



Rol y desafíos de los reguladores a raíz del COVID 19

Iván Lucich Larrauri
Presidente Ejecutivo - Sunass



Contenido

1. Competencias del regulador
2. Participación privada
3. Medidas regulatorias implementadas para enfrentar la crisis del COVID 19
4. Desafíos regulatorios en el sector saneamiento

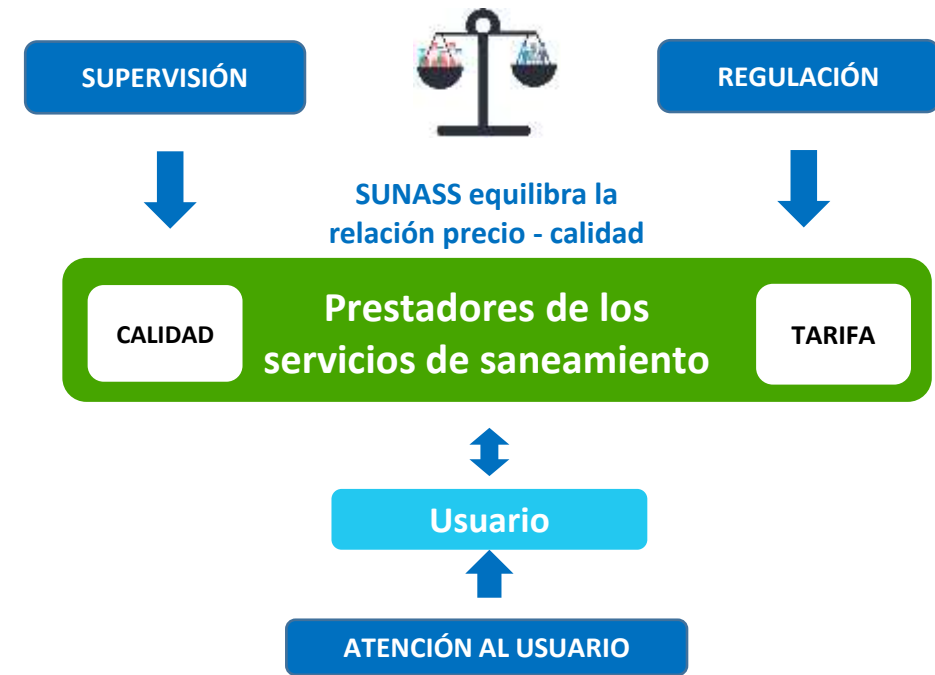


1

**Competencias del
regulador**

SUNASS: Regulador Económico de los Servicios Saneamiento

Organismo técnico, autónomo y descentralizado, adscrito a la PCM



Garantiza el **equilibrio** entre los intereses de los **distintos agentes económicos** de forma imparcial, objetiva, técnica y transparente.

- Se rige por la Ley Nro. 27332 LMOR (2000).

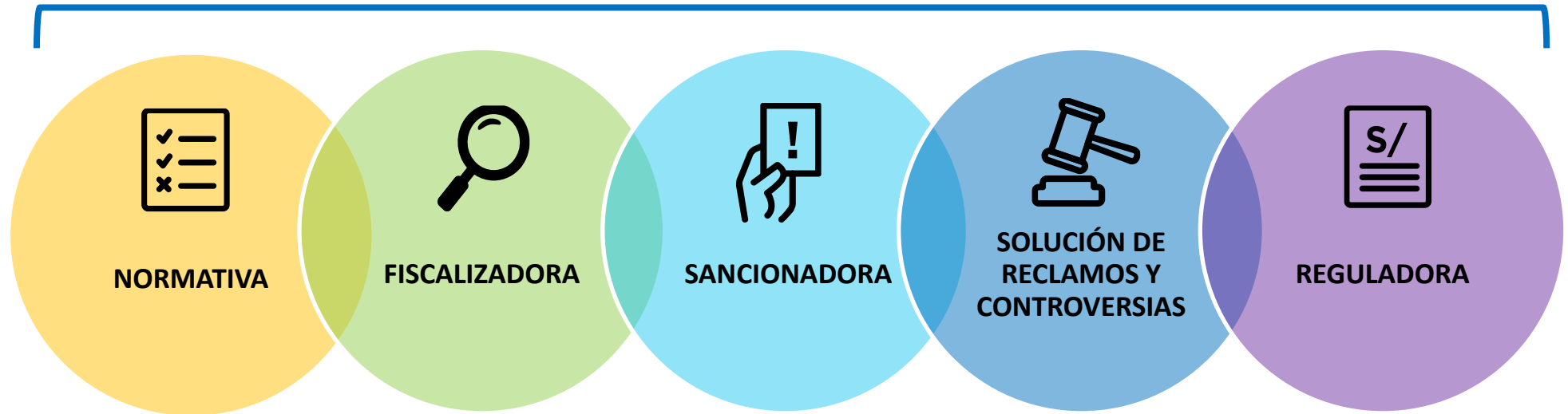
Funciones y competencias de la SUNASS

Con el D. Leg. 1280 (Ley Marco), la Sunass amplia sus competencia a las pequeñas ciudades y al ámbito rural*.

Funciones de la SUNASS

(Antes de la Ley Marco)

Ámbito Urbano (Empresas Prestadoras)



Nuevas competencias de la SUNASS

(La Ley Marco incorpora nuevos ámbitos)

