



Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería



## **21 años al servicio del país: afrontando los retos al 2021**

**Daniel Schmerler Vainstein**  
Presidente del Consejo Directivo





Foro Organismos Reguladores del Perú 2019  
AMCHAM – Cámara de Comercio Americana del Perú  
**21** de mayo de 2019



- I. Regulamos y supervisamos los sectores energético y minero
  - II. Contribuimos a las metas Bicentenario
  - III. Hemos alcanzado logros importantes
  - IV. Creemos que necesitamos dar un paso adelante
-

# I. Regulamos y supervisamos los sectores energético y minero



	 Electricidad	 Hidrocarburos líquidos	 Gas Natural	 Minería
Regulación de tarifas	✓	*	✓	
Normativa	✓	✓	✓	✓
Supervisión	✓	✓	✓	✓
Reclamos de consumidores**	✓			
Solución de controversias	✓	✓	✓	✓
Opiniones sobre contratos de concesión y APP	✓	✓	✓	

\* Fijación de tarifas solo en el transporte por tuberías cuando los agentes no acuerdan un precio para el servicio

\*\* En segunda instancia



# I. Regulamos y supervisamos los sectores energético y minero



## II. Contribuimos a las metas Bicentenario

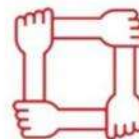


**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**

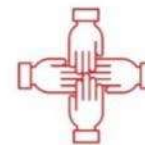
### BANDERAS DEL BICENTENARIO



SIN CORRUPCIÓN



DIÁLOGO Y  
RECONCILIACIÓN



INTEGRACIÓN Y  
COMPETITIVIDAD



IGUALDAD DE  
OPORTUNIDADES



SOSTENIBILIDAD



IDENTIDAD Y  
DIVERSIDAD

- Osinergmin contribuye al logro de los objetivos estratégicos al Bicentenario de nuestra independencia.



## II. Contribuimos a las metas Bicentenario



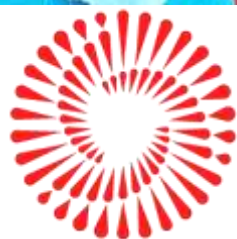
**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**



### **SIN CORRUPCIÓN**

*Estamos comprometidos con la integridad. Por ello, obtuvimos el certificado ISO 37001:2016 – ISO Antisoborno.*

## II. Contribuimos a las metas Bicentenario



**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**



### **DIÁLOGO Y RECONCILIACIÓN**

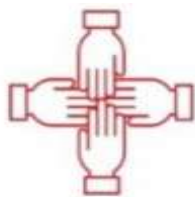
*Acercamos el Estado a los ciudadanos a través de nuestras oficinas descentralizadas.*



## II. Contribuimos a las metas Bicentenario



**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**



### **INTEGRACIÓN Y COMPETITIVIDAD**

*Promovemos un país conectado a través de nuestra participación en los proyectos en energía, y la existencia de mercados competitivos de hidrocarburos.*



## II. Contribuimos a las metas Bicentenario



**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**



### **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**

*Apostamos por un país que acorta las brechas de pobreza, desigualdad y promueve la igualdad de género.*

## II. Contribuimos a las metas Bicentenario



**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**



### **SOSTENIBILIDAD**

*Apostamos decididamente por un país con energía limpia, a través de nuestro rol normativo y subastas de proyectos de energías renovables.*



## II. Contribuimos a las metas Bicentenario



**BICENTENARIO  
PERÚ 2021**



### **IDENTIDAD Y DIVERSIDAD**

*Reconocemos nuestra diversidad cultural e implementamos el uso de lenguas originarias (quechua, aymara, awajun, wampi, etc) en la orientación al ciudadano .*



# III. Hemos alcanzado logros importantes



## **Visión:**

Ser la institución peruana más confiable para lograr consolidar el desarrollo energético y afianzar el sector minero peruano.



