



# **SISTEMA DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS E HISTORIAS CLÍNICAS DIGITALES: Protección de la Información de los usuarios**

**Mayo 2019**

**Wendy Ledesma Orbegozo**

**Directora**

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del  
Consumidor



**Radio**  
**Indecopi**  
[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)

[www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)



# **ÍNDICE**

- 1. SISTEMA NACIONAL INTEGRADO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**
- 2. SEGURIDAD DEL CONSUMIDOR**
- 3. HISTORIA CLÍNICA DIGITAL Y SEGURIDAD DE INFORMACIÓN**
- 4. CONCLUSIONES**



# **SISTEMA NACIONAL INTEGRADO DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR**

# SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

**INDECOPÍ: Autoridad Nacional de Protección del Consumidor**

Conjunto de: Normas,  
procedimientos, técnicas,  
instrumentos entidades

**ESTADO**

- Ministerios
- Organismos Reguladores
- SBS
- Gobiernos Locales y Regionales
- Defensoría del Pueblo

**EMPRESA**

Gremios  
Empresariales

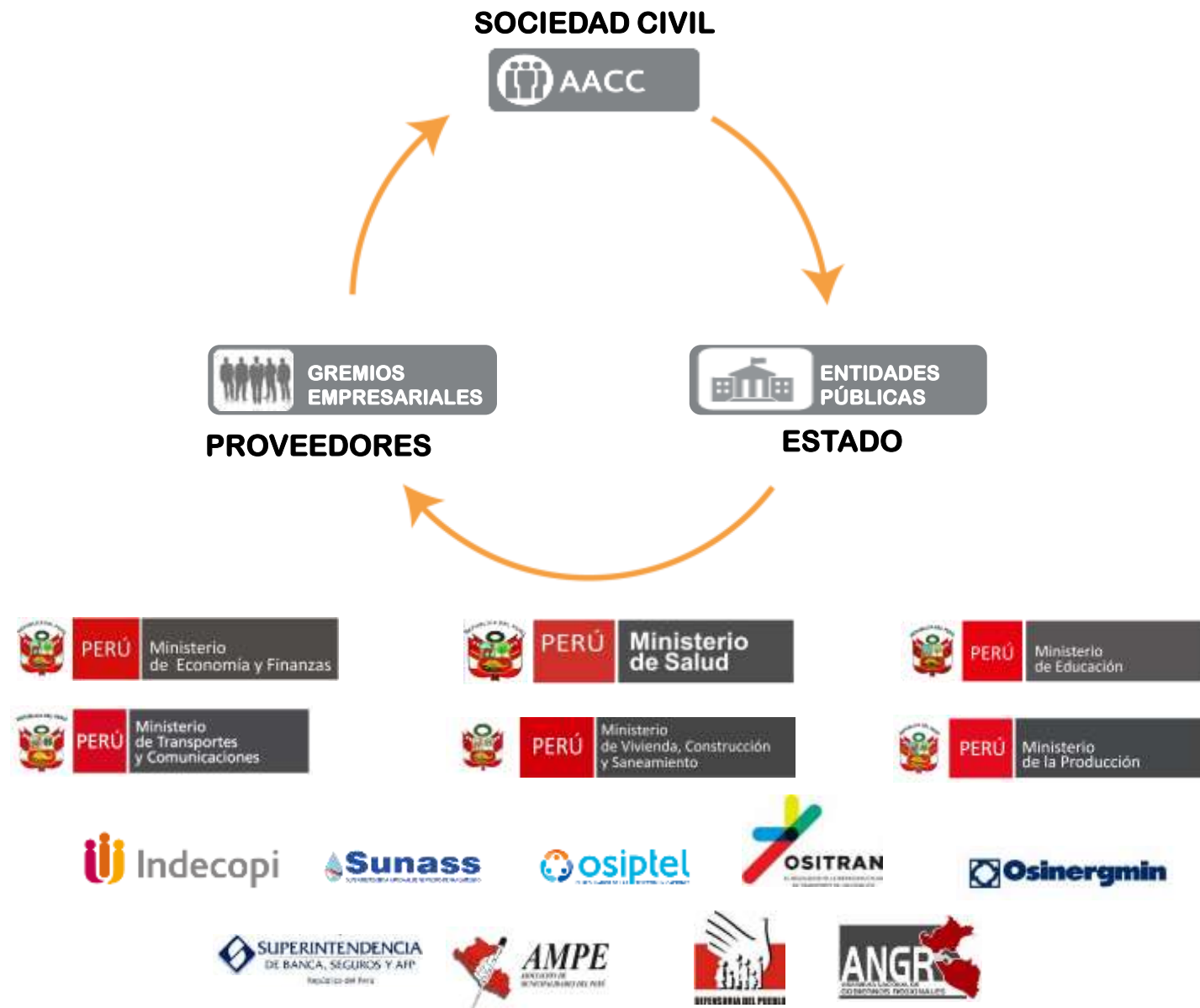
**CONSUMIDORES**

Asociaciones de  
Consumidores

# Consejo Nacional de Protección del Consumidor



## ¿QUIÉNES LO CONFORMAN?



# ¿CUÁL ES EL MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR?

## SISTEMA NACIONAL INTEGRADO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

**MARCO  
GENERAL**



**PLAN  
NACIONAL**

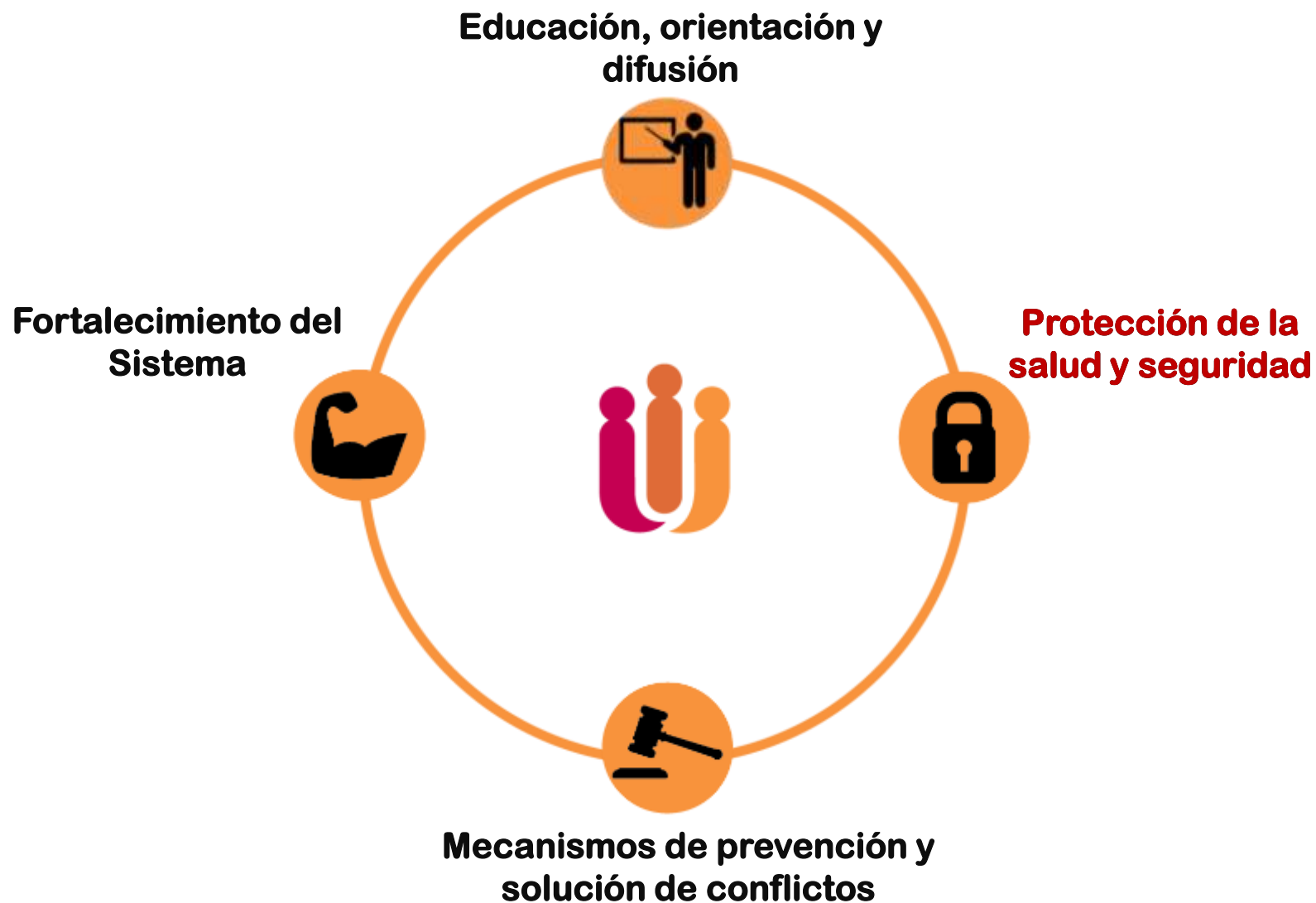
**D.S. 024-2017-PCM**

**POLÍTICA**

**D.S. 006-2017-PCM**

**Ley N°29571**

# PLAN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES\*



\* Decreto Supremo N° 024-2017-PCM, respectivamente.



# 2

## SEGURIDAD DEL CONSUMIDOR



## SEGURIDAD DEL CONSUMIDOR



Años	Alertas publicadas	Unidades involucradas
2012	5	705
2013	19	24,650
2014	38	183,878
2015	33	49,280
2016	35	66,277
2017	81	1,902,293
2018	92	145,852
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>	<b>2,372,935</b>

