



# Misión Crítica: Liderazgo

Prof. Miquel Lladó  
Lima, 3 septiembre 2019

[mllado@iese.edu](mailto:mllado@iese.edu)



Miquel Llado



¿Impactado más?







Glocal





Google



Paddy Miller  
Prof. IESE



A black and white portrait of Paddy Miller, a middle-aged man with a mustache, wearing a suit and a striped shirt. He is looking slightly to the right with a thoughtful expression, his hand near his chin. The background shows a window with a view of trees.

Mil  
días



Paddy Miller  
Prof. IESE

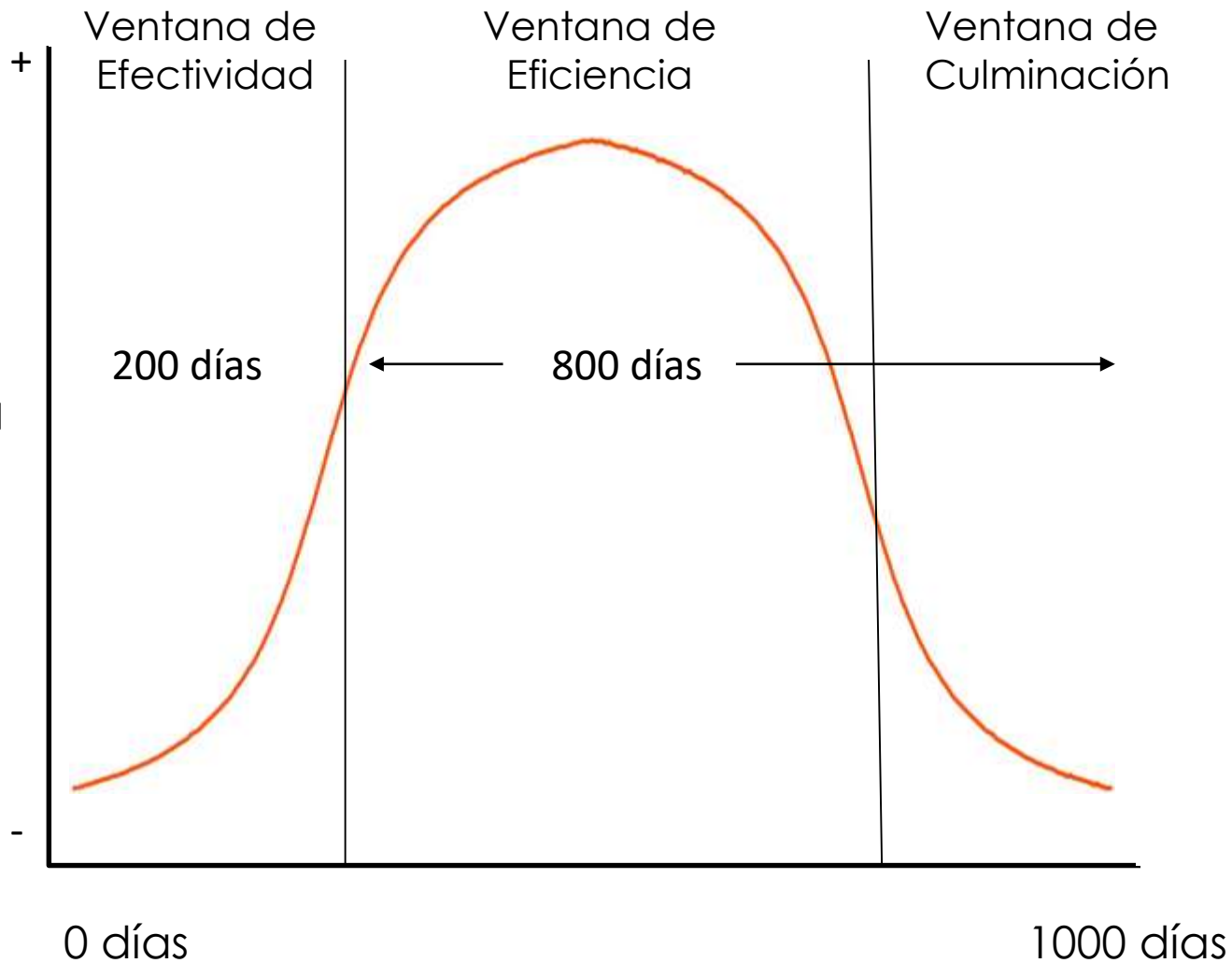


Mil  
días



Energía  
Efectiva

# Energía Efectiva para cada posición



Mil  
días



# Ventana de Efectividad

---

- Descubre quien está bajo tu responsabilidad
- Cuál es la estructura de la compañía
- Cuál es la cultura, velocidad operativa, valores que predominan
- Cuál el propósito del cambio, qué es lo que no funciona que ha provocado mi nombramiento/contratación
- Estrategia & Planes de Acción
- Prioritario: a quién cambiar, re-entrenar o dar dirección

Mil  
días

# Primeros Cien días

## Ventana de Efectividad

---



# ¡Haz preguntas!



Mil  
días

# Segundos Cien días

Ventana de Efectividad

---



¡Haz nuevas  
preguntas!

Mil  
días



# Ventana de Eficiencia

---

Mejorar la eficiencia en:  
Procesos  
Sistemas  
Productos/Servicios

Asegurar que los cambios se están  
realizando de acuerdo con el plan

Detectar señales de alarma: “eso ya lo  
intentamos hace varios años”

Mil  
días



# Ventana de Culminación

---

El mayor enemigo de la iniciativa es la práctica de mantener a managers en la misma posición por demasiado tiempo