Ámbito Rural

Pequeñas Ciudades

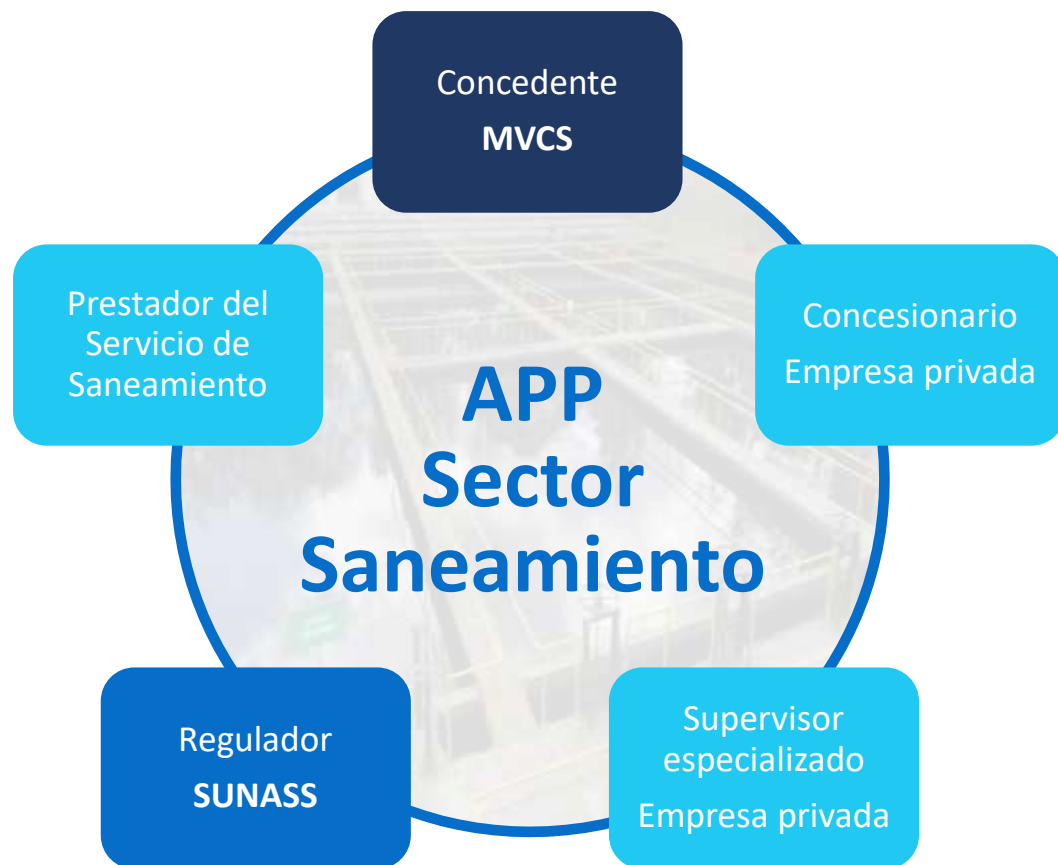


2

Participación privada

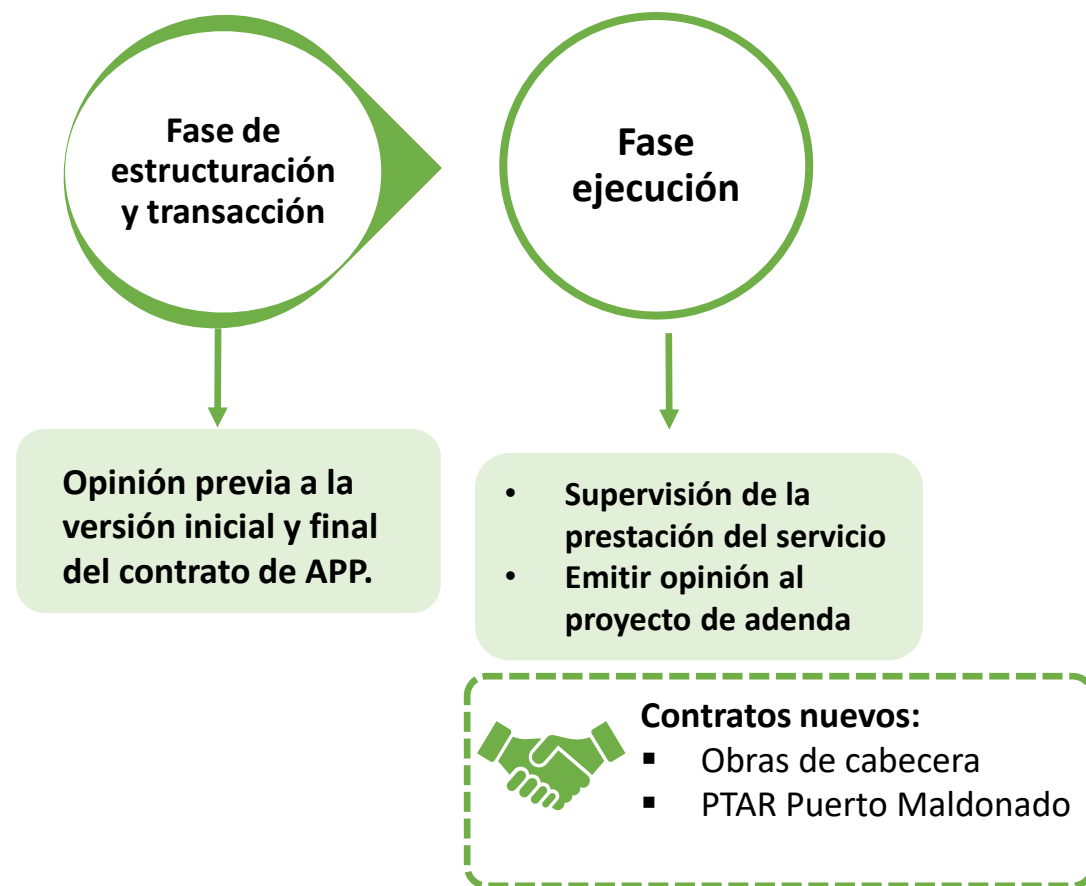
1. SUNASS y las Asociaciones Público Privadas (APP)

