



CONSULTAS ADUANERAS

OFICINAS DE ATENCIÓN A USUARIOS LIMA Y CALLAO
ORIENTACIONES SOBRE TRÁMITES ADUANEROS

ESTIMADO USUARIO DE COMERCIO EXTERIOR:

Las siguientes oficinas atienden de manera telefónica y virtual de **lunes a viernes** de 8:15 a 16:15 horas

RECUERDE

No es necesario apersonarse a nuestras instalaciones. Nuestros equipos de Atención a Usuarios le proporcionaran la información necesaria para orientarlos y asistirlos en los procesos aduaneros. Cada usuario es el único y exclusivo responsable de sus manifestaciones y de todo acto que realice u omita en la comunicación con la Administración. Se prohíbe el uso de lenguaje ofensivo, caso contrario, se dará por finalizada la atención. El servicio se proporciona de manera gratuita.

#AduanaAtuServicio

INTENDENCIA DE ADUANA MARÍTIMA DEL CALLAO

CORREOS

Régimen de Importación: despachomaritima@sunat.gob.pe

Consultas sobre otros regímenes: orientacion_maritima@sunat.gob.pe

TELEFONOS

ORIENTACIÓN GENERAL	(01) 6343700 Anexo 21003 21006
IMPORTACIÓN	941900552
	941899701
	941898074
	941900276
	941900528
	941900113
DECLARACIONES SIMPLIFICADAS DE IMPORTACIÓN	941900150
OTROS REGIMENES	941899118
	941900188

INTENDENCIA DE ADUANA AÉREA Y POSTAL

CORREO

Consultas: orientacionaerea_postal@sunat.gob.pe

TELEFONOS

ORIENTACIÓN GENERAL	(01) 6121730 Anexo 21503
PARA COORDINACIONES DE AFOROS (Mensaje WhatsApp)	971333467
IMPORTACIÓN (Mensaje WhatsApp)	988679427
ENVÍOS DE ENTREGA RÁPIDA (Mensaje WhatsApp)	945312576
EXPORTACION, DRAWBACK Y RECAUDACIÓN (Mensaje WhatsApp)	951860937
ENVÍOS POSTALES (Mensaje WhatsApp)	961638619

CONSULTAS ADUANERAS EN GENERALES

CORREO

Consultas: contactenos@sunat.gob.pe

TELEFONOS

ORIENTACION GENERAL (Mensaje WhatsApp)	943079153
CALL CENTER	(01) 3150730 / 0801-12-100 / *4000 Opción 4