

Foro Anual de Organismos Reguladores del Perú: OSITRAN

Verónica Zambrano Copello
Presidenta del Consejo Directivo

Mayo 2019

Índice

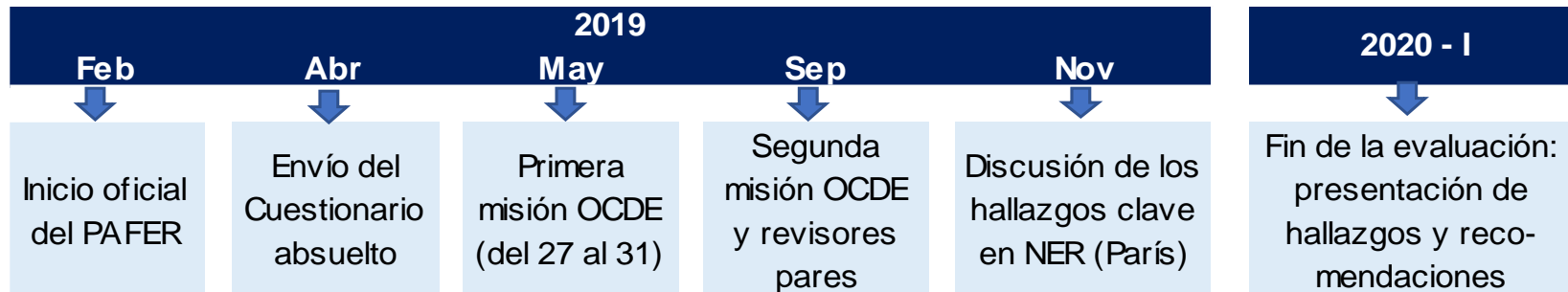
1. **OSITRAN – OCDE.**
2. **Sistema de Gestión de Calidad y Antisoborno.**
3. **Infraestructura de Transporte de Uso Público.**
4. **Fortaleciendo la protección de los derechos de los usuarios de las ITUP.**

1. OSITRAN - OCDE

- **Evaluación del desempeño:** Implementación del Marco para la Evaluación del Desempeño de los Reguladores Económicos (PAFER) por parte de la OCDE

El PAFER constituye un marco innovador desarrollado por la OCDE para evaluar y contribuir a mejorar el desempeño de los reguladores.

Durante 12 meses, expertos de la OCDE evaluarán la gobernanza interna y externa del Ositrán, a fin de identificar áreas problema y prioridades de intervención para fortalecer al regulador y garantizar el cabal cumplimiento de sus funciones, contribuyendo así a mejorar la competitividad del país y la calidad de vida de usuarios.



- **Análisis de Impacto Regulatorio (RIA):** En diciembre de 2017 se aprobó el Manual, el cual se viene aplicando para las modificaciones del RETA, REMA y Reglamento de Supervisión.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Anualmente remitimos al Congreso un Reporte de Desempeño del OSITRAN y realizamos Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

2. Sistema de Gestión de Calidad y Antisoborno



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- La reforma del Estado busca una gestión por resultados de mayor eficacia en su estrategia; de mayor eficiencia en sus procesos; de mejor calidad de sus servicios y de una alta efectividad en la rendición de cuentas.
- Un sistema que apoya a gestionar dichos objetivos, es el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, implementado en el OSITRAN hace 14 años.



SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO

- OSITRAN asumió la decisión estratégica de implementar un Sistema de Gestión Antisoborno, bajo la norma ISO 37001:2016, con la finalidad de prevenir, detectar y enfrentar el soborno, así como cumplir las leyes antisoborno aplicables.
- Obtuvimos el certificado el pasado 22 de abril, como muestra ferviente de la lucha contra la corrupción.

3. Infraestructura de Transporte de Uso Público

Constante evolución del sector transporte



1 Puerto

1999

2 Ferrocarriles

2001

Aeropuertos

2003

Carreteras

2011

Red Metro

2017

Hidrovías
navegables



Infraestructura de Transporte de Uso Público



**08 Contratos de
Puertos**



**03 Contratos de
Aeropuertos**



**01 Contrato de
Hidrovía**



**16 contratos
Red vial**

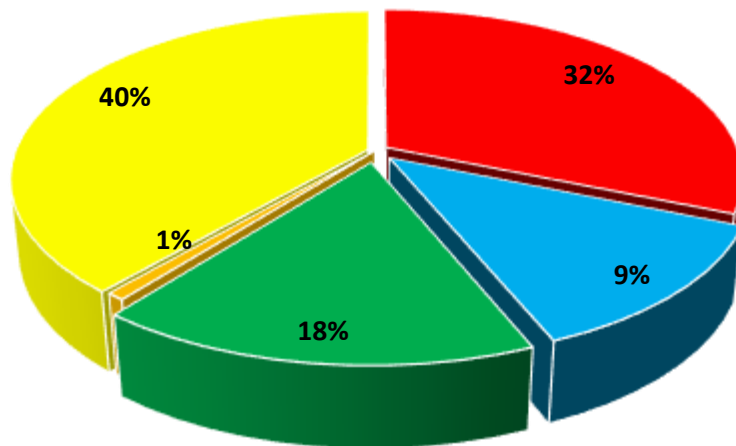


02 Vías Férreas y 2 Metro



Inversión Referencial en los Contratos de Concesión

% de Inversión referencial a ejecutar
(por tipo de infraestructura)