Involucrados en contratos APP de Saneamiento



Rol del regulador en contratos APP

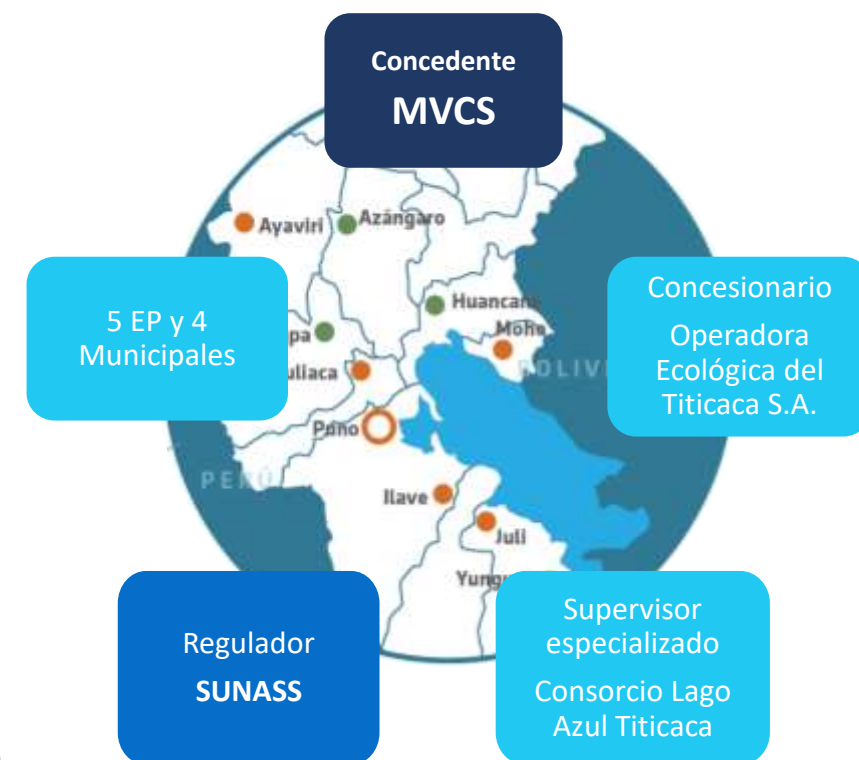
Competencias de la SUNASS DL 1362, en el marco del D.L. N° 1280, Ley Marco de los Organismos Reguladores de la inversión privada en los servicios públicos y normativa de SUNASS



1. APP: PTAR Titicaca

SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES DE LA CUENCA DEL LAGO TITICACA

- 1 Objetivo:** Desarrollo de una solución para el tratamiento y disposición final de las aguas residuales municipales en la cuenca del Lago Titicaca en Puno.
- 2 APP cofinanciada**
- 3 Modalidad de contratación:**
Concesión (Diseño, financiamiento, construcción, operación y transferencia)
- 4 A 30 años por S/ 863 millones**
- 5 Firmado 30 octubre 2019**
- 5 Alcance:**
Actividades DFBOT ^{1/} en 6 localidades (Juliaca, Puno, Ilave, Ayaviri, Juli y Moho).
Actividades de O&M ^{2/} en 4 localidades (Azángaro, Huancané, Lampa y Yunguyo).



1/ DFBOT: Por sus siglas en ingles de Diseño, financiamiento, construcción, operación y transferencia.

2/ O&M: Operación y Mantenimiento.

1. APP : PTAR Titicaca

SISTEMA DE TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES DE LA CUENCA DEL LAGO TITICACA

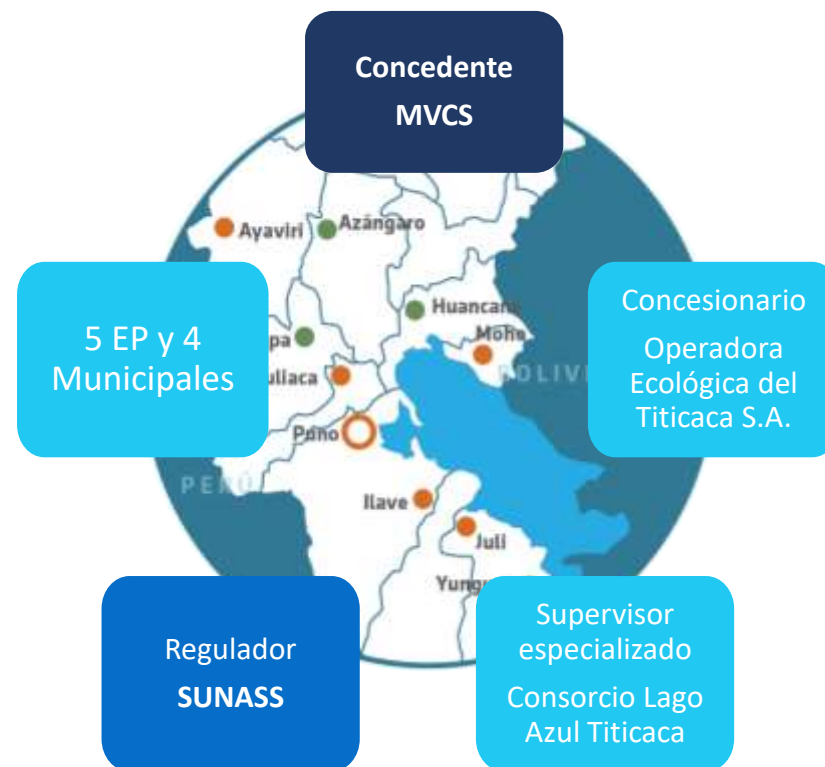
Funciones supervisión de la SUNASS

Durante la ejecución

- Supervisar la funcionalidad y las actividades que debe realizar el Concesionario para garantizar la continuidad de la prestación de servicio hasta la firma del acta de inicio de operación.

Durante la operación y mantenimiento

- Supervisar de la prestación del servicio.



1. Proyectos APP potenciales y la participación de la Sunass



En el marco del Plan Nacional de Infraestructura, cada sector elabora un Informe Multianual de Inversiones en APP (IMIAPP), para proveer una **referencia para potenciales inversionistas**

El IMIAPP 2020 – 2022 de saneamiento el MVCS contempla **18 proyectos potenciales**, con una inversión requerida de **S/ 8,193 millones**, los que beneficiarían a **10 millones de personas**.

Las APP cofinanciadas están integrada por 13 proyectos:

- Mejoramiento y ampliación de los sistemas de alcantarillado de Puerto Maldonado y de Huancayo (2 proyectos).
- Tratamiento de aguas residuales de Trujillo y Chepén, de Cusco, de Cajamarca, de Cañete y de Chíncha (4 proyectos).
- Sistema de tratamiento de aguas residuales de Chiclayo, Lambayeque y Ferreñafe (2 proyectos).
- Plantas de tratamiento de aguas residuales de Huaraz y de Tarapoto y San José de Sisa (2 proyectos).
- Planta desaladora de Ilo.
- Mejoramiento y ampliación de los servicios de saneamiento rural en Loreto.
- Mejoramiento y ampliación del servicio de abastecimiento de agua para el uso poblacional en Cajamarca.

Estos proyectos representarían una inversión conjunta de **S/ 3,512 millones** y beneficiarían a cerca de **4.6 millones de personas**.