## **Ejes:**

1. Empoderamiento de la población
2. Referentes de excelencia
3. Colaboradores altamente motivados



## **Lineamientos:**

1. Optimizar el esquema regulatorio siguiendo las mejores prácticas recomendadas por la OCDE
2. Empoderar al usuario
3. Aplicar un enfoque de supervisión preventiva y fomentar el acceso a la energía.
4. Mantener a Osinergmin a la vanguardia.
5. Recoger y aplicar buenas prácticas en materia de recursos humanos.

# III. Hemos alcanzado logros importantes



## LINEAMIENTO 1: Optimizar el esquema regulatorio siguiendo las mejores prácticas recomendadas por la OCDE

Osinerghmin recibió la visita de los funcionarios de la OCDE en 3 oportunidades, en el marco de la evaluación PAFER (Performance Assessment Framework for Economic Regulators).

25 – 28 de junio  
de 2018

11-14 de setiembre  
de 2018

1-2 de abril de 2019

Entrevistas con los gerentes de Osinerghmin y de instituciones externas relacionadas, a fin de validar información del cuestionario previamente remitido.

Entrevistas de los funcionarios de la OCDE y los *peer reviewers* con personal de Osinerghmin y de instituciones externas para formular recomendaciones y propuestas de cambio.

Presentación de los resultados de la evaluación PAFER tanto a personal interno como a grupos de interés de Osinerghmin.



# III. Hemos alcanzado logros importantes



## LINEAMIENTO 1: Optimizar el esquema regulatorio siguiendo las mejores prácticas recomendadas por la OCDE



- El informe de la evaluación PAFER contiene 31 recomendaciones sobre los siguientes aspectos de su actividad regulatoria:
  - Rol y objetivos
  - Insumos
  - Proceso
  - Rendimiento y resultados
- Osinergmin ha dispuesto la implementación y seguimiento del cumplimiento de las recomendaciones.



# III. Hemos alcanzado logros importantes

## La OCDE nos ha recomendado el trabajo conjunto con los otros organismos reguladores

### 4 | PRÓLOGO

---

Esta revisión, que se realizó en paralelo a la del OSIPTEL, el regulador de las telecomunicaciones de Perú, recomienda que los cuatro reguladores económicos del país trabajen juntos de manera más eficaz para compartir las mejores prácticas y abordar desafíos comunes.

**Fuente: Página 4 del informe PAFER**

#### *Recomendaciones:*

- ***Establecer*** un foro donde los reguladores económicos de Perú se reúnan para armonizar la comunicación externa sobre su rol, compartir buenas prácticas (por ejemplo, en herramientas de gestión regulatoria) y proponer conjuntamente temas relevantes relacionados con gobernanza. El liderazgo del foro podría rotarse entre los organismos reguladores y en conjunto tratar de enfocarse en resultados y actividades concretos, en lugar de establecer un sistema burocrático de colaboración.

**Fuente: Página 22 del informe PAFER**

# III. Hemos alcanzado logros importantes

## LINEAMIENTO 2: Empoderar al usuario

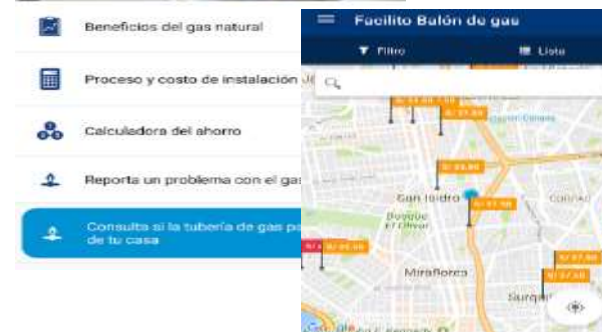
Buscar un mayor acercamiento al ciudadano con el aprovechamiento de las tecnologías y de programas de promoción



**Recibos de luz digitales:**  
Ahorro de tiempo y dinero  
para más de 7 millones de  
usuarios eléctricos  
residenciales



**APP Facilito Electricidad:**  
Permite presentar denuncias  
contra interrupciones,  
problemas con alumbrado  
público, cobros excesivos,  
peligro en cables, etc.



