



Reflexiones y desafíos en el camino a la digitalización de Documentos de Comercio Exterior:

“El funcionamiento del e-Bill of Lading a través de plataformas electrónicas“.

Introducción:

El eBL es una piedra angular muy importante para las empresas que desean digitalizar el comercio y su cadena de suministro.

Todos sabemos la importancia del conocimiento de embarque para el comercio internacional y lo difícil que es digitalizar un documento que durante siglos se ha redactado, firmado y emitido en papel.

Así es que aparece la **primer barrera**: todos somos reacios al cambio y, preferiblemente, esperamos a que alguien más lo haga ...

Segunda barrera: Incertidumbre respecto a los aspectos legales y aceptación mundial (Bancos; Aduanas; cadena de clientes; etc).

Tercer barrera: incluso si el e-BL funciona correctamente, el sistema que lo genera es inteligente y es aceptado en todo el mundo, no es suficiente si el resto de los documentos clave no están digitalizados (por ejemplo, fitosanitarios, certificados sanitarios, certificados de origen, etc.).

A pesar de lo mencionado, los beneficios que plantea el eBL son de gran importancia (como mejorar y agilizar los arcaicos e ineficientes procesos manuales propenso a errores), el hecho de que la tendencia se mueva hacia la digitalización, y el valor de involucrarse tempranamente para subirnos al tren cuando llegue el momento.

Si bien las empresas multinacionales líderes dedicaron gran parte de su valioso tiempo y recursos a la implementación del eBL, el resultado en la agroindustria pre-Covid 19 denotó **una lenta adopción y frustración**.

Aspectos clave detrás de la lenta adopción:

- Sistemas que no fueron correctamente diseñados para ciertas industrias y, en consecuencia, simplemente se fueron adaptando; o sistemas que por alguna razón tienen procesos poco convincentes y / o no son intuitivos.
- Los procesos asociados a los sistemas son aspectos clave (por ejemplo, el rol de un docprep para evitar re-ingreso manual de información junto a la importancia de las interfaces e interoperabilidad de sistemas).
- Procesos asociados a la registración de los diferentes actores en el sistema, la cadena de endosos, etc. (Procesos engorrosos que involucran diferentes sistemas).
- La experiencia en Comercio Internacional sobre distintas industrias permite tener una visión clara de todo el proceso de principio a fin y así facilitar el diseño adecuado de sistemas.
- Escalabilidad e interconectividad de sistemas, para que todo el proceso pueda fluir con información consistente.
- Falta de estandarización. Protocolos de comunicación comunes.
- Responsables de proyectos de sistemas y atención al cliente con conocimientos idóneos sobre los procesos y necesidades de las industrias para evitar frustraciones de los involucrados y demoras.
- Experiencia insuficiente en normativas bancarias sobre negociación de documentación en forma electrónica, como la eUCP/eURC de la CCI (2002/2019).
- Falta de conciencia sobre el alto impacto en los buques con tiempos de tránsito cortos, junto a la importancia y responsabilidad de la emisión de LOI, y cómo evitarlas cuando se utiliza e-BL.
- Falta de visibilidad y trazabilidad de los documentos, junto con la falta de herramientas de gestión / dashboards con datos en tiempo real, para las decisiones adecuadas.
- Procesos manuales ineficientes y costosos. Los documentos en papel con firma manual / marcas de agua son ineficaces y fáciles de falsificar.
- Altos costos de envío de documentos físicos a través de servicios de Couriers.
- Regulaciones locales del país con comportamientos / interpretaciones diferentes dependiendo de puerto u oficial de turno al momento de tramitar el despacho de aduana.
- Blockchain, IoT, IA, etc. son tecnologías disruptivas en evolución que demuestran su usabilidad agregando valor a toda la cadena de suministro en términos de seguridad, trazabilidad, eficiencia y están ganando impulso en diferentes industrias, pero en muchos casos bajo pruebas de concepto.
- La necesidad de colaboración entre sector público y privado con el fin de alinear legislaciones mundiales; estandarización de procesos; adopciones de sistemas; etc. Trabajar en estrecha colaboración con IGTC; ICC; OMC; OMA; etc.

Acerca de edoxOnline

Es una plataforma web para la gestión post comercialización de commodities, diseñada por y para las distintas industrias internacionales, principalmente como un sistema de preparación y gestión de documentos comerciales y de embarque.

edoxOnline lleva más de 13 años en el mercado y actualmente está siendo ampliamente utilizado por muchos sectores de materias primas (como agroindustria; minería; fertilizantes; leche; metales; carbón; etc.). La plataforma ha sido utilizada con éxito por los principales actores de la agroindustria en diferentes países del mundo, tanto en granel como en contenedores.

El último desarrollo clave fue el conocimiento de embarque electrónico bajo la tecnología Blockchain.

Global Share está trabajando actualmente para cubrir el proceso de presentaciones y negociaciones bancarias en forma electrónica junto a otros desarrollos e interconexiones con diversas soluciones, agregando así más funcionalidades para cubrir diferentes necesidades de automatización (Contratos; Presentaciones bancarias electrónicas; Cálculos de Lay-time; Reportes / Gestión de datos analíticos; etc).



Video Corporativo:

<https://www.youtube.com/watch?v=N905sJysSMg>

Visítenos:

www.edoxonline.com