Las APP autofinanciados son 5:

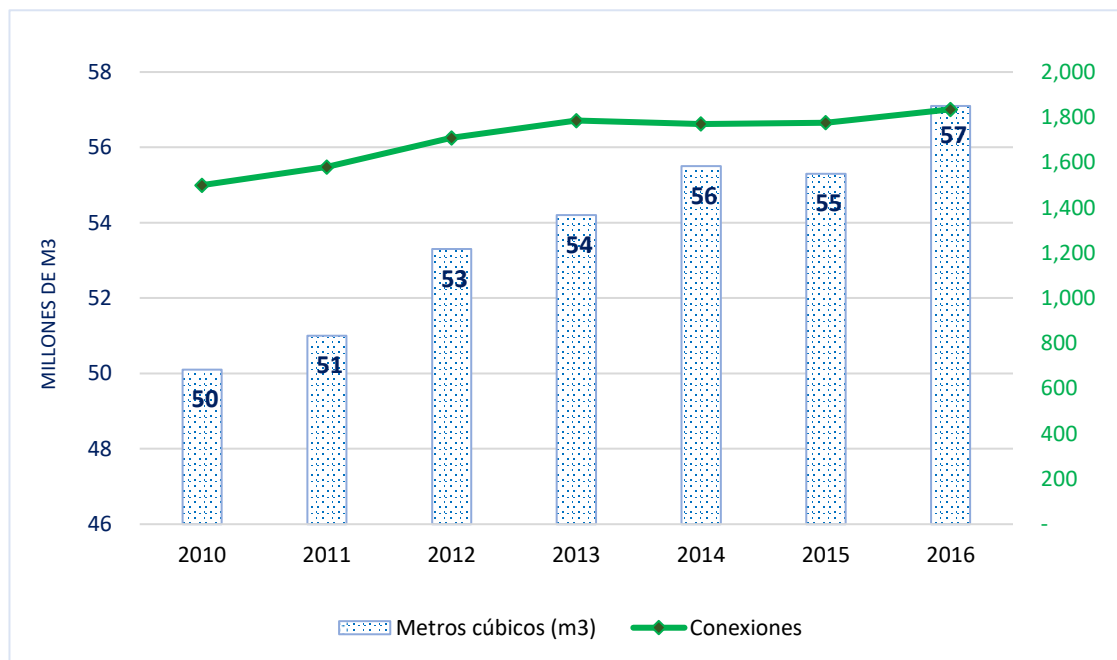
- Obras de Cabecera.
- Desaladora de Lima Norte y de Lima Sur (2 proyectos).
- Nueva PTAR Norte y Nueva PTAR Sur (2 proyectos).

Estos proyectos significarían una inversión conjunta de **S/ 4,681 millones** y beneficiarían a una población cercana a los **5.4 millones**.

2. SUNASS y la regulación de aguas subterráneas

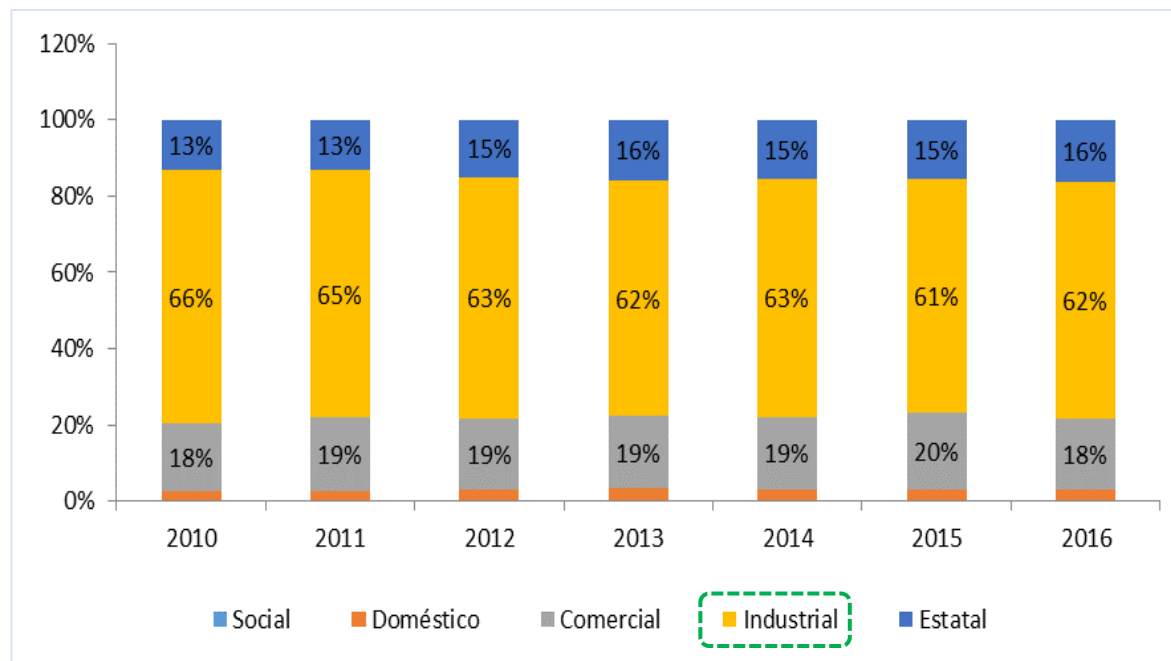
Problemática: Extracción y usuarios de aguas subterráneas

Volumen de agua subterránea extraída (m3) y número de conexiones



Fuente: Dirección de regulación tarifaria - Sunass

Extracción de agua subterránea por categoría de usuario (%)



Fuente: Dirección de regulación tarifaria - Sunass

Los usuarios **Industriales** extraen más agua del acuífero

2. SUNASS y la regulación de aguas subterráneas

Monitoreo y gestión de uso de aguas Subterráneas a cargo de EPs

Monitoreo:



- **Observación, medición, registro y procesamiento** continuo de la información de las aguas subterráneas.
- **Velar por el cumplimiento** de las disposiciones vigentes (A las personas naturales y jurídicas) e **informar a la ANA** de su incumplimiento.

Gestión:



- **Recuperación, preservación, conservación e incremento** de las disponibilidades hídricas subterráneas.

Costos de Operación, Mantenimiento e Inversiones

- Operación y Mantenimiento de redes la Red Hidrogeoquímica.
- Servicios de mantenimiento (**Sondas eléctricas, Limnigrafos, Ph - metros, conductivímetros, turbidímetros, entre otros**).
- Lectura de medidores , actualización de catastros, gastos administrativos, entre otros.
- Estudios de ampliación de fuentes, identificación de fuentes, identificación de reservas estratégicas de agua subterráneas, entre otros.
- Proyectos de construcción de pozos piezométricos, estaciones hidrometeorológicas, rehabilitación y mejoramiento de reservorios, entre otros.

