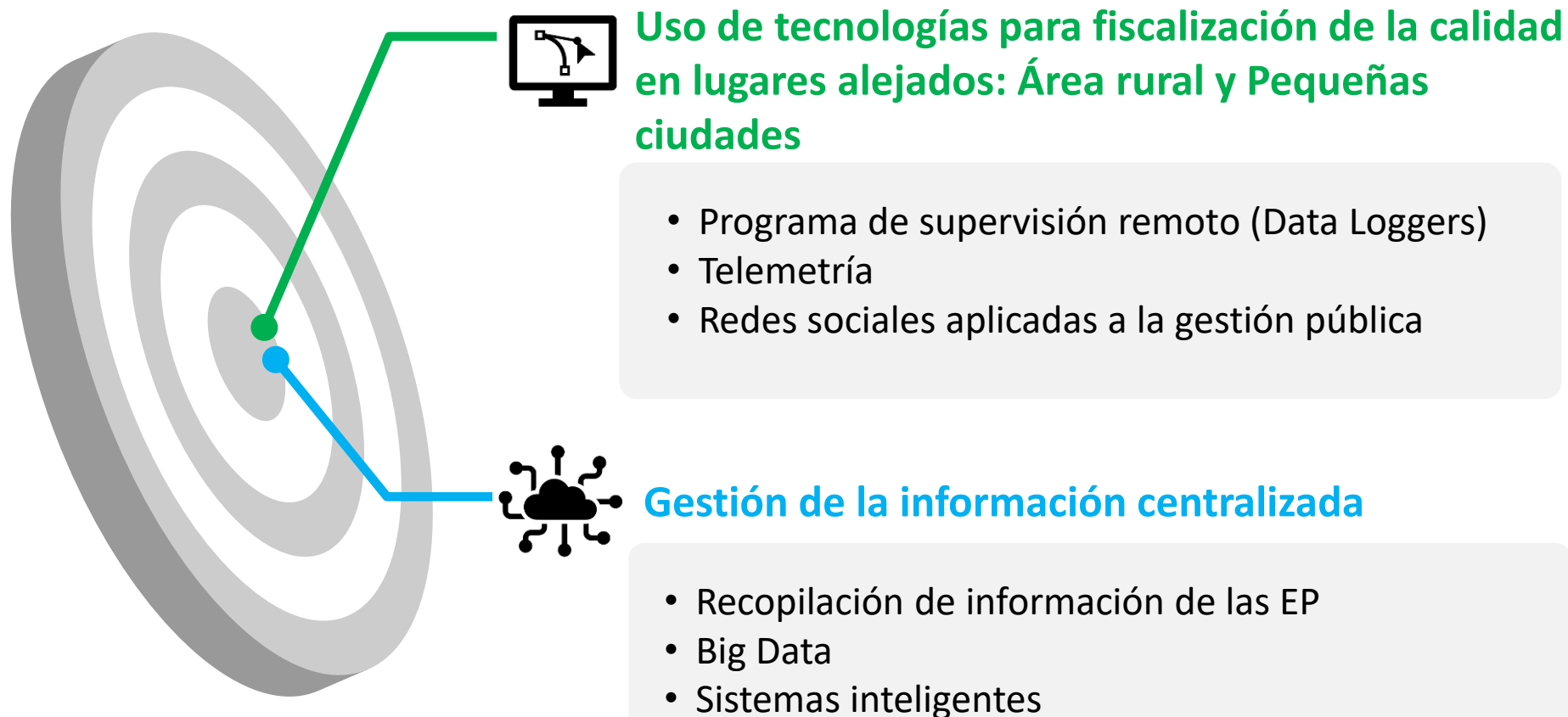


**Apuntar a un único instrumento de planificación espacial de inversiones:** los PMO deben ser articulados con los planes regionales de saneamiento, planes de desarrollo concertado, el Programa Multianual de Inversiones (PMI) del MVCS y los proyectos priorizados por ProInversión.