# SISTEMA NACIONAL DE ALERTAS DE PRODUCTOS PELIGROSOS



**2014-2015**  
Ejecución de procedimiento nacional de alertas y afiliación a redes internacionales



**2012 - 2013**  
Inicio del monitoreo de alertas



**2015-2016**  
Consolidación del marco normativo

**2016-2017**  
Desarrollo de plataforma tecnológica para el reporte de alertas de consumo



**2018**  
MONITOREO Y EVALUACIÓN DE MEJORAS



**2019-2020**  
SISTEMA DE LA RED DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIDENTES DEL CONSUMIDOR



# PLATAFORMA WEB DEL SISTEMA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PELIGROSOS (Lanzamiento 10.04.2018)



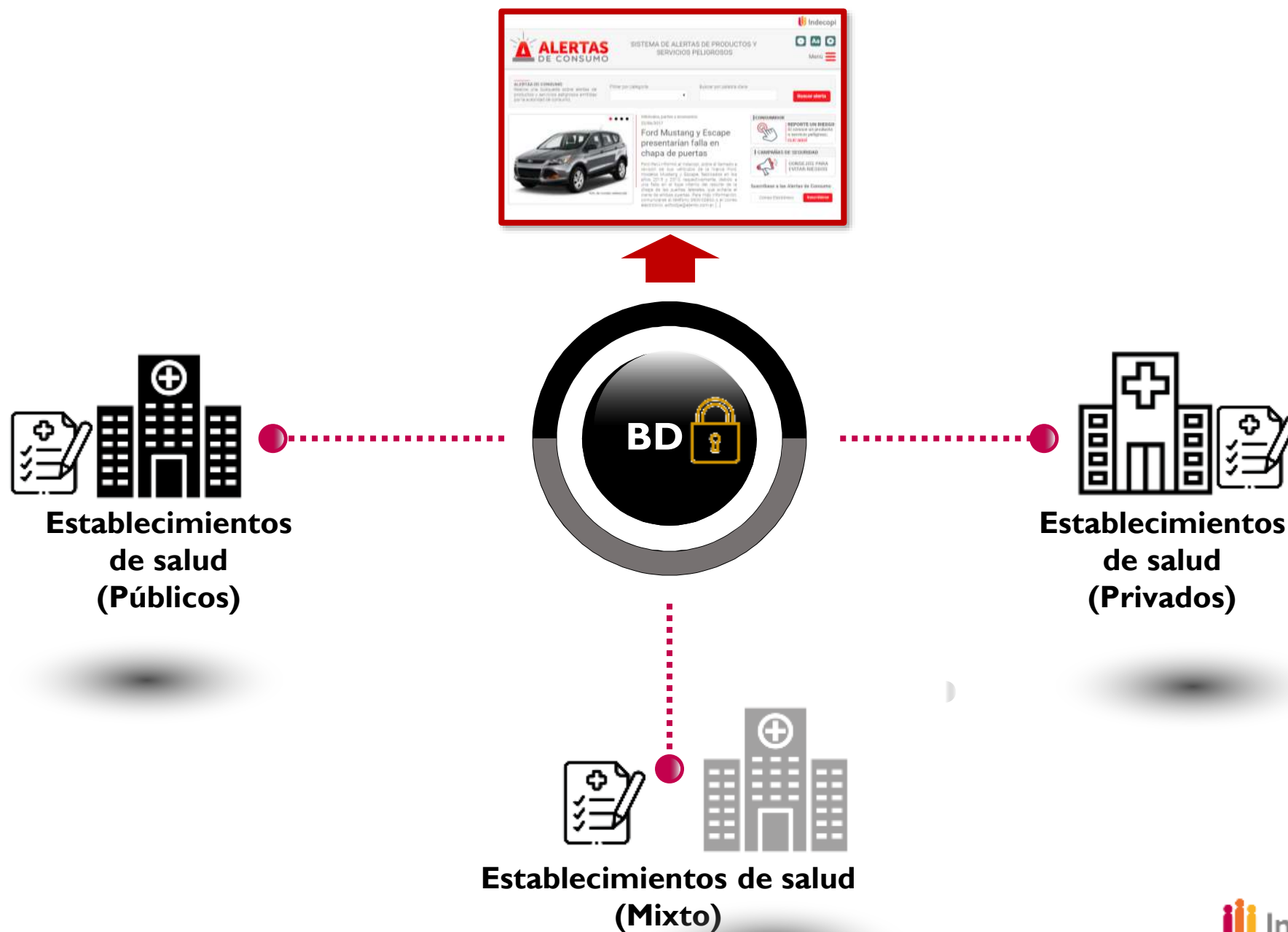
**Sistema de Alertas de Productos y Servicios Peligrosos** se crea con el fin de advertir a la ciudadanía acerca de productos o servicios comercializados en el Perú, que podrían ponerlos en riesgo.

<http://www.alertasdeconsumo.gob.pe/>

# RED DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIDENTES DEL CONSUMIDOR



## PROYECTO ACTUAL





## **HISTORIA CLÍNICA DIGITAL Y SEGURIDAD DE INFORMACIÓN**

## MARCO LEGAL DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES LEY 29733



#### OBJETO:

**Garantizar el derecho fundamental de las personas a la protección de su privacidad, para lo cual prescribe que el tratamiento de sus datos personales sea proporcional y seguro, de acuerdo con finalidades consentidas por tales personas o habilitadas por ley, previniendo así que tales datos sean objeto de tráfico y/o uso ilícito.