Infraestructura	Total Inversión Comprometida (millones de US\$)
Carreteras	4,915
Aeropuertos	1,348 ⁽¹⁾
Puertos	2,804
Hidrovía Amazónica	112
Ferrocarriles	6,018 ⁽²⁾
TOTAL US\$*	15,197

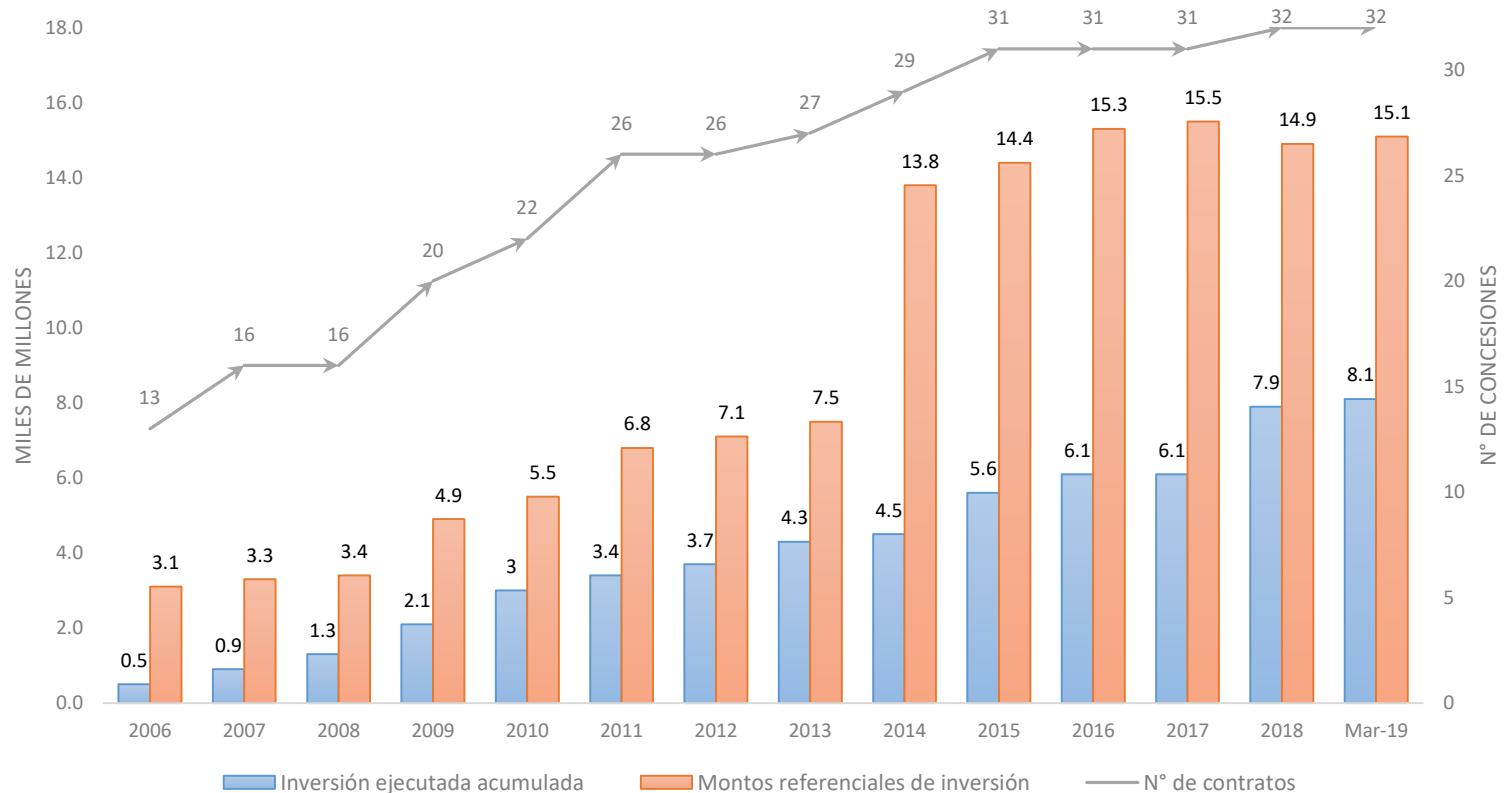
* A marzo del 2019

■ Carreteras ■ Aeropuertos ■ Puertos ■ Hidrovía Amazónica ■ Ferrocarriles

(1) En caso LAP se considera compromiso de inversión de la propuesta técnica. (2) Sólo se consideran las inversiones comprometidas para la Línea 1 del Metro de Lima y la Línea 2 del Metro de Lima. En los casos de la infraestructura ferroviaria en el FFCC del Centro, el compromiso es mantener los estándares de calidad FRA II y alcanzar los estándares de calidad FRA III en el tramo Callao - La Oroya. En el caso del FFCC del Sur y Sur-Oriente, el compromiso de inversión es alcanzar y mantener los estándares de calidad FRA II.