SEDAPAL: Estructura tarifaria

Por el Servicio de Monitoreo y Gestión de Uso de Aguas Subterráneas

Clase Categoría	Rangos (m ³ /mes)	Tarifa (S/ / m ³)	Asignación de Consumo (m ³ /mes)
Residencial			
Social	0 a más	0.402	250
Doméstico	0 - 30	0.451	50
	30 a más	1.657	
No Residencial			
Comercial y Otros	0 a 100	1.657	400
	100 a más	1.933	
Industrial	0 a 400	2.509	3,000
	400 a más	2.930	
Estatul	0 - 2 000	1.657	2,000
	2 000 a más	1.933	



SEDAPAL: **S/ 11 millones** fue la facturación promedio mensual 2019

2. SUNASS y la regulación de aguas subterráneas

Medidas implementadas por la Sunass

24.11.2017

24.11.2017

29.12.2018

**Reglamento del
Servicio de Monitoreo y
Gestión de Uso de
Aguas Subterráneas**
(Resolución N° 057-
2017-SUNASS-CD)



Tarifa de Monitoreo y Gestión de Uso de Aguas Subterráneas

SEDAPAL

(Resolución N° 056-
2017-SUNASS-CD)

SEDALIB

(Resolución N° 059-
2018-SUNASS-CD)

Tarifa del servicio de MyG

Categoría y asignaciones de consumo

Metas

Ejemplo: SEDAPAL: Estructura tarifaria publicada

Clase	Rangos	Tarifa (S//m3)	Asignación de consumo
Categoría	(m3/mes)	Año 1	(m3/mes)
RESIDENCIAL			
Social	0 a más	0,380	250
Doméstico	0 a 30	0,425	50
	30 a más	1,564	
NO RESIDENCIAL			
Comercial y otros	0 a 100	1564	400
	100 a más	1825	
Industrial	0 a 400	2368	3000
	400 a más	2765	
Estatat	0 a 2000	1564	2000
	2000 a más	1825	

Tarifa media (S/./m³) = 2.550

3. Alianza para mejorar la prestación de los servicios de saneamiento rural



Convenio Sunass - Alliance for Water Stewardship
(AWS) Agosto 2020

Para el fortalecimiento de las **capacidades técnicas y de gestión** de los prestadores de servicios de saneamiento y su **formalización**.



Proyecto piloto en el distrito de
Pueblo Nuevo en Ica



El **Estándar AWS**, reconoce y recompensa el buen desempeño de las organizaciones, instituciones o empresas vinculadas al uso del agua.



El **Estándar AWS** conllevará a **beneficios sociales, ambientales y económicos**, y a la **conservación de las cuencas y las fuentes de agua**.



Una vez conseguido el Estándar, **la Sunass replicará y promoverá el modelo a nivel nacional**.

4. SUNASS y los MRSE Hídricos

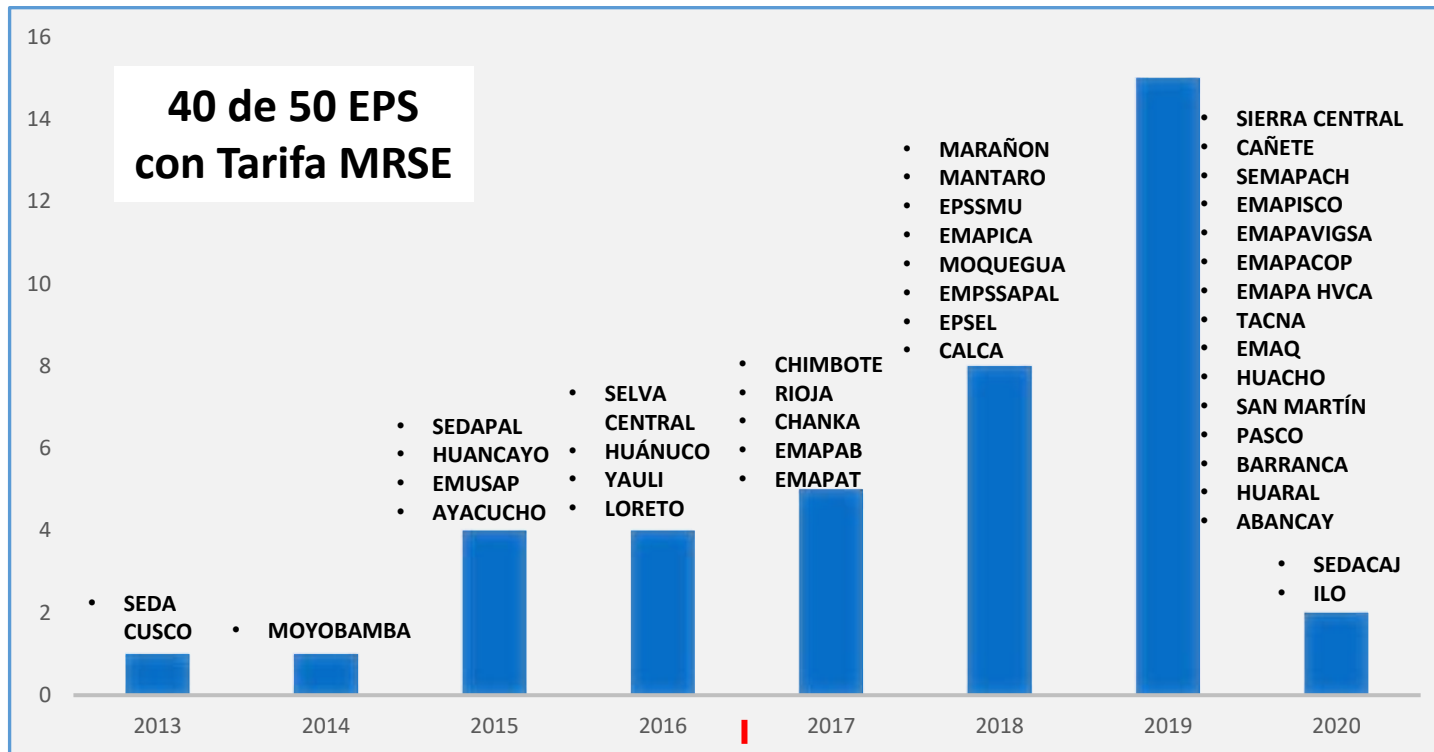
Los **Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos** son **herramientas, instrumentos e incentivos** para **generar, canalizar, transferir e invertir recursos económicos, financieros y no financieros**, donde se establece un acuerdo entre contribuyentes y retribuyentes al servicio ecosistémico, **orientado a la conservación, recuperación y uso sostenible de las fuentes de los servicios ecosistémicos**.