Nos volvemos cómodos, defensivos y auto-protectores

Demuestra cuantitativamente & cualitativamente tu contribución a la compañía

Prepara tu plan de sucesión

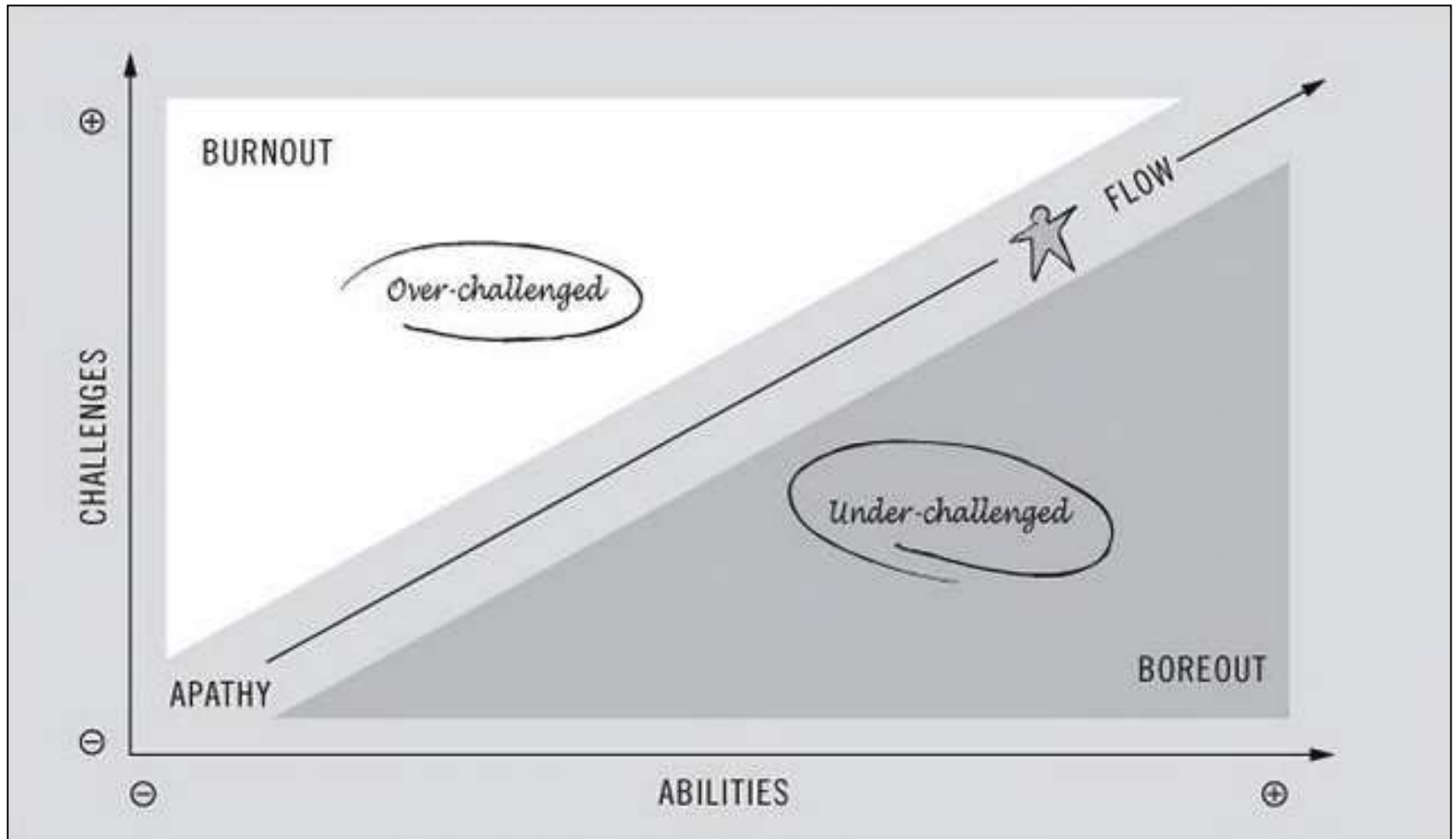


Mil  
días



Considera cada nueva  
posición como un objetivo a  
corto plazo para tu carrera  
personal y un objetivo a largo  
plazo para la compañía

# The Flow Theory



by Mihaly Csikszentmihalyi, 1975-2004



# Conclusiones

Prof. Miquel Lladó

Lima, 3 septiembre 2019

[mllado@iese.edu](mailto:mllado@iese.edu)