Evolución de la Inversión Supervisada en Concesiones

Del 2006 a Mar 2019



Infraestructura de Transporte Supervisada

N°	ENTIDAD PRESTADORA	INFRAESTRUCTURA	INICIO DE LA CONCESIÓN	PLAZO
CARRETERAS				
1	NORVIAL S.A.	Red Vial N° 5 - Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	2003	25 años
2	CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.	Red Vial N° 6 - Pucusana-Cerro Azul-Ica	2005	30 años
3	CONCESIONARIA IIRSA NORTE S.A.	IIRSA Norte: Paita-Yurimaguas	2005	25 años
4	CONCESIONARIA INTEROCEANICA SUR - TRAMO 2 S.A.	IIRSA Sur, Tramo 2 : Urcos-Inambari	2005	25 años
5	CONCESIONARIA INTEROCEANICA SUR - TRAMO 3 S.A.	IIRSA Sur, Tramo 3: Inambari-Iñapari	2005	25 años
6	INTERSUR CONCESIONES S.A.	IIRSA Sur, Tramo 4: Azángaro-Inambari	2005	25 años
7	CONCESIÓN CANCHAQUE S.A.C	Buenos Aires-Canchaque	2007	15 años
8	SURVIAL S.A.	IIRSA Sur, Tramo 1: Marcona - Urcos	2007	25 años
9	CONCESIONARIA VIAL DEL SUR S.A.	IIRSA Sur, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azángaro	2007	25 años
10	AUTOPISTA DEL NORTE S.A.C.	Red Vial N° 4 - Pativilca - Puerto Salaverry	2009	25 años
11	CONSORCIO CONCESIÓN CHANCAY - ACOS S.A.	Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	2009	15 años
12	OBRAISA CONCESIÓN VALLE DEL ZAÑA S.A.	Tramo Vial - Mocupe - Cayaltí - Oyotún	2009	15 años
13	CONCESIONARIA VIAL DEL SOL S.A.	Autopista del Sol - Trujillo-Sullana	2009	25 años
14	DESARROLLO VIAL DE LOS ANDES S.A.C.	IIRSA Centro - Tramo 2	2010	25 años
15	CONCESIONARIA PERUANA DE VÍAS – COVINCA S.A.	Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición)-Desvío Matarani-Desvío Moquegua-Desvío Ilo-Tacna-La Concordia	2013	25 años
16	CONCESIONARIA VIAL SIERRA NORTE S.A.	Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilette-Emp. PE-3N	2014	25 años
AEROPUERTOS				
17	LIMA AIRPORT PARTNERS S.R.L.	Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	2001	40 años
18	AEROPUERTOS DEL PERÚ S.A.	Primer Grupo de Aeropuertos Regionales	2006	25 años
19	AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERÚ S.A.	Segundo Grupo de Aeropuertos Regionales	2011	25 años
PUERTOS				
20	TERMINAL INTERNACIONAL DEL SUR S.A.	Terminal Portuario de Matarani	1999	30 años
21	DP WORLD CALLAO S.R.L.	Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	2006	30 años
22	TERMINALES PORTUARIOS EUROANDINOS PAITA S.A.	Terminal Portuario de Paita	2009	30 años
23	TRANSPORTADORA CALLAO S.A.	Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	2011	20 años
24	APM TERMINALS CALLAO S.A.	Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	2011	30 años
25	CONCESIONARIA PUERTO AMAZONAS S.A.	Nuevo Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	2011	30 años
26	TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A.	Terminal Portuario General San Martín - Pisco	2014	30 años
27	CONCESIONARIA SALAVERRY TERMINAL INTERNACIONAL S.A	Terminal Portuario Multipropósito de Salaverry	2018	30 años
FERROCARRILES				
28	FERROVÍAS CENTRAL ANDINA S.A.	Ferrocarril del Centro	1999	40 años
29	FERROCARRIL TRANSANDINO S.A.	Ferrocarril del Sur y Sur - Oriente	1999	35 años
30	GYM FERROVÍAS S.A.	Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho	2011	30 años
31	METRO DE LIMA LÍNEA 2 S.A.	Línea 2 y Ramal Av. Faucett - Av. Gambetta de la Red Básica del Metro de Lima y Callao	2014	35 años
VÍAS NAVEGABLES				
32	CONCESIONARIA HIDROVÍA AMAZONICA S.A	Hidrovia Amazónica: Ríos Marañón y Amazonas, tramo Saramirza – Iquitos – Santa Rosa; río Huallaga, tramo Yurimaguas – Confluencia con el río Marañón; río Ucayali, tramo Pucallpa – confluencia con el río Marañón; río Ucayali, tramo Pucallpa – confluencia con el río Marañón.	2017	20 años

Infraestructura de Transporte Supervisada

Durante 2018 OSITRAN supervisó obras por **USD 706 millones**

A marzo del 2019 OSITRAN supervisó inversiones acumuladas hasta por:
USD 8 148 millones



Supervisión de Infraestructura de Transporte



Infraestructura vial

- Supervisamos **16** contratos de concesión.
- En 2018 se supervisó la inversión de **USD 167 millones**.
- Se ha avanzado en la construcción, intervención y mejoramiento de **5 443 kilómetros** con una inversión acumulada a marzo 2019 de **USD 4 048 millones**.