**



## HISTORIAS CLÍNICAS ELECTRÓNICAS



### CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL (RNHCE) – LEY 30024

#### Historia Clínica Electrónica

Documento médico legal en el que se registran los datos de identificación y de los procesos relacionados con la atención del paciente contenido en un base de datos electrónica.



Almacenamiento, actualización y uso se efectúa en estrictas condiciones de:

- ✓ **SEGURIDAD**
- ✓ **INTEGRALIDAD**
- ✓ **AUTENTICIDAD**
- ✓ **CONFIDENCIALIDAD**
- ✓ **EXACTITUD**
- ✓ **INTELIGIBILIDAD**
- ✓ **CONSERVACIÓN**
- ✓ **DISPONIBILIDAD**
- ✓ **ACCESO**



# MARCO LEGAL DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL CASO DE HISTORIAS CLÍNICAS ELECTRÓNICAS

## INFORMACIÓN CLÍNICA

INFORMACIÓN RELEVANTE DE LA SALUD DE UN PACIENTE QUE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD GENERAN Y REQUIEREN CONOCER Y UTILIZAR EN EL ÁMBITO DE LA ATENCIÓN DE SALUD QUE BRINDAN AL PACIENTE



### CONFIDENCIALIDAD DEL REGISTRO NACIONAL DE HISTORIAS CLÍNICAS ELECTRÓNICAS


LAS PERSONAS QUE INTERVENGAN EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTÁN OBLIGADAS A GUARDAR CONFIDENCIALIDAD BAJO RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA, CIVIL O PENAL.