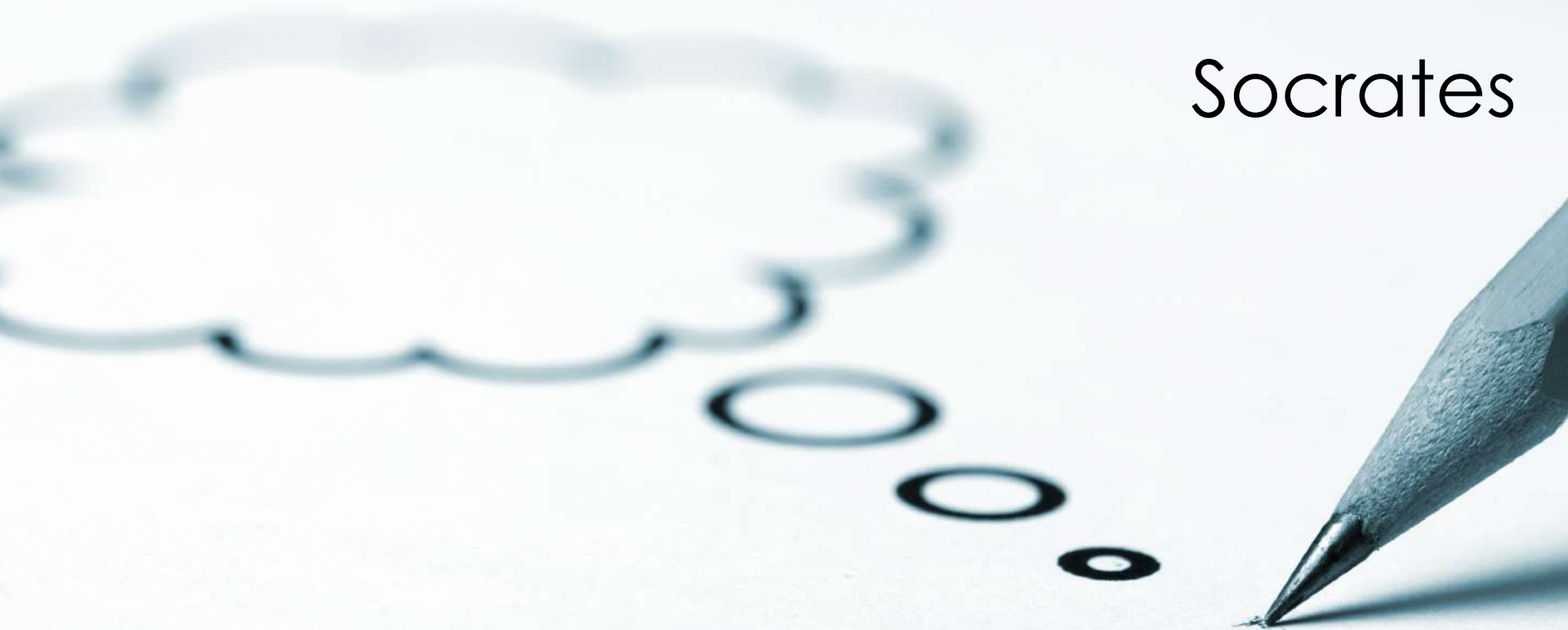


Miquel Llado



“No puedo enseñar nada a nadie.  
Solo puedo hacerles pensar”

Socrates



# Conversaciones









Carles Pérez

Ansu Fati

Messi, Piqué, Sergio Busquets, Jordi Alba, Sergi Roberto,  
Pep Guardiola, Puyol, Xavi, Iniesta, Cesc Fábregas, Victor  
Valdés, Pedro, Thiago, Bartra, Pepe Reina, Bojan Krkic, ...



Talento

Actitud

Resiliencia

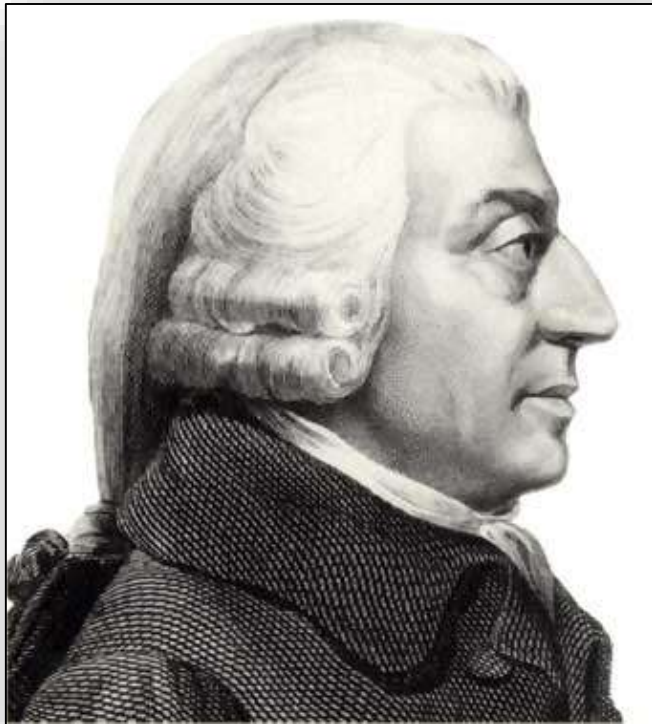
Entorno

Paciencia









**Adam Smith**  
(1723-1790)



**Alfred D. Chandler, Jr.**  
(1918-2007)



Apetecerte el futuro  
Enamorarte del futuro



Anticiparse





Feedback



Seis

Reflexiones

Finales

No es  
falta de  
tiempo,  
es falta  
de  
ideas  
claras

1



2



Reuniones con uno mismo ... la persona más importante a la que reportáis

3



Sin Miedo



4

Rapidez en  
la toma de  
decisiones,  
en ganar  
experiencia





5

Decisión.

When you go,  
you go!

Peter Prevc





A dense bamboo forest with tall, green stalks and foliage. The bamboo stalks are prominent, showing their segmented structure. The leaves are a vibrant green, and the overall scene is a lush, natural setting.