Supervisión de Infraestructura de Transporte



Infraestructura ferroviaria y Metro de Lima - Callao

- Supervisamos **2** concesiones ferroviarias y **2 líneas del Metro** de Lima – Callao.
- En 2018 se supervisaron obras por **USD 483 millones**.
- Inversión acumulada a marzo 2019 **USD 2 087 millones y 1300 km** de vías férreas mejoradas.



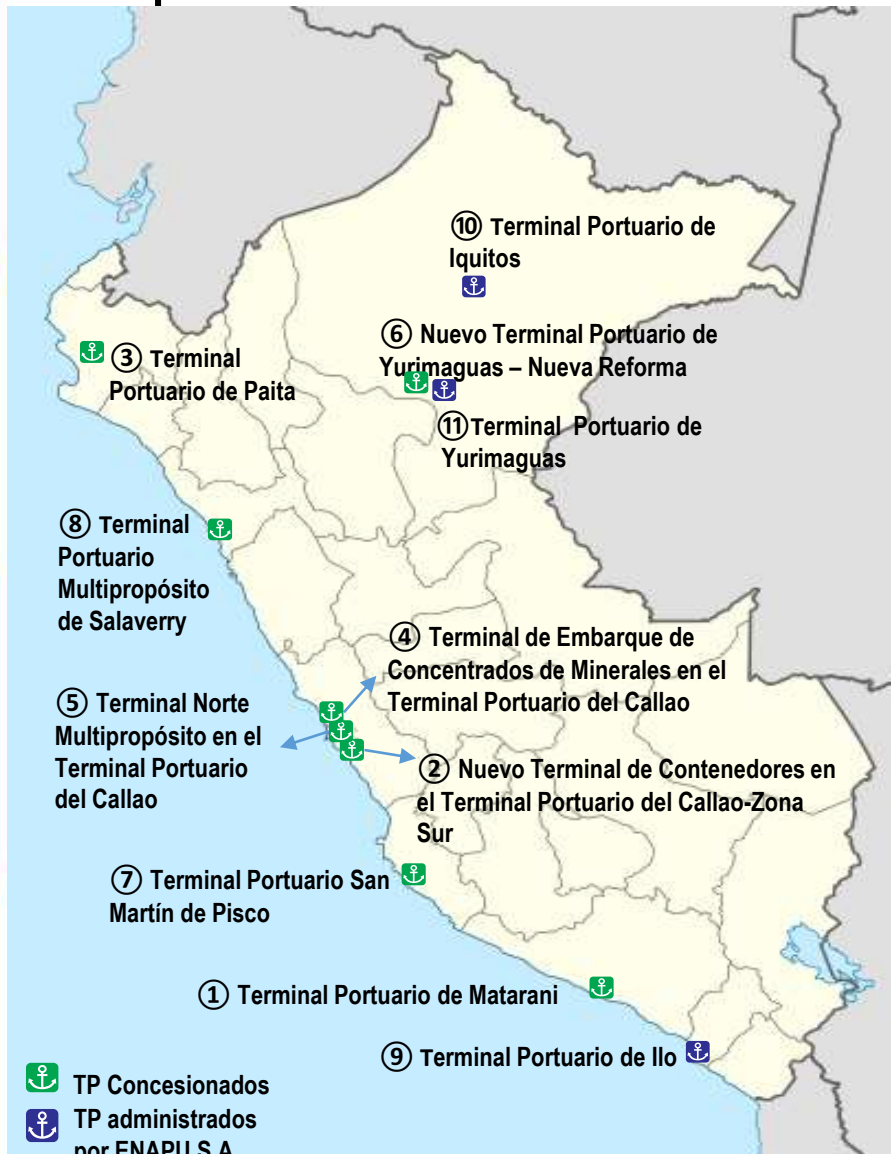
- 1** Ferrocarril del Centro
- 2** Ferrocarril del Sur y Sur Oriente
- 3** Metro de Lima - Línea 1
(Villa el Salvador - San Juan de Lurigancho)
- 4** Metro de Lima y Callao - Línea 2
(Ramal Av. Faucett - Av. Gambetta)

Supervisión de Infraestructura de Transporte



Infraestructura portuaria

- Supervisamos 8 contratos y puertos de ENAPU.
- Compromiso de inversión: **USD 2 804 millones**
- En 2018 su supervisó inversiones por USD 45 millones y se alcanzó inversión acumulada a marzo 2019 de **USD 1 480 millones.**



Supervisión de Infraestructura de Transporte



Infraestructura aeroportuaria

- Supervisamos **3** contratos de concesión de aeropuertos (18 aeropuertos) y los aeropuertos a cargo de CORPAC.
- Inversión comprometida **USD 1 348 millones.**
- Se han ejecutado obras de construcción y mejoramiento a marzo del 2019, hasta por **USD 531 millones.**