**APP Facilito Gas Natural/Balón de gas:**  
Permite presentar  
denuncias contra fugas de  
gas, problemas en  
instalaciones  
domiciliarias, etc.

# III. Hemos alcanzado logros importantes

**LINEAMIENTO 3: Aplicar un enfoque de supervisión preventiva y fomentar el acceso a la energía.**

## Etiquetado de balones de gas



De las 116 plantas envasadoras, alrededor de **80%** cuenta con un modelo de etiqueta apropiado o con observaciones en vías de ser levantadas.

## Subsanación efectiva



Se ha logrado que un 90% de los establecimientos cerrados de forma total o parcial por incumplimientos normativos, subsanen sus deficiencias, permitiendo garantizar la seguridad de sus instalaciones y de la población.



# III. Hemos alcanzado logros importantes

## LINEAMIENTO 4: Mantener a Osinergmin a la vanguardia

- Creemos que Osinergmin debe posicionarse a través de
  - **Integridad**  
Promovemos una gestión íntegra y con un enfoque integral en sus diversos procesos.
  - **Institucionalidad**  
Apostamos por un regulador independiente en sus decisiones (Declaraciones de la ARIAE en defensa de garantizar la autonomía)
  - **Internacionalización**  
Consolidamos el reconocimiento internacional de las labores técnicas de Osinergmin.

Entendemos la gestión pública como un concepto integral



Sistema Integrado de Gestión de Osinergmin

# III. Hemos alcanzado logros importantes



## LINEAMIENTO 4: Mantener a Osinergmin a la vanguardia



- Actualmente trabajamos en posicionar a Osinergmin como un referente nacional (buenas prácticas) e internacional (ARIAE, ICER, Florence School of Regulation)



- Gracias al trabajo de Osinergmin, Perú fue elegido sede del VIII Foro Mundial de Regulación Energética WFER 2021.
- WFER 2021 ha sido reconocida como actividad en el marco del Bicentenario



# III. Hemos alcanzado logros importantes

## LINEAMIENTO 5: Recoger y aplicar buenas prácticas en materia de recursos humanos

- Reconocemos la importancia del capital humano de nuestra institución:
  - Actualmente trabajamos en mejorar el sistema de capacitaciones, transformando nuestra Universidad Corporativa.
  - Implementamos medidas para asegurar la equidad de género
  - Nos “auto-regulamos”: Comprometidos con la mejora continua. Nuestro personal ha identificado una serie de procesos administrativos a ser simplificados, de acuerdo a las necesidades de los usuarios.





# IV. Creemos que necesitamos dar un paso adelante



- Queremos un sector energético eficiente y sostenible.
- Para ello, la labor de Osinergmin es importante pero se requiere de una **reforma del sector**, que involucra a otros actores.
- En el año 1992, con la Ley de Concesiones Eléctricas, se tomaron medidas orientadas a reformar el sector. Sin embargo, con el tiempo, se han generado **distorsiones, complejidad y conflictos entre agentes**.

- Por ello, ahora se requiere trabajar de manera seria y decidida en una **“reforma de segunda generación”** a fin de:
    - Solucionar la **problemática existente** en el sector energético, con una visión de largo plazo.
    - Adecuar el sistema regulatorio a las **tendencias internacionales** que se están presentando por la transición energética.
-

# IV. Creemos que necesitamos dar un paso adelante



# IV. Creemos que necesitamos dar un paso adelante

## ¿Cómo emprender la reforma?

Paso 1: Identificar la problemática

Paso 2: Elaborar propuestas de solución con medidas de corto y largo plazo

Paso 3: Tomar la decisión política de efectuar los cambios necesarios

Paso 4: Difusión y discusión con los agentes, para la aprobación de una propuesta final

El desarrollo de esta reforma, implicará contar con el apoyo de expertos internacionales que nos asesoren en todo el proceso de análisis, propuestas y discusión con los agentes.





**Somos un regulador que ha obtenido logros  
y que aún tiene metas por alcanzar, en beneficio del país.**



**¡Muchas gracias!**

---