* Modificado con RCD N° 027-2019-SUNASS-CD y actualizado con RCD N° 039-2019-SUNASS-CD

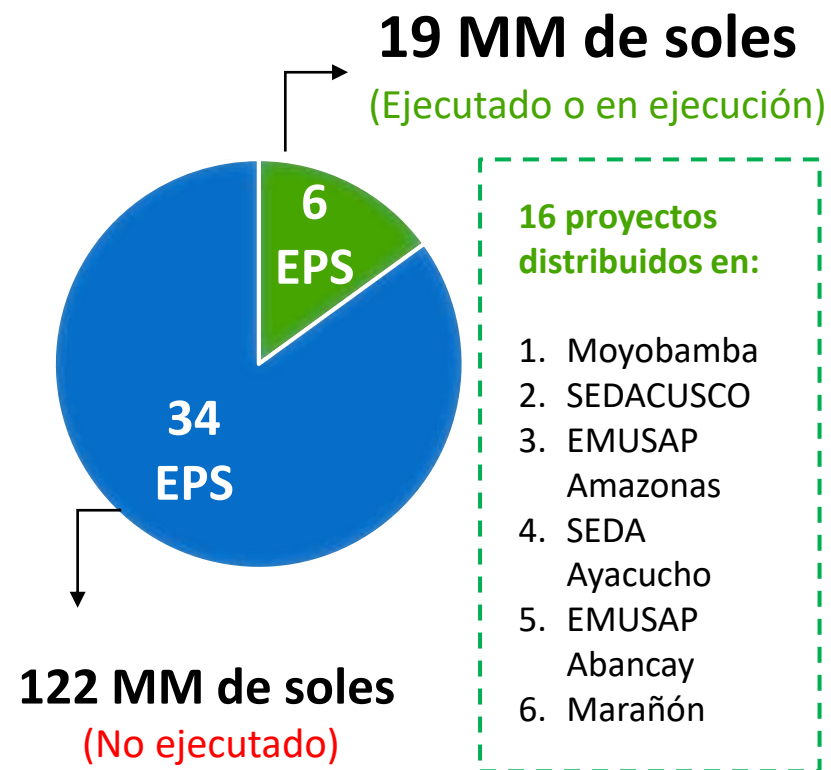
4. SUNASS y los MRSE Hídricos

Aprobación de Estudios Tarifarios que incluyen MRSE Hídricos



Se aprueba Ley Marco (DL 1280)

Avance de MRSE Hídricos



Nota: Información a noviembre 2020

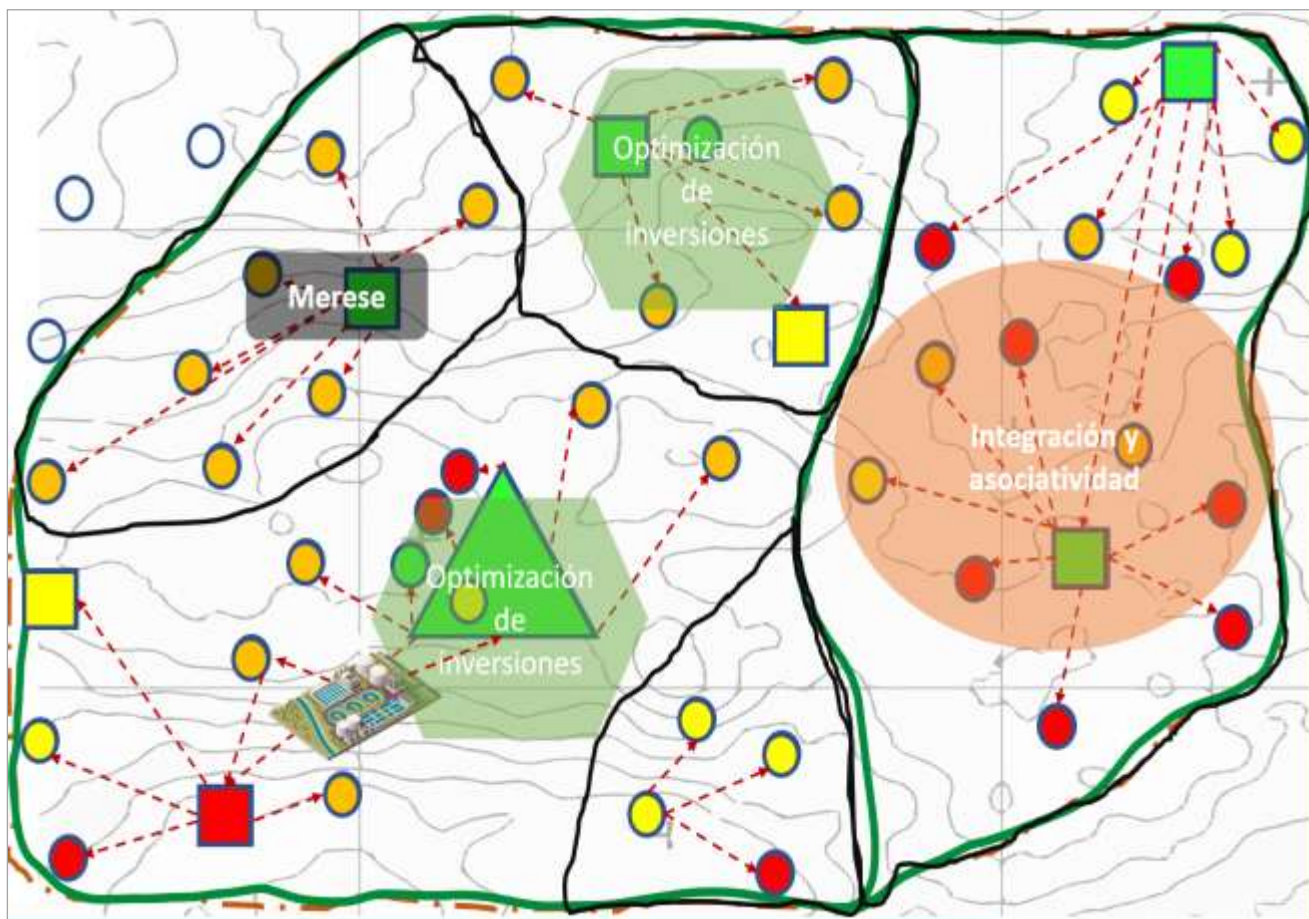
Fuente: Dirección del Área de la Prestación - Sunass

5. Área de Prestación de Servicios (ADP)

Sunass determina el Área de la Prestación el cual es el ámbito de responsabilidad en la que los prestadores de servicios de saneamiento brindan sus servicios e incluye el área potencial en la que podrían **brindarlos eficientemente**¹.