Supervisión de Infraestructura de Transporte



Hidrovia Amazónica

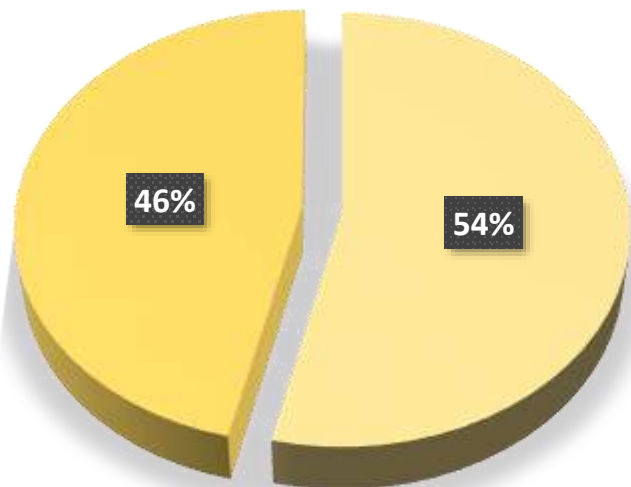
- Supervisamos **1** contrato de concesión.
- Inversión comprometida **USD 112 millones**.
- A la fecha se vienen formulando los estudios de ingeniería de Detalle y Estudios de Impacto Ambiental.



Continuaremos supervisando inversiones comprometidas

Principales proyectos 2019

Inversión por supervisar
USD 7 mil millones



Inversión supervisada
USD 8,1 mil millones

Nuevo Terminal y segunda pista del AIJCH – Lima.