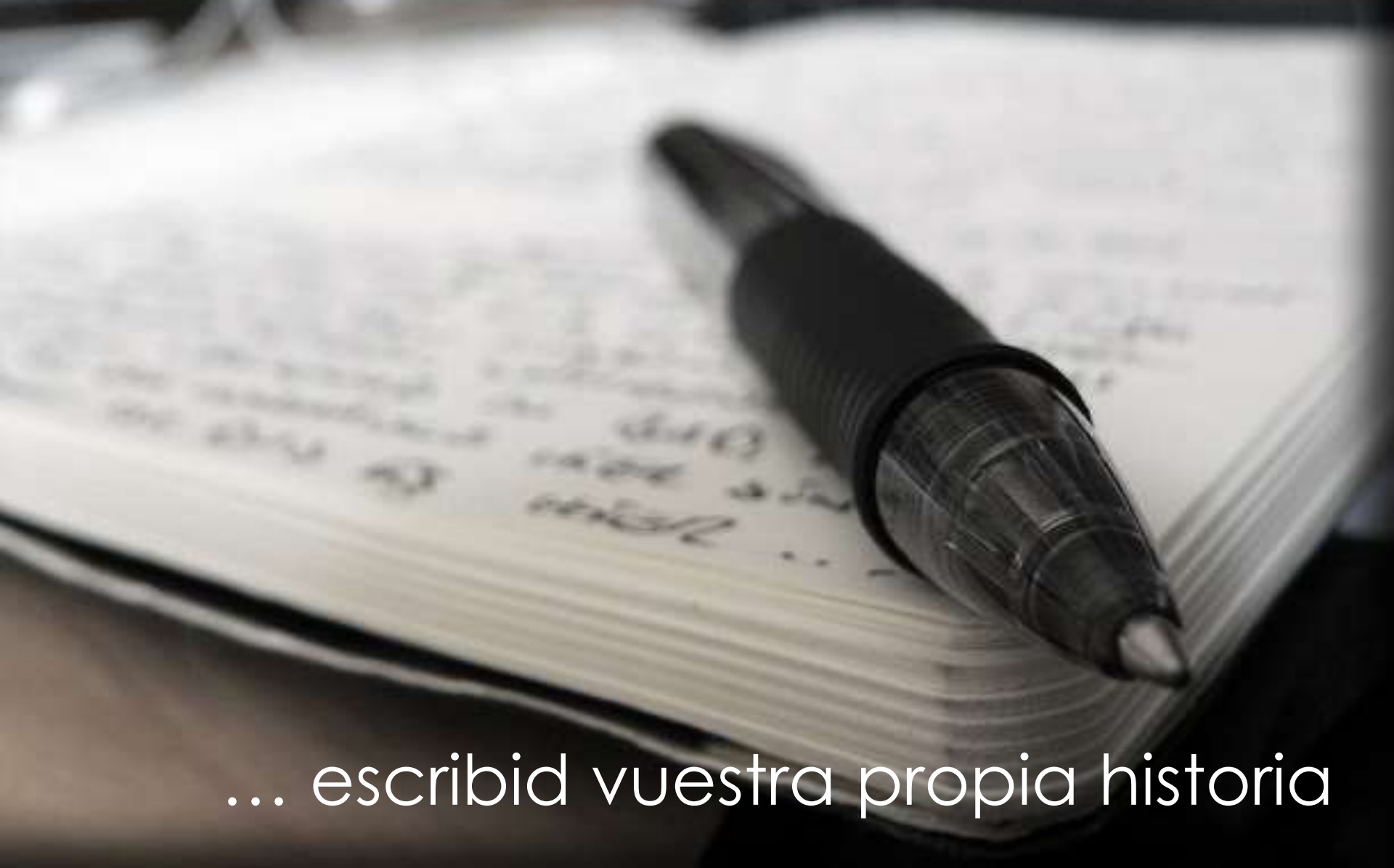
6 Bambú



1000



Escuchad a todos ...



... escribid vuestra propia historia



# La Mano Visible

[www.miquel-llado.com](http://www.miquel-llado.com)

[mllado@iese.edu](mailto:mllado@iese.edu)



Miquel Llado