### PROPIEDAD SEGURIDAD Y RESERVA DE LA HISTORIA CLÍNICA

LA INFORMACIÓN CLÍNICA CONTENIDA EN LAS HISTORIAS CLÍNICAS ELECTRÓNICAS ES PROPIEDAD DE CADA PACIENTE, CUYA RESERVA, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD GARANTIZAN EL ESTADO, LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SERVICIOS MÉDICOS DE APOYO.

EL PACIENTE TIENE DERECHO A LA RESERVA DE SU INFORMACIÓN CLÍNICA, Y EN ESPECIAL A LA INFORMACIÓN SENSIBLE Y OTROS QUE CORRESPONDEN A SU ESFERA ÍNTIMA.

A grayscale photograph of a hand holding a white rectangular card. The hand is positioned at the bottom and left, with fingers visible at the top and bottom edges of the card. The background is dark and out of focus.

**De acuerdo a la Ley 29733, Ley  
de Protección de Datos  
Personales y su Reglamento  
aprobado por D.S. N° 003-2013-  
JUS, la INFORMACIÓN  
CLÍNICA CONSTITUYE  
DATOS SENSIBLES**

## P) INFORMACIÓN CLÍNICA SENSIBLE

Es la información clínica contenida en la historia clínica electrónica del paciente o usuario de salud y que este haya determinado como tal, la misma que puede estar referida a su genética, sexualidad, paridad, cirugías, enfermedades infecciosas como VIH, de transmisión sexual; y otras que por su naturaleza son temas sensibles para el paciente por las características físicas, morales o emocionales que pudieran presentar, así como los hechos o circunstancias que se pudieran generar en su vida afectiva, familiar o esfera íntima; y a la que solamente se debe acceder con su autorización expresa.

## ART. 42.- DE LA INF. CLÍNICA SENSIBLE

La información clínica sensible será determinada por el paciente o usuario de salud, para lo cual deberá indicarlo al establecimiento de salud.

En casos de emergencia donde no se pueda gestionar la autorización previa para el acceso a la historia clínica, el profesional de la salud podrá acceder a la información clínica.

Sin embargo, requiere la autorización expresa por parte del paciente o usuario para la información clínica sensible en caso esté en otro establecimiento (Art. 63 del Reglamento).



# **CONCLUSIONES**

## CONCLUSIONES



**EL REGISTRO NACIONAL DE HISTORIAS CLÍNICAS ELECTRÓNICAS CONTRIBUIRÁ A MEJORAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.**



**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES (TIC) HAN PERMITIDO LA EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO TRADICIONAL DE LA HISTORIA CLÍNICA EN PAPEL.**



**LA INFORMACIÓN BRINDADA POR LAS HISTORIAS CLÍNICAS ELECTRÓNICAS SON CALIFICADAS COMO DATOS SENSIBLES POR LO QUE DE ACUERDO A LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS CUENTA CON UNA PROTECCIÓN ESPECIAL.**



**LAS PERSONAS QUE INTERVENGAN EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL REGISTRO NACIONAL DE HISTORIAS CLÍNICAS ELECTRÓNICAS ESTÁN OBLIGADAS A GUARDAR CONFIDENCIALIDAD RESPECTO A ESTE BAJO RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA, CIVIL O PENAL.**



**EL INDECOPI SE ENCUENTRA COORDINANDO LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ACCIDENTES DE CONSUMO EN CLÍNICAS Y HOSPITALES QUE SE BASA A LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS HISTORIAS CLÍNICAS ELECTRÓNICAS.**





**EL INICIO SERÍA UN PLAN PILOTO DE IMPLEMENTACIÓN CON UN HOSPITAL (HOSPITAL DEL NIÑO).**



**EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ACCIDENTES DE CONSUMO SERVIRÁ PARA PREVENIR ACCIDENTES DE CONSUMO Y PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES A ACCEDER A PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGUROS.**



**LA CIBERSEGURIDAD CONSTITUYE UNO DE LOS RETOS VIGENTES**



Indecopi Oficial



Radio  
Indecopi

[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)

[www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)

Indecopi