Red Básica del Metro de Lima Línea 2

Adquisición de material rodante
Línea 1 del Metro de Lima

Terminal portuario San Martín – Pisco

Hidrovía amazónica – Pucallpa, Iquitos

I. Aeropuerto Internacional Jorge Chávez – AIJCh.

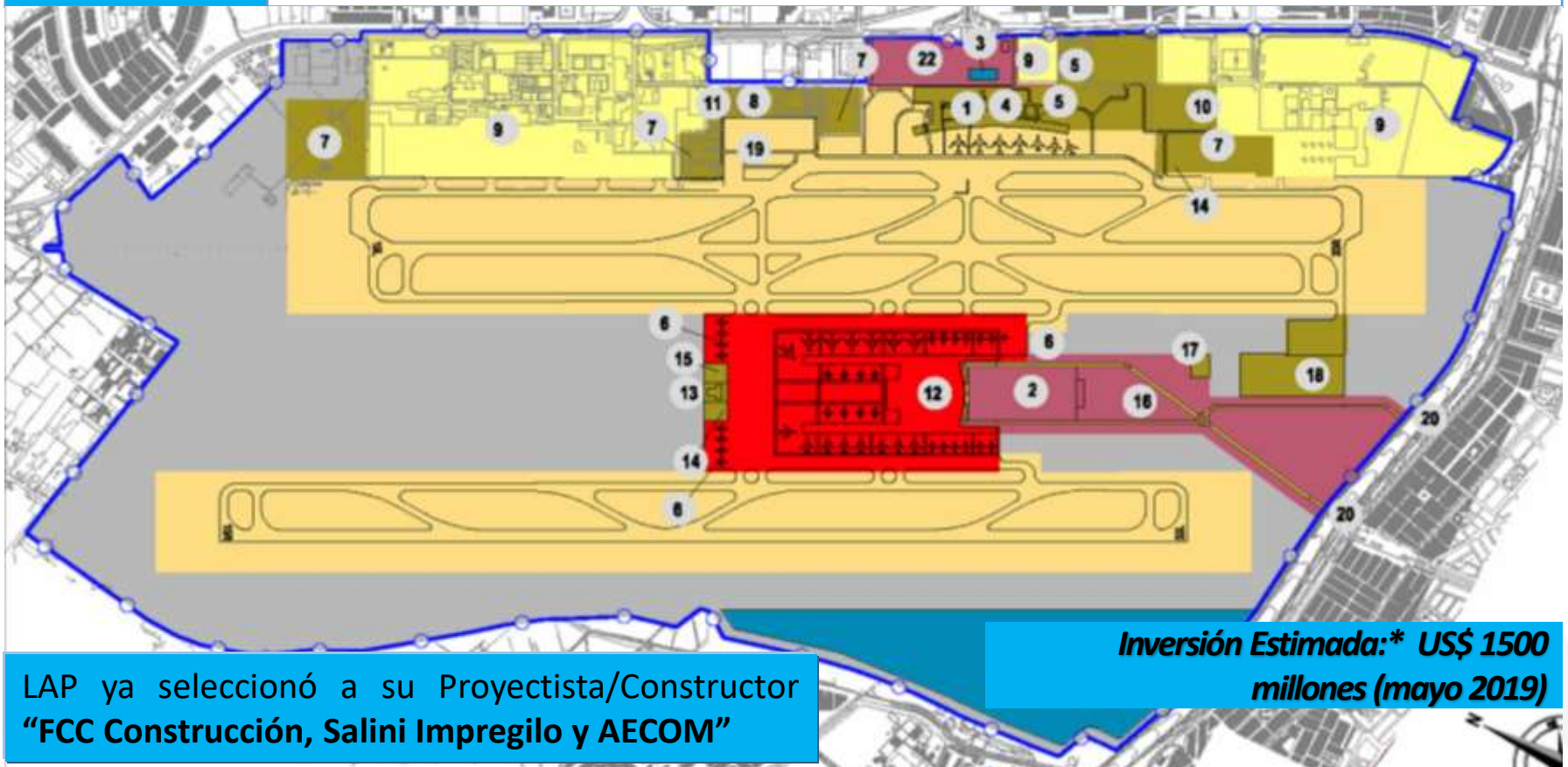


- **Concesionario:** LAP
- **Inversión Reconocida:** USD 349,749,432
Retribución al Estado: 46.51% de sus ingresos brutos
- **Inversión Ejecutada:** Nuevo edificio de Espigón, 19 Puentes de abordaje de pasajeros, Hotel 4 estrellas, nuevo edificio comercial, nuevo sistema de Manejo de Equipaje y elementos conexos.

I. Aeropuerto Internacional Jorge Chávez – AIJCh.

Ampliación AIJC (Fase III)

Como parte de las Mejoras previstas en el AIJC para el Periodo Remanente, se encuentra la Ampliación o Expansión del AIJC, también denominado **Fase III**, que comprende: ***Nuevo Terminal de Pasajeros, Nueva Plataforma, Segunda Pista, Calles de Rodaje y elementos conexos.***

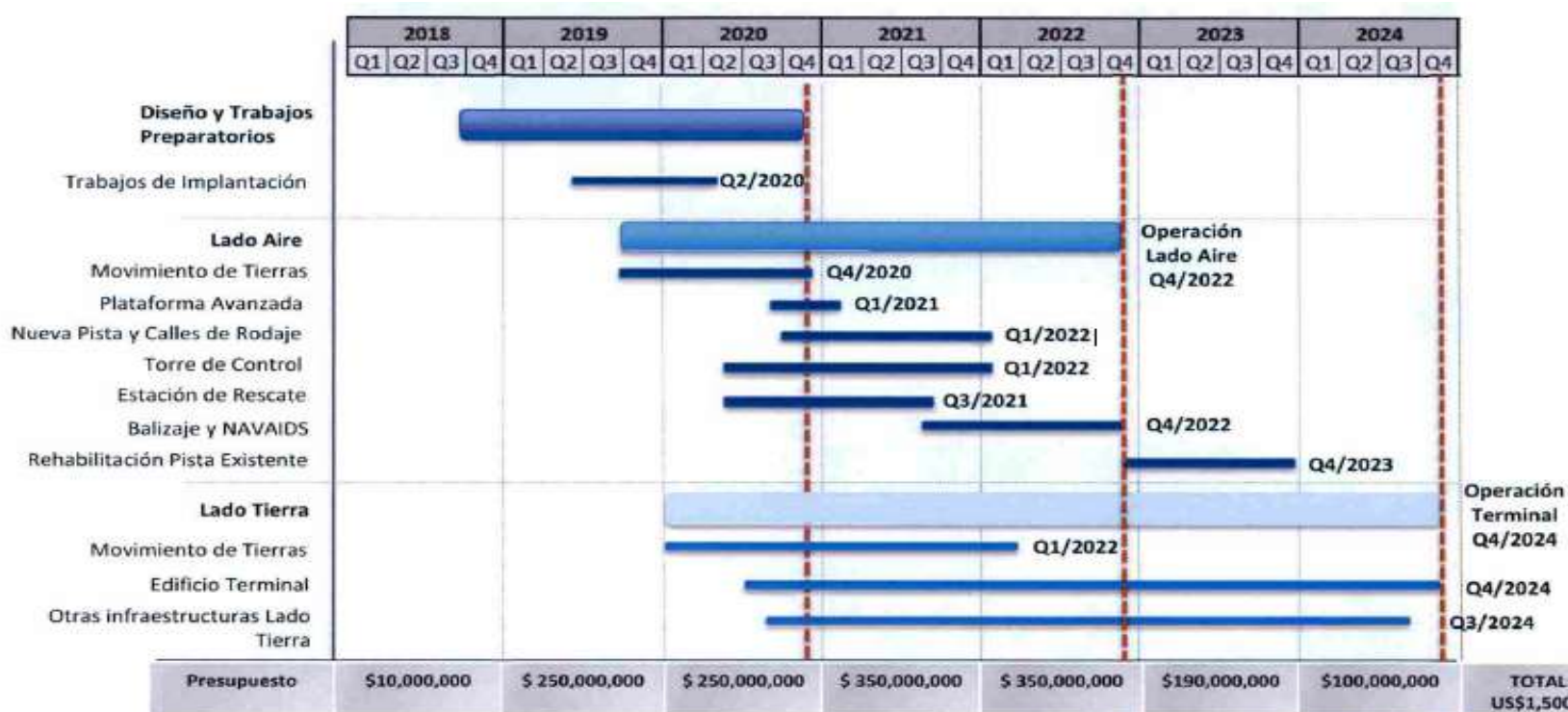


Inversión Estimada:* US\$ 1500 millones (mayo 2019)

LAP ya seleccionó a su Proyectista/Constructor
“FCC Construcción, Salini Impregilo y AECOM”

I. Aeropuerto Internacional Jorge Chávez – AIJCh.

Cronograma estimado de la Expansión del AIJCh*, esta sujeto a la entrega de la totalidad de los terrenos necesarios debidamente saneados.