# Promover el uso de la tecnología en la regulación

## Importancia de la tecnología en la regulación



**Mensualmente,**  
las Empresas  
Prestadoras de las  
grandes ciudades  
generan información de  
consumo y facturación  
de hasta **2.8 mill.**  
**de conexiones**  
(19 mill. de personas)

Perú es un espacio importante para implementar estos instrumentos telemétricos.  
La implementación de esta tecnología en el Perú puede ser escalable a nivel mundial.

# Promover el uso de la tecnología en la regulación

## Monitoreo remoto de la continuidad del agua (presión)

Los **datalogger** son equipos que registran la presión del agua en las tuberías. Si el valor es menor a 5 m.c.a., se considera que los hogares no se están abasteciendo de agua. A su vez, al realizarse una medición constante, permite conocer el número de horas que se contó con el servicio continuo.



**36 datalogger**

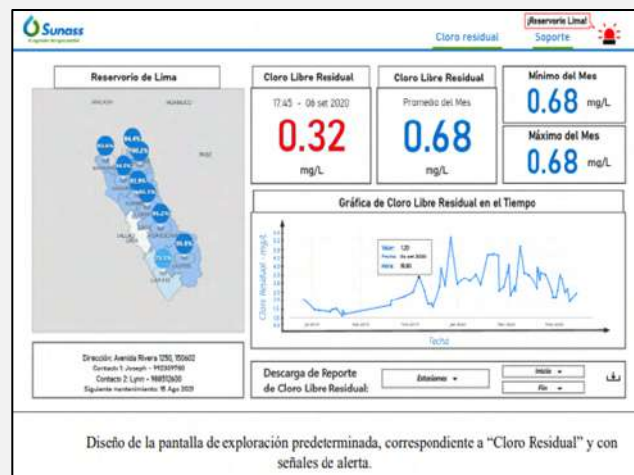
instalados en San Martín

**Objetivo:** Ampliación de esta tecnología y similares a todo el Perú, principalmente en zonas alejadas: **24(X)**

# Promover el uso de la tecnología en la regulación

## Monitoreo remoto del tratamiento de la calidad del agua (cloración)

En **alianza con la Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC)** se desarrolló el sistema de monitoreo remoto y en tiempo real de niveles de cloro residual, pH y temperatura de agua de reservorios de prestadores de servicios de saneamiento en el **ámbito de pequeñas ciudades.**



10  
estaciones

instaladas y operando  
en Cusco y Cajamarca

- Monitoreo permanente y de alta frecuencia.
- Información en tiempo real (alertas tempranas).
- Bajos costos de operación y mantenimiento.
- Alternativa para tiempos de pandemia.

**Objetivo:**

**Ampliación** de esta tecnología y similares a todo el Perú, principalmente en zonas alejadas. **24(X)**



# Escuelas seguras para los niños:

Trabajo  
intersectorial



Sello Sunass

## COLEGIOS RURALES



- Sunass realiza coordinaciones con ATMs

## COLEGIOS URBANOS



- Sunass actúa directamente
- Empresa Prestadora

✓ La Sunass supervisa y realiza las coordinaciones necesarias para asegurar el abastecimiento de agua en los colegios de cara al regreso a clases.

✓ Se realizaron 2,270 inspecciones a las conexiones de colegios a nivel nacional, resultando que: el 92.11% recibe servicio diario, mientras que el 6.42% recibe servicio interdiario (80,208 alumnos), y el 1.48% otro tipo de frecuencia (18,509 alumnos).

### ACCIÓN

Intensificar la estrategia de supervisión de la calidad del agua en los colegios.

### LOGRO ESPERADO



## Foro Organismos Reguladores del Perú 2022

### Rol y desafíos de los reguladores en el contexto actual

**Mauro Gutiérrez Martínez**  
Presidente Ejecutivo