Áreas de la Prestación



1. Art, 4 del Reglamento del DL N° 1280

6. Reuso de aguas Residuales

El D. Leg. 1280 (Ley Marco) otorga más competencias a la SUNASS

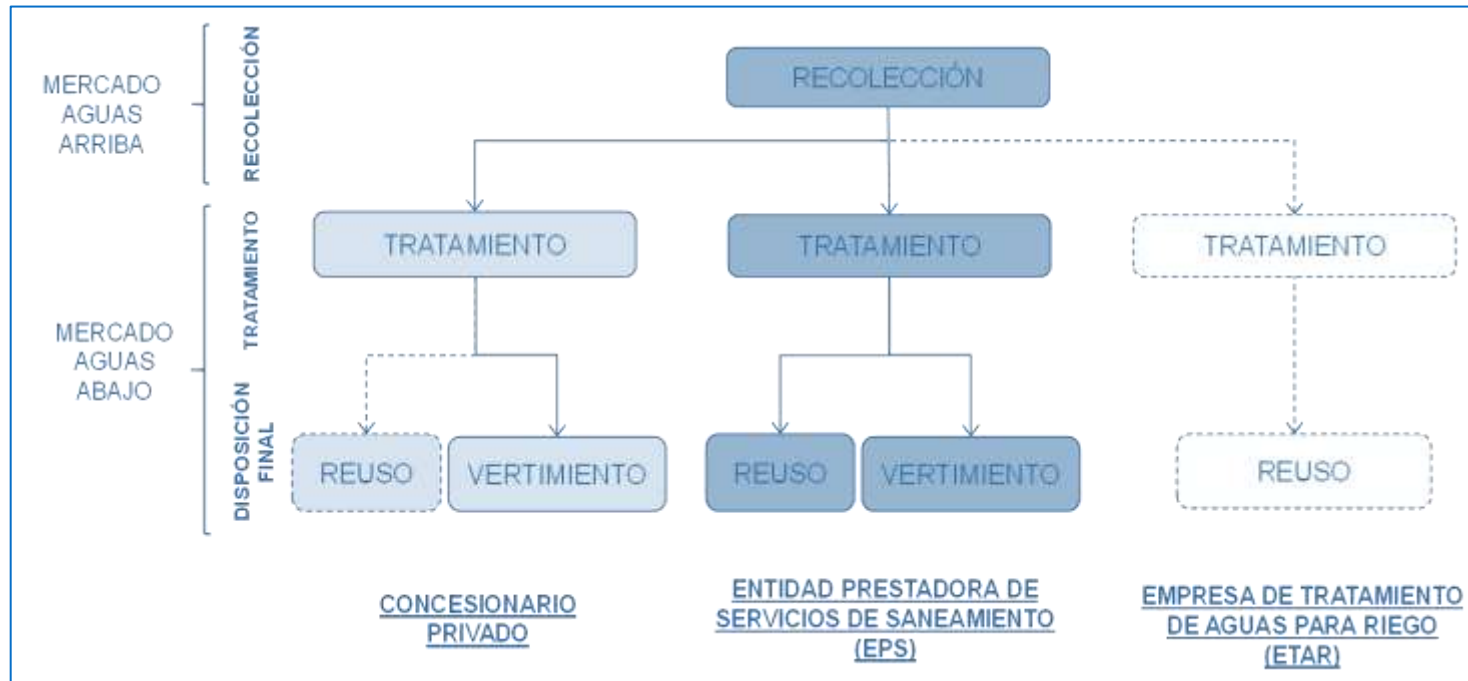
Usuarios Finales
de los Servicios
de Saneamiento

Recolección

Tratamiento de
Aguas Residuales

Disposición Final

REUSO



Existen productos y servicios derivados de los sistemas que componen los servicios de saneamiento:

- El agua residual cruda
- Agua residual tratada
- Lodos, etc.

La experiencia nacional en la última década, ha evidenciado casos de **desintegración vertical** de los servicios de saneamiento.



3

**Medidas
regulatorias
implementadas para
enfrentar la crisis
del COVID 19**

Medidas regulatorias implementadas en el marco del Estado de Emergencia Nacional



Disminución de la capacidad de pago de los usuarios

- Incremento del desempleo (La PEA Ocupada se redujo 55.1% entre abril y junio)
- Reducción de ingresos promedio mensuales de los hogares. Por ejemplo en Lima metropolitana se redujo en 9.3% entre abril y junio.



Usuarios con limitaciones para presentar reclamos

- La inmovilidad social obligatoria impidió a los usuarios realizar reclamos de forma presencial.



Suspensión del cierre de los servicios hasta el 04 enero 2021 –excepto DU 036.



Fraccionamiento de los recibos de pago.



Procedimiento de reclamos y solicitudes por medios remotos.



Ampliación del plazo para resolver reclamos en primera instancia.

Medidas regulatorias implementadas en el marco del Estado de Emergencia Nacional



Empresas prestadoras con problemas de solvencia financiera

- Bajos niveles de recaudación de los recibos facturados.
- Surgimiento de costos adicionales para atender hogares sin acceso.
- La utilidad operativa de las EP en promedio se ha reducido en 14% el primer semestre en comparación al mismo periodo del año 2019.



Utilización de fondos de inversiones (FI) y reservas para financiar operación y mantenimiento (DU N° 036-2020).

Procedimiento de revisión tarifaria



Suspensión de las metas de gestión en el Estudio Tarifario vigente.



Suspensión de los incrementos tarifarios no aplicados.



Determinación de los porcentajes de depósito al FI y reservas hasta un nuevo estudio tarifario.



Determinación de ajustes tarifarios provisionales.



Seguimiento del uso de los FI y reservas.