El cronograma del Proyecto de Ampliación no está exento de sufrir variaciones. Si ocurriera esta situación, LAP comunicará en su oportunidad las eventuales variaciones de dicho cronograma.

Airside due date
(Concession Agreement)
Oct/2022

Landside due date
(Concession Agreement)
Oct/2024



* Carta N° C-LAP-ADP-2019-0027 del fecha 13 de mayo de 2019.

II. Avances LINEA 1 del Metro de Lima – Adenda N° 04.



Concesionario	GyM Ferrovías S.A.
Plazo de concesión	30 años.
Inicio de concesión	Abril 2011.
Servicio	Transporte de Pasajeros.
Adenda N° 113/11/2013	Requerimientos para acreedores permitidos.
Adenda N° 2 23/07/2014	Requerimientos operativos.
Adenda N° 3 12/02/2016	Financiamiento de los costos y gastos de las actividades de supervisión de los servicios prestados.
Adenda N° 4 11/07/2016	Ampliar la capacidad de transporte como consecuencia del incremento significativo de la demanda por encima de los niveles previstos.
Estaciones	26

II. Avances LINEA 1 del Metro de Lima – Adenda N° 04.

- **Objeto:** Ampliación de la flota de trenes y ejecutar obras para mejorar el servicio
- **Impacto:**
 - Incrementar la cantidad de trenes: de 24 trenes a 44 trenes con 6 coches cada uno
 - Reducir el intervalo de paso de trenes en hora punta de 06 minutos a 03 minutos.
- **Inversiones comprometidas**

OBRAS COMPLEMENTARIAS	Monto de Inversión (US\$)	Avance a Abril 2019
• Obra 1: Remodelación de 5 estaciones: Villa El Salvador, La Cultura, Grau, Gamarra y Bayóvar	US\$136,78 millones	100%
• Obra 2: Mejoras en el sistema eléctrico		
• Obra 3: Segundo acceso al patio de VES		
• Obra 4: Ampliación de vías de estacionamiento en el patio de maniobras de Bayóvar		
• Obra 5: Nuevos enlaces (cambiavías) en vía principal		
ADQUISICIÓN DE MATERIAL RODANTE		
• Adquisición de 20 trenes de 5 coches con cabinas externas	US\$ 260,82 millones	100%
• 39 coches (sin cabina) para acoplarse al material rodante existente y al material rodante nuevo (ambos con formación original de 5 coches)		33.28%
Total sin I.G.V.	US\$ 397.60 millones	
Total con I.G.V.	US\$ 469.16 millones	

- **Inicio de las Inversiones Complementarias:** 01.08.2016
- **Plazo de ejecución:** 39 meses - octubre 2019

II. Avances LINEA 1 del Metro de Lima – Adenda N° 04.

OBRAS COMPLEMENTARIAS

- Los trabajos de remodelación tienen como finalidad mejorar el servicio en las 5 estaciones de mayor afluencia de usuarios (Villa El Salvador, La Cultura, Grau, Gamarra y Bayóvar.). La ejecución de las inversiones de las Obras Complementarias iniciaron en setiembre de 2017, y concluyeron en febrero del 2019.

AMPLIACION DE LA FLOTA DE TRENES

- Ampliación de la flota de trenes de 24 a 44 trenes en total con una conformación de 6 coches cada uno, permitirá que el intervalo de paso de los trenes se reduzca de 6 minutos (actual) a 3 minutos.
- El plazo para la ejecución de las inversiones anteriores es de 39 meses, habiendo iniciado su ejecución en agosto de 2016.

II. Avances LINEA 1 del Metro de Lima – Adenda N° 04.

	Clientes transportados por día	Cantidad de Trenes	Capacidad del Tren	Tiempo de espera en día Laborable (Lunes-Viernes)		Tiempo de espera sábados		Tiempo de espera Domingos y Feriados
				Hora Punta	Resto del Día	Hora Punta	Resto del Día	
Anterior a la suscripción de la Adenda N°4	320 <u>Mil</u>	24 ➤ 19 trenes de 5 coches ➤ 5 trenes de 6 coches	1000 clientes	6 Min	10 <u>Min</u>	7 Min	10 <u>Min</u>	15 Min
A abril de 2019	470 <u>Mil</u>	44 ➤ 33 trenes de 5 coches ➤ 13 trenes de 6 coches	1000 clientes 1200 clientes	3 Min	6 Min	4 Min	6 Min	9 Min

III. Avances LINEA 2 del Metro de Lima

Concesionario	Metro de Lima Línea 2 S.A.		
Plazo de concesión	35 años	Longitud	Línea 2 (27km) Línea 4 (8 km)
Buena Pro	28 Marzo 2014	Número de Estaciones	35+1(Línea 1)
Inicio de concesión	28 Abril 2014	Área de influencia	Ate, Santa Anita, El Agustino, La Victoria, Breña, Cercado de Lima, San Miguel, Bellavista, Cercado del Callao, Carmen de la legua.
Fin de concesión	Abril 2049	Distritos en Lima y Callao: 11	
Presupuesto de Inversión sin IGV	US\$ 4 530 928 168.22		
Cofinanciamiento del Estado (PPO) sin IGV	US\$ 3 131 436 338.41		
Financiamiento Privado (RPI) sin IGV	US\$ 1 248 600 000.00		
Factor de adjudicación	Menor Cofinanciamiento		

