



# CONSULTAS ADUANERAS

OFICINAS DE ATENCIÓN A USUARIOS LIMA Y CALLAO  
ORIENTACIONES SOBRE TRÁMITES ADUANEROS

## ESTIMADO USUARIO DE COMERCIO EXTERIOR:

Las siguientes oficinas atienden de manera telefónica y virtual de **lunes a viernes** de 8:15 a 16:15 horas

## RECUERDE

No es necesario apersonarse a nuestras instalaciones. Nuestros equipos de Atención a Usuarios le proporcionaran la información necesaria para orientarlos y asistirlos en los procesos aduaneros. Cada usuario es el único y exclusivo responsable de sus manifestaciones y de todo acto que realice u omita en la comunicación con la Administración. Se prohíbe el uso de lenguaje ofensivo, caso contrario, se dará por finalizada la atención. El servicio se proporciona de manera gratuita.

#AduanaAtuServicio

## INTENDENCIA DE ADUANA MARÍTIMA DEL CALLAO

### CORREOS

Régimen de Importación: [despachomaritima@sunat.gob.pe](mailto:despachomaritima@sunat.gob.pe)

Consultas sobre otros regímenes: [orientacion\\_maritima@sunat.gob.pe](mailto:orientacion_maritima@sunat.gob.pe)

### TELEFONOS

ORIENTACIÓN GENERAL	(01) 6343700 Anexo 21003 21006
IMPORTACIÓN	941900552
	941899701
	941898074
	941900276
	941900528
	941900113
DECLARACIONES SIMPLIFICADAS DE IMPORTACIÓN	941900150
OTROS REGIMENES	941899118
	941900188

## INTENDENCIA DE ADUANA AÉREA Y POSTAL

### CORREO

Consultas: [orientacionaerea\\_postal@sunat.gob.pe](mailto:orientacionaerea_postal@sunat.gob.pe)

### TELEFONOS

ORIENTACIÓN GENERAL	(01) 6121730 Anexo 21503
PARA COORDINACIONES DE AFOROS (Mensaje WhatsApp)	971333467
IMPORTACIÓN (Mensaje WhatsApp)	988679427
ENVÍOS DE ENTREGA RÁPIDA (Mensaje WhatsApp)	945312576
EXPORTACION, DRAWBACK Y RECAUDACIÓN (Mensaje WhatsApp)	951860937
ENVÍOS POSTALES (Mensaje WhatsApp)	961638619

## CONSULTAS ADUANERAS EN GENERALES

### CORREO

Consultas: [contactenos@sunat.gob.pe](mailto:contactenos@sunat.gob.pe)

### TELEFONOS

ORIENTACION GENERAL (Mensaje WhatsApp)	943079153
CALL CENTER	(01) 3150730 / 0801-12-100 / *4000 Opción 4