Medidas regulatorias implementadas en el marco del Estado de Emergencia Nacional



Empresas prestadoras con problemas operacionales

- Durante el aislamiento social obligatorio las EP no han podido realizar lecturas de medidores.
- Las empresas prestadoras tienen problemas para emitir la facturación.
- Las EP no pueden identificar consumos atípicos.



Prorratio de volumen consumido en periodo de emergencia.



Ampliación del plazo para emitir facturación pendiente.



Régimen de facturación por promedio histórico ante diferencia de lecturas de medidor atípica.



Procedimiento especial ante una diferencia de lecturas atípica.

Actividades de fiscalización y monitoreo



Monitoreo y supervisión a prestadores



Atención de consultas y reclamos de usuarios de forma remota



Seguimiento al uso de Fondos de Inversiones y reservas



Talleres virtuales sobre normativa emitida durante el ENN



4

Desafíos regulatorios en el sector saneamiento

Bono del agua

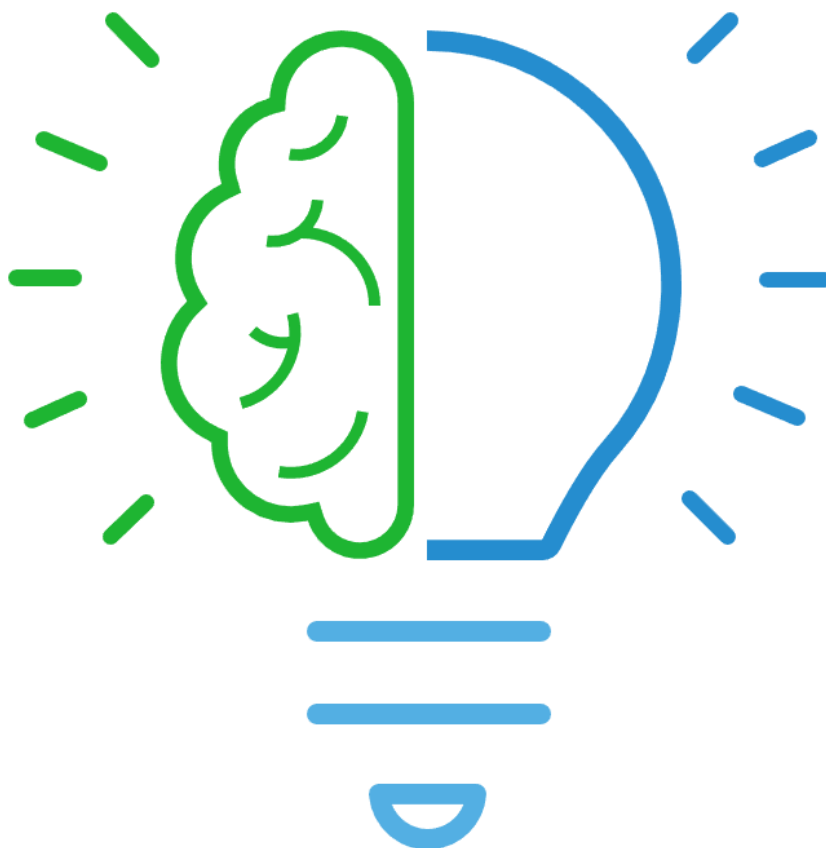
Respuesta a la caída en la capacidad de pago de los usuarios

Caída en la capacidad de pago

La contracción del empleo redujo la capacidad de pago de los usuarios.

INEI reporta que en Lima Metropolitana, en el trimestre móvil abril-mayo-junio se tuvieron **55.10% menos empleos** con relación al mismo periodo en 2019.

Del mismo modo, los usuarios subsidiarios (comerciales e industriales) también tienen una similar reducción en la capacidad de pago.



SUBSIDIO DIRECTO

Creación de **un bono focalizado** que permitiría aliviar el impacto de la facturación en las familias más pobres, así como mejorar la recaudación de las EPS

El bono debe beneficiar aproximadamente a

1.7 millones de hogares

Acceso imperfecto al agua potable y SPECE



BENEFICIARIOS



Más de 2 millones de personas en el ámbito de las empresas prestadoras no acceden al servicio de agua potable y es atendida por camiones cisterna.

PROBLEMA



Lima concentra la mayor población que no es atendida por una EP, donde la mayoría es pobre o pobre extremo y debe recibir el servicio mediante **los SPECE**.

PROPUESTA



Atención permanente por las EP a la población que solo puede ser atendida por camiones cisterna aplicándole subsidios cruzados.

Se requiere modificación de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento



Un hogar no conectado gasta **6 VECES MÁS** que uno conectado a la red de SEDAPAL.

Principales problemas y retos



Problemas identificados

Deficiente asignación del financiamiento entre los prestadores.



Retos

Constitución de un fondo para efectos de la aplicación de subsidios entre usuarios de distintas Empresas Prestadoras.



La Ley Marco faculta la aplicación de subsidios cruzados entre usuarios de distintas EP pero requiere de normas presupuestales que lo hagan posible

Deficiente regulación del reúso de aguas residuales.



Elaborar esquema regulatorio.

Delegación de los servicios de saneamiento por parte de las Municipales Distritales en el ámbito



Fortalecer a las Municipalidades Distritales para que brinden los servicios de saneamiento a través de UGM y también las facultades de SUNASS para su regulación.

Situación de los Estudios Tarifarios



37 EP cuentan con fórmula tarifaria vigente

- Verificación del cumplimiento de metas.
- Seguimiento continuo del plan de inversiones.
- Verificación de la implementación del Estudio tarifario.

6 EP en proceso de revisión tarifaria

Sedapal, Grau, Sedapar, Sedalib, Moyobamba, Sedam Huancayo.

7 EP no han cumplido, con presentar su PMO

por lo que no han iniciado un procedimiento de revisión tarifaria: EmsaPuno, Nor Puno, Emapa Yunguyo, Aguas del Altiplano, Chavín, Agua Tumbes.

Desconcentración de la Sunass

Cumplir con las nuevas competencias y funciones.



2017

24 oficinas en todas las regiones para fortalecer los procesos de supervisión, determinación del área de la prestación y atención al usuario.

2019

En agosto se aprueba el nuevo ROF, donde se estableció las **Oficinas Desconcentradas de Servicios-ODS** y sus funciones.





Rol y desafíos de los reguladores a raíz del COVID 19

Iván Lucich Larrauri
Presidente Ejecutivo - Sunass