III. Avances LINEA 2 del Metro de Lima



III. Avances LINEA 2 del Metro de Lima

Reconocimiento de Inversiones

Sistema	Monto Contractual	Reconocido	% Avance
RPI	1,399,491,829.83	421,393,898.13	30.1
PPO	2,612,046,334.91	487,599,819.78	18.7
PPMR	519,390,003.48	252,275,145.51	48.6
Total	4,530,928,168.22	1,161,268,863.42	25.6
<i>Montos en US\$ sin IGV</i>			

III. Avances LINEA 2 del Metro de Lima

ADENDA N° 02

El 13 de diciembre de 2018, el Ministerio de Transportes y el Concesionario firmaron la Adenda N° 2 al contrato, referido a:

- Entrega de Áreas
- Desarrollo de Obras
- Reprogramación de Hitos constructivos

Como consecuencia de lo acordado, las nuevas fechas de entrega de las inversiones obligatorias quedaron definidas de la siguiente manera:

Primera Etapa A	01 de febrero de 2021
Primera Etapa B	10 de julio de 2023
Segunda Etapa	20 de setiembre de 2024

4. Fortaleciendo la protección de los derechos de los usuarios de las ITUP

1. Consejos de Usuarios del OSITRÁN

El OSITRÁN es el Organismo Regulador que cuenta con el mayor número de Consejos de Usuarios:

- 4 de alcance nacional (Red vial, Ferrovías, Aeropuertos y Puertos).
- 4 de alcance regional (Arequipa, Cusco, Loreto-San Martín y Piura).

Los Consejos de Usuarios del OSITRÁN se encuentran conformados por representantes de cuarenta y cuatro (44) organizaciones a nivel nacional, regional o local, relacionadas con las infraestructuras de transporte de uso público, sin vínculo alguno con las entidades prestadoras.

2018

Se llevaron a cabo 3 elecciones de Consejos de Usuarios (Loreto-San Martín, Ferroviarios y Cusco).

En noviembre pasado se llevó a cabo el VI Encuentro Nacional de Consejos de Usuarios.

Se visitó la concesión del Ferrocarril de Sur y Sur Oriente en Puno y Cusco.

2019

Se ha llevado a cabo la elección del Consejo de Usuario de Arequipa. Se tienen previstas 3 adicionales (Puertos, Red Vial y Aeropuertos).

El VII Encuentro Nacional de Consejos de Usuarios se llevará a cabo la primera semana de junio.

Se han efectuado 3 visitas a las infraestructuras concesionadas de Puerto de Matarani – Arequipa (febrero), Línea 2 (abril) y Línea 1 (mayo). Se tienen previstas 2 visita de campo adicionales en Cusco y Arequipa.

2. Ampliación y mejora de los canales de atención a los usuarios

2018



Establecimiento de una dirección de correo electrónico simple de fácil recordación para los usuarios: usuarios@ositran.gob.pe

Establecimiento del número gratuito 0800-11004 exclusivo para la atención a los usuarios.



Implementación de tres (3) oficinas desconcentradas en Cusco, Iquitos y Arequipa.

2019



Implementación de Centro de Orientación en la Estación La Cultura de la Línea 1 del Metro de Lima y Callao (junio)

Implementación de Centro de Orientación en las Instalaciones de APM Terminals en la Provincia Constitucional del Callao (junio)



Establecimiento del Modelo de Calidad de Atención a los Usuarios de las ITUP – Estandarización de la atención al usuario (julio)

3. Estudios sobre las necesidades, el grado de conocimiento y el nivel de satisfacción de los usuarios de las ITUP (2019)

Entender al Usuario

- Conocer sus necesidades.
- Saber cuáles son sus expectativas.
- Medir el grado de conocimiento de sus derechos.

1

Evaluar su nivel de Satisfacción

- Teniendo en cuenta el tipo de usuario (intermedio o final).
- Considerando cada ITUP.
- Aplicando metodología de cálculo para el indicador.

2

3

Orientar las actividades del OSITRÁN hacia el Usuario

- Desplegar las acciones necesarias para el fortalecimiento de la protección del usuario (como, mejora normativa, mayor supervisión, entre otros).

4. Fortaleciendo la protección a través del perfeccionamiento del marco normativo de protección a usuarios (2019)

Se vienen elaborando las propuestas de modificación correspondientes a:

- **El Reglamento de Funcionamiento de los Consejos de Usuarios del OSITRÁN**, que determina la estructura, competencias y el funcionamiento de los Consejos de Usuarios del OSITRÁN.
- **El Reglamento de Usuarios de las Infraestructuras de Transporte de Uso Público**, que establece los derechos y las obligaciones de las entidades prestadoras y los usuarios de las infraestructuras de transporte de uso público.

GRACIAS

Verónica Zambrano Copello
Presidenta del Consejo Directivo

Mayo 2019